



IBAL

**EMPRESA IBAGUERENA DE
ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO**

INFORME DE GESTIÓN

16 DE NOVIEMBRE DEL 2021 AL 13 DE JULIO DEL 2025

IBAL
Contigo

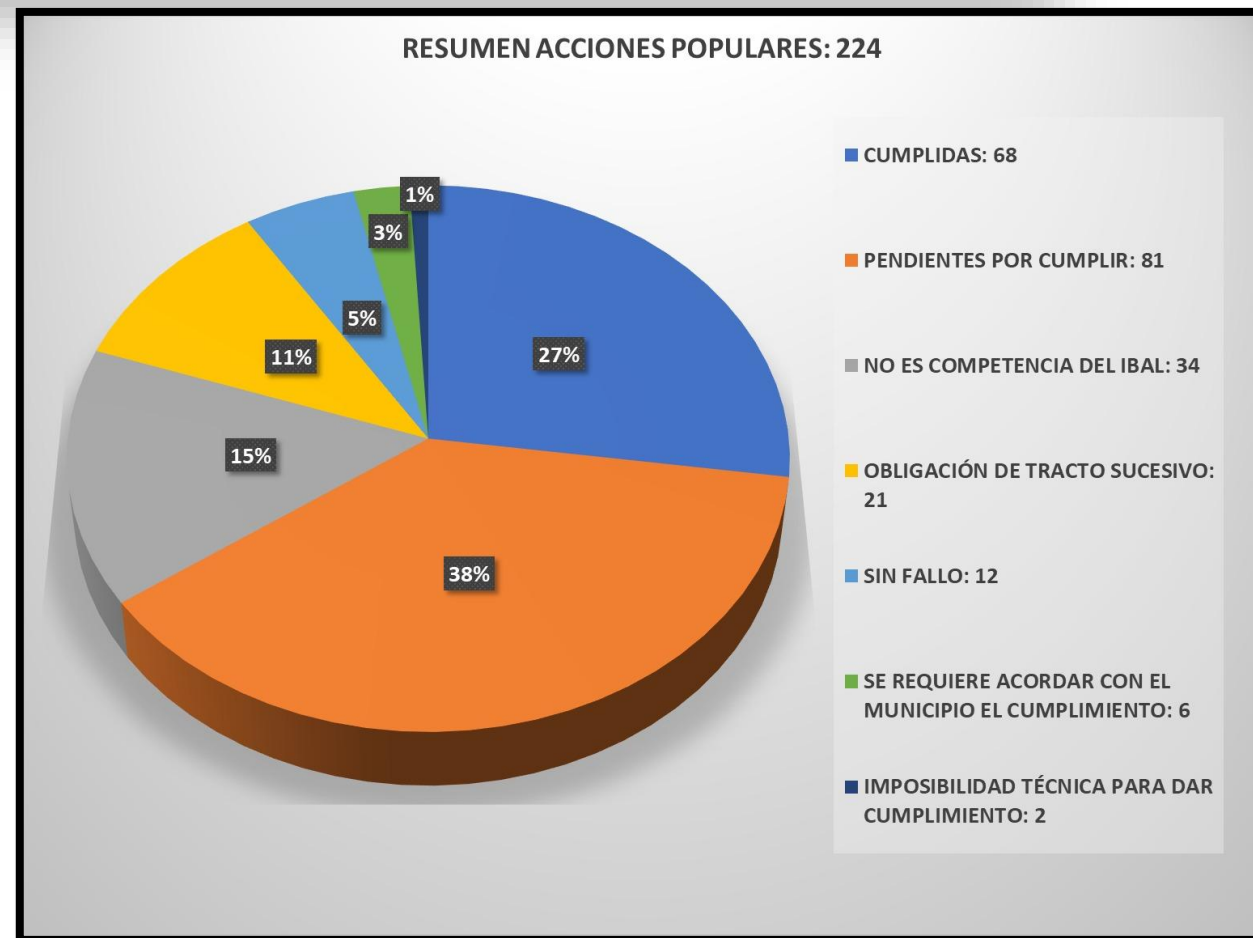


GESTIÓN JURÍDICA



ESTADO DE LAS ACCIONES JUDICIALES

En el cuadro se evidencia el estado actual de las acciones populares que se encuentran vigentes y las que se le dieron cumplimiento que fueron 68 en su totalidad, quedando pendientes por cumplir 81 de las 224.



ESTADO DE LAS ACCIONES DE TUTELA

ACCIONES DE TUTELA

TOTAL ACCIONES: 29

CON FALLO

10

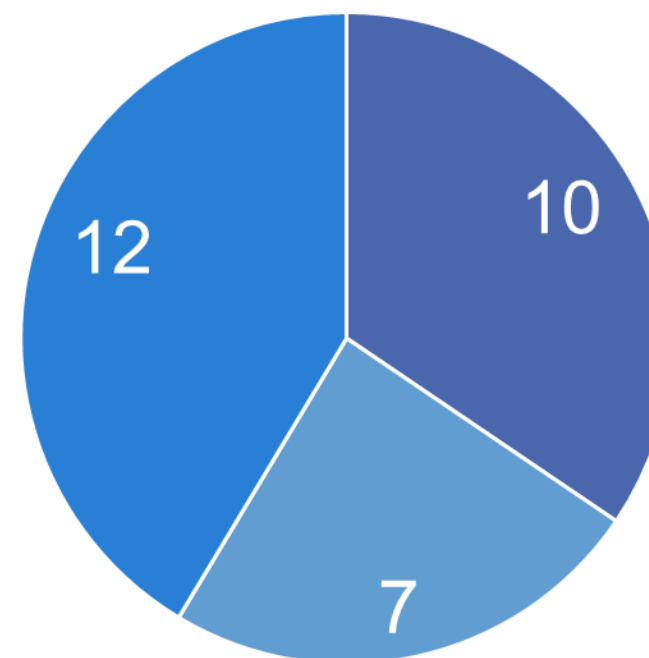
CON FALLO DE
TRACTO SUCESIVO

7

SIN FALLO

12

CANTIDAD



■ CON FALLO

■ CON FALLO DE TRACTO SUCESIVO

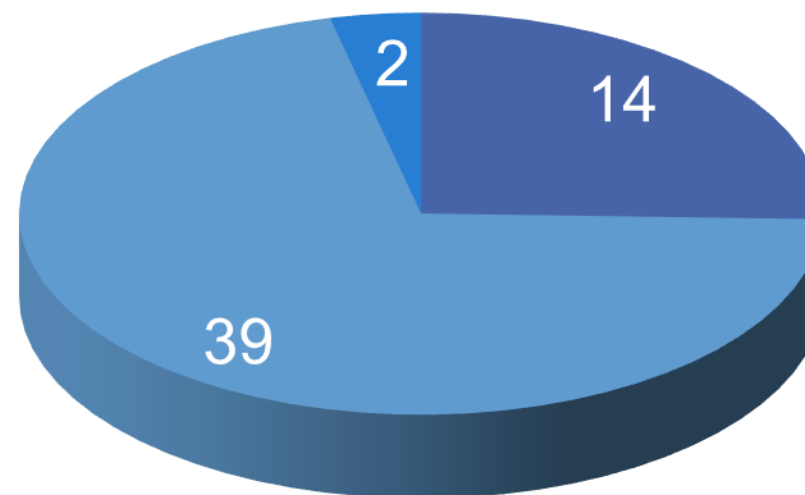
■ SIN FALLO

FALLOS SANCIONATORIOS CONTROL DISCIPLINARIO

**Total fallos sancionatorios:
Seis (06).**

A continuación, detallo el estado actual de los cincuenta y siete (55) procesos disciplinarios, de los cuales cincuenta y cinco (53) se encuentran en Instrucción y dos (2) en Sede de Juzgamiento:

**GRAFICA PROCESOS DISCIPLINARIOS
ACTIVOS**



■ Indagaciones Previas

■ Investigaciones Disciplinarias

■ Procesos en Juzgamiento

PLAN DE MEJORAMIENTO SUSCRITOS CON LA CONTRALORIA MUNICIPAL

RESUMEN PM AUDITORIA FINANCIERA Y DE GESTION VIGENCIA 2023			
No.	Resumen Hallazgo	Responsables	Vence
1	HALLAZGO ADMINISTRATIVO No 001 - PARTIDAS PENDIENTES POR CONCILIAR - NO SE HA IDENTIFICADO POR PARTE DE TESORERIA	Tesorero General	29/06/2025
2	GESTION DE ALMACEN / DEBILIDAD EN LA ADMINISTRACION DE ELEMENTOS EN BODEGA - HALLAZGO ADMINISTRATIVO No. 002 EXISTENCIA DE ELEMENTOS FALTANTES POR VALOR DE \$ 11.328.361 Y 8 LLANTAS VENCIDAS	Almacenista General	31/08/2025
3	GESTION ADMINISTRATIVA / PERDIDAS DE AGUA POR SUScriptor -MAYOR A 6 METROS CUBICOS DE AGUA	Director de Planeacion Director Operativo Lider Gestion Acueducto	12/09/2025

OPORTUNIDADES DE MEJORA Y HALLAZGOS

El Programa de Auditorías propias de esta Oficina se elaboró con base en los riesgos y en la selección de actividades de cada proceso, con el fin de verificar su cumplimiento; para la vigencia 2025, con corte a 30 de junio se han detectado en total:

No Conformidades	Oportunidades de Mejora
10	34

Las cuales se dieron a conocer en su momento, a los líderes de los procesos auditados, esto con el fin de que se tomaran las acciones de mejora y/o correctivas pertinentes.

AUDITORIAS INTERNAS

En lo corrido de la vigencia 2025 se realizaron por parte de la oficina de control interno, 9 auditorias internas con corte a 30 de Junio.

AUDITORIAS REALIZADAS	12
SEGUIMIENTO A PLANES DE MEJORAMIENTO SUSCRITOS CON LA CONTRALORIA MUNICIPAL	2
SEGUIMIENTO A OFICIOS	70
INFORMES PRESENTADOS A ENTES DE CONTROL	8
VERIFICACIONES EN TERRENO	173

PROCESOS CONTRACTUALES VIGENTES 2025

CONTRATISTA	CLASE DE CONTRATO	No.	VALOR	OBJETO	PLAZO	ENLACE PUBLICACION SECOP	MODO DE CONTRATACION	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION
RADIO PRENSA TELEVISION SAS - RL HECTOR ALBERTO SANCHEZ TRONCOSO	PUBLICIDAD	011	\$ 114.962.560,00	Contratar el servicio de publicidad en una emisora AM y sus medios digitales con cobertura en Ibagué para la transmisión de campañas, mensajes y demás información institucional del IBAL SA ESP OFICIAL, de conformidad con el plan de medios aprobado por la gerencia.	10 Meses	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7599797&isFromPublicArea=True&isModal=False	Directa	20/02/2025	19/12/2025
SISTEMAS INTEGRALES LTDA - RL SALVADOR BROCHERO ESCOBAR	SERVICIO	012	\$ 678.523.771,00	Contratar servicios en la nube en la modalidad de software como servicio - SAS para la gestión del sistema ERP del IBAL SA ESP OFICIAL, incluyendo mantenimiento, actualización y soporte del software integrado SOLIN - SOLIN ERP adquirido por el IBAL SA ESP OFICIAL.	12 Meses	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7610489&isFromPublicArea=True&isModal=False	Directa	21/02/2025	20/02/2026
FABIO ALBERTO CAMACHO GALINDO	SERVICIO	013	\$ 63.188.931,00	Contratar el servicio de arrendamiento de una (1) camioneta de servicio público con conductor, para atender las necesidades de transporte de personal, materiales, equipos y logística y/u otras del IBAL SA ESP OFICIAL.	9 Meses	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7634141&isFromPublicArea=True&isModal=False	Directa	25/02/2025	24/11/2025
ROGER FERNANDO JIMENEZ CARDOSO	PUBLICIDAD	014	\$ 87.000.000,00	Contratar el servicio de publicidad en un programa radial de una emisora con cobertura en la ciudad de Ibagué junto a sus medios digitales para la transmisión de campañas, mensajes y demás información institucional del IBAL SA ESP OFICIAL, de conformidad con el plan de medios aprobado por la gerencia.	10 Meses	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7634142&isFromPublicArea=True&isModal=False	Directa	26/02/2025	25/12/2025
INVERSIONES ECOS LTDA - RL JUAN PABLO SANCHEZ BAQUERO	PUBLICIDAD	015	\$ 100.000.000,00	Contratar el servicio de publicidad en una emisora AM con amplia cobertura en Ibagué para la emisión de mensajes referentes a información de interés general sobre la prestación del servicio público de acueducto y alcantarillado, así como campañas de sensibilización de la empresa IBAL SA ESP OFICIAL, de conformidad con el plan de medios aprobado por la gerencia.	10 Meses	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7642320&isFromPublicArea=True&isModal=False	Directa	26/02/2025	25/12/2025
JCC PROYECTOS INTEGRALES SAS - RL JULIO CESAR CASTRO	OBRA	018	\$ 285.117.176,00	REPOSICIÓN DE LA RED DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO RESIDUAL DE LA CARRERA 4B ENTRE CALLES 100 Y 100 A D.N. O CARRERA 4 ENTRE 99 Y 100 D.A B/ NUEVO ARMERO 1 EN CUMPLIMIENTO DE LA ACCIÓN POPULAR 2018-00341 Y DE LA RED DE ALCANTARILLADO RESIDUAL DE LA CARRERA 13 A ENTRE 121 Y 122 P.V B/ PRADERAS DEL NORTE EN EL MUNICIPIO DE IBAGUÉ, DEPARTAMENTO DEL TOLIMA EN CUMPLIMIENTO DE LA ACCIÓN POPULAR 2023-00383.	75 Días	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7743143&isFromPublicArea=True&isModal=False	Directa	1/04/2025	14/06/2025
QUIMICA INTEGRADA SA - QUINSA SA - RL YAMILE AMANDA RICO TORRES	SUMINISTRO	021	\$ 5.279.087.520,00	SUMINISTRO DE COAGULANTE-FLOCULANTE PARA BAJA Y ALTA TURBIEDAD PARA LA POTABILIZACIÓN DE AGUA EN LAS PLANTAS DE AGUA POTABLE DEL IBAL SA ESP OFICIAL	12 Meses	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7759767&isFromPublicArea=True&isModal=False	Directa	18/03/2025	17/03/2026

EVER JAIR IBAGUE PINEDA	SERVICIO	023	\$ 63.188.931,00	CONTRATAR EL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE UNA (01) CAMIONETA DE SERVICIO PUBLICO CON CONDUCTOR, PARA ATENDER LAS NECESIDADES DE TRANSPORTE DE PERSONAL, MATERIALES, EQUIPOS Y LOGISTICA Y/U OTRAS, DEL IBAL. OFICIAL SA ESP OFICIAL	9 Meses	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7776850&isFromPublicArea=True&isModal=False	Directa	14/03/2025	13/12/2025
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL TOLIMA - COMFATOLIMA - RL NELSON NORBEY QUINTERO MELO	SERVICIO	026	\$ 250.000.000,00	CONTRATAR LOS SERVICIOS PARA LA PROMOCIÓN Y DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES Y/O EVENTOS DE BIENESTAR SOCIAL VIGENCIA 2025 DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LA EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL SAESP OFICIAL	11 Meses	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7789682&isFromPublicArea=True&isModal=False	Directa	12/03/2025	11/02/2026
SERVICIOS POSTALES NACIONALES SAS - 472 - RL JESUS AMILCAR IGUARAN CABALLERO	SERVICIO - CONTRATO INTERADMINISTRATIVO	028	\$ 180.000.000,00	CONTRATAR EL SERVICIO DE RECEPCIÓN, CLASIFICACIÓN, TRANSPORTE, CURSO Y ENTREGA DE CORREO Y MENSAJERÍA URBANA, NACIONAL Y TRANSPORTE DE MERCANCÍA, SMS Y CORREO ELECTRÓNICO CERTIFICADO PARA EL IBAL SA ESP OFICIAL	12 Meses	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7790264&isFromPublicArea=True&isModal=False	Directa	12/03/2025	11/03/2026
AF&C SOLUCIONES SAS - RL LUZ ADRIANA ESCOBAR ORTIZ	SUMINISTRO	029	\$ 250.000.000,00	SUMINISTRO DE ACCESORIOS TIPO ABRAZADERA PARA LA REPARACIÓN DE FUGAS EN LA RED DE ACUEDUCTO DE LA EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL SA ESP OFICIAL	6 Meses	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7790772&isFromPublicArea=True&isModal=False	Directa	18/03/2025	17/09/2025
PUBLICACIONES SEMANA SA - RL LIGIA YANETH GOMEZ CUELLAR	PUBLICIDAD	031	\$ 30.000.000,00	CONTRATAR EL SERVICIO DE UNA PUBLICACIÓN EN UN MEDIO DE COMUNICACIÓN NACIONAL DE GRAN ALCANCE EN EL PAIS, QUE INCLUYA DIFUSIÓN EN SUS REDES SOCIALES, SOBRE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS Y PROYECTOS ESTRATÉGICOS DEL IBAL S.A E.S.P OFICIAL	1 Mes	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7829375&isFromPublicArea=True&isModal=False	Directa	25/03/2025	24/05/2025
INVERSIONES Y TECNOLOGIA JC SAS - RL JULIO CESAR BELTRAN GARZON	SUMINISTRO	032	\$ 220.000.000,00	SUMINISTRO DE TÓNER, TINTAS, CARTUCHOS, KIT DE MANTENIMIENTO PARA IMPRESORAS, REPUESTOS, PARTES Y ACCESORIOS PARA TODOS LOS EQUIPOS QUE HACEN PARTE DEL INVENTARIO TECNOLÓGICO DE PROPIEDAD DEL IBAL S.A. ESP OFICIAL	11 Meses	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7833472&isFromPublicArea=True&isModal=False	Directa	6/05/2025	5/04/2026
AF&C SOLUCIONES SAS - RL LUZ ADRIANA ESCOBAR ORTIZ	PUBLICIDAD	033	\$ 1.950.000.000,00	SUMINISTRO DE TUBERIAS Y ACCESORIOS EN PVC Y DEMAS MATERIALES, ACCESORIOS, HERRAMIENTAS Y EQUIPOS NECESARIOS PARA LA EJECUCION DE LOS TRABAJOS POR PARTE DEL AREA DE OPERATIVA	11 Meses	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7760416&isFromPublicArea=True&isModal=False	Invitacion Publica	3/04/2025	2/03/2026

ANGI ATUESTA NARANJO - CENTRAL DE COPIAS DIGITAL	SERVICIO	035	\$ 24.719.077,46	SERVICIO DE IMPRESIÓN PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN DIFERENTES DEPENDENCIAS DE LA EMPRESA IBAL S.A. ESP OFICIAL, INCLUYE INSTALACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES Y/O DE ALTO RENDIMIENTO, CONSUMIBLES Y SOPORTE TÉCNICO PARA LAS MÁQUINAS	11 Meses	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7863142&isFromPublicArea=True&isModal=False	Directa	8/04/2025	7/03/2026
KAIZEN GROUP INGENIERIA SAS - RL JURANI MELISA ESPINOSA DEL GUERCIO	SUMINISTRO	038	\$ 187.983.226,00	SUMINISTRO DE MATERIALES ESPECIALES PARA LA INTERCONEXION DEL TANQUE SUR Y LA LINEA DE REFUERZO DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO HACIA EL DISTRITO HIDRAULICOS N°. 3 A CARGO DE LA EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE LA CIUDAD DE IBAGUE IBAL S.A. E.S.P OFICIAL - DEL MUNICIPIO DE IBAGUE - TOLIMA	2 Meses	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7862893&isFromPublicArea=True&isModal=False	Directa	11/04/2025	10/06/2025
VIVIANA RODRIGUEZ RODRIGUEZ	PUBLICIDAD	039	\$ 25.248.000,00	CONTRATAR EL SERVICIO DE PUBLICIDAD EN UN CANAL DE TELEVISIÓN LOCAL, PARA LA TRANSMISIÓN DE MENSAJES, CAMPAÑAS Y DEMÁS INFORMACIÓN INHERENTE DE LA EMPRESA IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL. DE CONFORMIDAD CON EL PLAN DE MEDIOS	6 Meses	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7875862&isFromPublicArea=True&isModal=False	Directa	4/04/2025	3/10/2025
CONSORCIO SAN BONIFACIO - RL GUSTAVO ADOLFO FAJARDO ARBELAEZ	ARRENDAMIENTO	040	\$ 186.369.048,00	CONTRATAR EL ARRENDAMIENTO DE LOCAL COMERCIAL DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL PUNTO DE ATENCIÓN AL USUARIO DEL IBAL SA ESP OFICIAL	12 Meses	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7900414&isFromPublicArea=True&isModal=False	Directa	4/04/2025	3/04/2026
EDGAR EDSON DANIEL RESTREPO	PUBLICIDAD	042	\$ 25.248.000,00	CONTRATAR EL SERVICIO DE PUBLICIDAD EN UN MEDIO DE COMUNICACIÓN DIGITAL CON GRAN ALCANCE DE REDES SOCIALES EN IBAGUÉ, PARA LA DIFUSIÓN DE MENSAJES, CAMPAÑAS E INFORMACIÓN INSTITUCIONAL DEL IBAL SA ESP OFICIAL, DE CONFORMIDAD CON EL PLAN DE MEDIOS APROBADO	8 Meses	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7902784&isFromPublicArea=True&isModal=False	Directa	4/04/2025	3/12/2025
ORGANIZACIÓN RADIAL OLIMPICA SA - RL DOLLY NAVEROS RAMIREZ	PUBLICIDAD	043	\$ 75.112.800,00	CONTRATAR EL SERVICIO DE PUBLICIDAD EN UNA EMISORA FM CON COBERTURA EN IBAGUÉ PARA LA TRANSMISIÓN DE CAMPAÑAS, MENSAJES Y DEMÁS INFORMACIÓN INSTITUCIONAL DEL IBAL SA ESP OFICIAL, DE CONFORMIDAD CON EL PLAN DE MEDIOS	6 Meses	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7903164&isFromPublicArea=True&isModal=False	Directa	4/04/2025	3/10/2025
MARIA ALEJANDRA MESA BARRERO - MESA INFORMATIVA	PUBLICIDAD	044	\$ 16.832.000,00	CONTRATAR EL SERVICIO DE PUBLICIDAD EN UN MEDIO DE COMUNICACIÓN DIGITAL CON AMPLIA COBERTURA EN EL MANEJO DE REDES SOCIALES EN IBAGUÉ, PARA GARANTIZAR UNA DIFUSIÓN EFECTIVA DE LOS MENSAJES, CAMPAÑAS Y DEMÁS INFORMACIÓN INHERENTE DE LA EMPRESA IBAL SAESP OFICIAL, DE CONFORMIDAD CON EL PLAN DE MEDIOS	8 Meses	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7904020&isFromPublicArea=True&isModal=False	Directa	4/04/2025	3/12/2025



RADIO CADENA NACIONAL SAS - RCN RADIO- RL CLAUDIA ANDREA ARISTIZABAL AMORTEGUI	PUBLICIDAD	045	\$ 75.112.800,00	CONTRATAR EL SERVICIO DE PUBLICIDAD EN UNA CADENA RADIAL JUNTO A SUS APOYOS DIGITALES DE GRAN ALCANCE EN IBAGUÉ PARA LA DIFUSIÓN DE CAMPAÑAS, MENSAJES Y DEMAS INFORMACIÓN INSTITUCIONAL DEL IBAL SAESP OFICIAL, DE CONFORMIDAD CON EL PLAN DE MEDIOS	6 Meses	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7904570&isFromPublicArea=True&isModal=False	Directa	4/04/2025	3/10/2025
UNION TEMPORAL VIAL 3X1 - RL ANDRES EDUARDO TRUJILLO ARANGO	OBRA	046	\$ 5.309.354.716,00	CONSTRUCCION Y REPOSICION DE REDES DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS DE RECUPERACION DE LAS VIAS INTERVENIDAS PARA LA ZONA URBANA DE LA CIUDAD DE IBAGUE	3 Meses	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7483267&isFromPublicArea=True&isModal=False	Licitacion Publica	8/04/2025	7/07/2025
RICARDO VILLANUEVA MENDOZA	SERVICIO	047	\$ 113.952.000,00	CONTRATAR LOS SERVICIOS DE UNA COMISIÓN DE TOPOGRAFÍA PARA LA ELABORACIÓN DE LEVANTAMIENTOS TOPOGRÁFICOS, DELIMITACIONES, AFECTACIONES A TERRENOS, CONSTRUCCIONES, OBRAS, PROYECTOS Y OTROS REQUERIDOS POR EL IBAL SAESP OFICIAL EN LA CIUDAD DE IBAGUÉ	6 Meses	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7904716&isFromPublicArea=True&isModal=False	Directa	8/04/2025	7/10/2025
ACTIVA GRUPO L&M SAS - RL NELSON ARIEL RUGE PADILLA	SERVICIO	048	\$ 300.000.000,00	CONTRATAR LOS SERVICIOS DE UN OPERADOR LOGÍSTICO PARA QUE LLEVE A CABO LA ORGANIZACIÓN Y REALIZACIÓN DE EVENTOS Y/O ACTIVIDADES SEGÚN LAS NECESIDADES DE LA EMPRESA IBAL SA ESP OFICIAL (INCLUYE CATERING Y TRANSPORTE).	10 Meses	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7904971&isFromPublicArea=True&isModal=False	Directa	7/04/2025	6/02/2026
DUBERNEY SALAZAR CORREA	PUBLICIDAD	049	\$ 67.328.000,00	CONTRATAR EL SERVICIO DE PUBLICIDAD EN UN ESPACIO DIGITAL PARA LA TRANSMISIÓN DE CONTENIDO, Y PUBLICACIÓN DE CAMPAÑAS, MENSAJES Y DEMÁS INFORMACIÓN INSTITUCIONAL DEL IBAL SAESP OFICIAL DE CONFORMIDAD CON EL PLAN DE MEDIOS APROBADO	8 Meses	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7905541&isFromPublicArea=True&isModal=False	Directa	8/04/2025	7/12/2025
MIGUEL FERNANDO CASTILLO ZABALA - RL SHEFFY SPORTS WEAR	SUMINISTRO	050	\$ 263.671.525,00	SUMINISTRO DE DOTACIÓN DE LEY VIGENCIA 2025, PARA EL PERSONAL DE PLANTA ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO y DOTACIÓN ESTABLECIDA COMO IMAGEN INSTITUCIONAL DE ACUERDO A LAS CONVENCIONES COLECTIVAS DE TRABAJO SUSCRITAS EN EL AÑO 2023 PARA LOS FUNCIONARIOS DEL IBAL SA ESP OFICIAL	6 Meses	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7906726&isFromPublicArea=True&isModal=False	Directa	8/04/2025	7/10/2025
JHON CARLOS RINCON AGREDO	PUBLICIDAD	051	\$ 33.664.000,00	CONTRATAR EL SERVICIO DE PUBLICIDAD EN UN MEDIO DE COMUNICACIÓN DIGITAL PARA LA DIFUSIÓN DE MENSAJES, CAMPAÑAS E INFORMACIÓN INSTITUCIONAL DEL IBAL SAESP OFICIAL, CON GRAN ALCANCE A NIVEL LOCAL EN SUS REDES SOCIALES DE CONFORMIDAD CON EL PLAN DE MEDIOS	8 Meses	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7906851&isFromPublicArea=True&isModal=False	Directa	8/04/2025	7/12/2025

MEDARDO JOSUE MORALES URQUIJO	PUBLICIDAD	052	\$ 21.641.136,00	CONTRATAR EL SERVICIO DE PUBLICIDAD EN UN MEDIO DE COMUNICACIÓN DIGITAL PARA LA DIFUSIÓN DE MENSAJES, CAMPAÑAS E INFORMACIÓN INSTITUCIONAL DEL IBAL SA ESP OFICIAL, CON GRAN ALCANCE A NIVEL LOCAL EN SUS REDES SOCIALES DE CONFORMIDAD CON EL PLAN DE MEDIOS	8 Meses	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7907007&isFromPublicArea=True&isModal=False	Directa	8/04/2025	7/12/2025
CONSORCIO 4KED-2025 RL ANA GLADYS CHUCHOQUE RODRIGUEZ	OBRA	053	\$ 1.977.887.179,00	CONTRATO DE OBRA PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA FASE II DE LA SOLUCIÓN TÉCNICA PARA AFECTACIÓN DE REMOCIÓN EN MASA DEL TANQUE DE ALMACENAMIENTO DENOMINADO "PIEDRA PINTADA" PROPIEDAD DEL IBAL S.A E.S.P OFICIAL	3 Meses	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7710798&isFromPublicArea=True&isModal=False	Invitacion Publica	9/05/2025	8/08/2025
CONSORCIO INTERVENTORIA TYC - RL LUIS FERNANDO TRIANA LOPEZ	INTERVENTORIA	054	\$ 338.292.724,00	CONTRATAR LA INTERVENTORÍA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, JURÍDICA, CONTABLE Y AMBIENTAL PARA LA CONSTRUCCIÓN Y REPOSICION DE REDES DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS DE RECUPERACIÓN DE LAS VÍAS INTERVENIDAS PARA LA ZONA URBANA DE LA CIUDAD DE IBAGUÉ	4 Meses	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7614272&isFromPublicArea=True&isModal=False	Concurso de meritos	8/04/2025	7/08/2025
LATINOAMERICANA DE AGUAS LTDA - LATINAGUAS LTDA	SUMINISTRO Y SERVICIO	055	\$ 96.720.820,00	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO AL SISTEMA DE DOSIFICACION DE CLORO DE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE LA POLA 1, LA POLA 2, CHEMBE Y PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA RESIDUAL ARBOLEDA CAMPESTRE DE PROPIEDAD DEL IBAL S.A. E.S.P OFICIAL (INCLUYE SUMINISTRO DE REPUESTOS)	1 Mes y 15 Dias	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7933206&isFromPublicArea=True&isModal=False	Directa	7/05/2025	20/06/2025
SEGURIDAD TREBOL LTDA - RL TATIANA JULIETH ZAPATA GUTIERREZ	SERVICIO	056	\$ 2.333.939.920,00	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA (MODALIDAD FIJA Y MOVIL CON ARMAS) PARA LOS PREDIOS, BIENES MUEBLES E INMUEBLES, VALORES E INTERESES PATRIMONIALES DE PROPIEDAD DEL IBAL S.A OFICIAL O QUE SE ENCUENTREN BAJO SU CUSTODIA"	10 Meses	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7851217&isFromPublicArea=True&isModal=False	Invitacion Publica	11/04/2025	10/02/2026
INVERSIONES Y TECNOLOGIA JC SAS - RL JULIO CESAR BELTRAN GARZON	SUMINISTRO	058	\$ 120.000.000,00	SUMINISTRO DE PAPELERÍA, ÚTILES Y DEMAS INSUMOS DE OFICINA, NECESARIOS PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DE TODAS LAS DEPENDENCIAS DEL IBAL S.A. ESP OFICIAL	10 Meses	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7990843&isFromPublicArea=True&isModal=False	Directa	14/05/2025	13/03/2026
NEYDY GISELA WILCHES BUITRAGO - FERRETERIA SUMINISTROS INDUSTRIALES DEL TOLIMA	SUMINISTRO	059	\$ 250.000.000,00	SUMINISTRO DE AROS Y TAPAS PARA POZOS DE ALCANTARILLADO EN CONCRETO VIBROCOMPACTADOS, TRAFICO PESADO, COMO INSUMO PARA LA REHABILITACIÓN, RECUPERACIÓN Y/O REPOSICIÓN DE POZOS EN LAS REDES DE ALCANTARILLADO DEL IBAL SA ESP OFICIAL	10 Meses	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7991408&isFromPublicArea=True&isModal=False	Directa	7/05/2025	6/03/2026

DIANA CAMILA TRONCOSO ALVAREZ - SERVITROAL	SUMINISTRO	060	\$ 382.494.900,00	ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE CÓMPUTO DE ESCRITORIO, IMPRESORAS, DISCOS PARA DISPOSITIVOS DE ALMACENAMIENTO NAS Y LICENCIAS, ELEMENTOS NECESARIOS PARA EL DESARROLLO NORMAL DE LAS ACTIVIDADES EN EL IBAL S.A. ESP OFICIAL	2 Meses	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7991619&isFromPublicArea=True&isModal=False	Directa	15/05/2025	14/07/2025
UNION TEMPORAL EPP IBAL 2025 - RL DIANAYANED CERVERA ACOSTA	SUMINISTRO	061	\$ 1.249.701.539,46	SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO DE LA EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A. ESP OFICIAL	10 Meses	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7853090&isFromPublicArea=True&isModal=False	Invitacion Publica	9/05/2025	8/03/2026
CONSORCIO MAQUINARIA MYV 2025 - RL JOSE RAMIRO GARZON CESPEDES	SERVICIO	062	\$ 2.762.329.626,00	CONTRATAR LOS SERVICIOS DE ALQUILER DE MAQUINARIA PESADA, LIVIANA Y DE TRANSPORTE, CON EL FIN DE APOYAR LAS ACTIVIDADES DEL MEJORAMIENTO Y/O REHABILITACIÓN Y/O RECUPERACIÓN Y/O REPOSICIÓN DE LAS REDES DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO E INFRAESTRUCTURA DEL IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL, EN EL MUNICIPIO DE IBAGUÉ	7 Meses	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7849211&isFromPublicArea=True&isModal=False	Invitacion Publica	6/05/2025	5/12/2025
MCAD TRAINING & CONSULTING SAS - RL AGUSTIN FERNANDEZ URIBE	SERVICIO	063	\$ 24.100.000,00	RENOVACIÓN DE LA ULTIMA VERSIÓN DE LAS LICENCIAS AUTODESK QUE POSEE EL IBAL S.A. E.S.P OFICIAL	1 Mes	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.8051751&isFromPublicArea=True&isModal=False	Directa	16/05/2025	15/06/2025
DIANA CAMILA TRONCOSO ALVAREZ - SERVITROAL	SUMINISTRO	064	\$ 69.701.800,00	SUMINISTRO DE EQUIPOS, LICENCIAS, ACCESORIOS ESPECIALIZADOS PARA FORTALECER LA PRODUCCIÓN AUDIOVISUAL Y COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL DE LA OFICINA DE COMUNICACIONES DEL IBAL SA ESP OFICIAL	2 Meses	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.8052439&isFromPublicArea=True&isModal=False	Directa	16/05/2025	15/07/2025
CONSORCIO VIAS IBAL - 2025 RL CESAR AUGUSTO SANDOVAL PAEZ	OBRA	065	\$ 497.577.756,00	RECUPERACIÓN Y/O PARCHEO DE VÍAS EN ASFALTO Y/O CONCRETO POR LAS OBRAS Y/O INTERVENCIONES Y/O ATENCIÓN DE DAÑOS EN LAS REDES DE ACUEDUCTO Y/O ALCANTARILLADO EJECUTADAS POR EL PERSONAL OPERATIVO DE LA EMPRESA EN EL PERIMETRO HIDROSANITARIO DEL IBAL S.A E.S.P OFICIAL	8 Meses	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7852795&isFromPublicArea=True&isModal=False	Invitacion Publica	27/05/2025	26/01/2026
DODONA SAS RL NELCY PIEDAD BARRETO MONTEALEGRE	SUMINISTRO	068	\$ 390.000.000,00	SUMINISTRO DE ELEMENTOS Y ACCESORIOS EN HIERRO DÚCTIL PARA LA REPOSICIÓN DE VÁLVULAS E HIDRANTES, MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE LAS REDES DE ACUEDUCTO DE PROPIEDAD DEL IBAL	10 Meses	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.8103002&isFromPublicArea=True&isModal=False	Directa	6/06/2025	5/04/2026

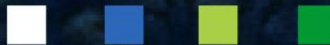
K-SAVAL ENERGY SAS - RL GERARDO JAVIER ALVARADO CUBILLOS	SUMINISTRO	069	\$ 200.000.000,00	CONTRATAR EL SUMINISTRO DE COMBUSTIBLE PARA EL PARQUE AUTOMOTOR, MAQUINARIA Y EQUIPOS DE PROPIEDAD DEL IBAL S.A. ESP OFICIAL	11 Meses	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.8103586&isFromPublicArea=True&isModal=False	Directa	1/06/2025	30/04/2026
ESRI COLOMBIA SAS - RL MANUEL FRANCISCO LEMOS ORTEGA	SUMINISTRO Y SERVICIO	073	\$ 155.129.998,00	ACTUALIZACIÓN DE LICENCIAMIENTO DEL SOFTWARE ARCGIS, SUMINISTRO DE LICENCIAS A TERMINO DE SUSCRIPCIÓN DE ARCGIS ONLINE, PARA LA EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A. E.S.P OFICIAL	1 Mes	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.8160697&isFromPublicArea=True&isModal=False	Directa	4/06/2025	3/07/2025
COMUNICACIONES ANDINA SAS - RL YAQUELINE CASTILLO MONTEALEGRE	ARRENDAMIENTO	074	\$ 39.051.432,40	CONTRATAR EL ARRENDAMIENTO DE UN EQUIPO REPETIDOR ANALOGO DIGITAL, TORRE, INFRAESTRUCTURA DE CASETA, RESPALDO DE ENERGÍA Y FRECUENCIAS PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA RADIO COMUNICACIÓN DEL IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL	10 Meses	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.8181848&isFromPublicArea=True&isModal=False	Directa	16/06/2025	15/04/2026
SION ARQUITECTOS SAS - RL JORGE EDUARDO SAAVEDRA ARIAS	OBRA	075	\$ 115.187.386,00	REPOSICION TRAMO DE LA RED DE ALCANTARILLADO QUE CRUZA POR EL CONJUNTO MULTIFAMILIARES PABLO SEXTO UBICADO EN LA CARRERA 10B CALLE 16A D.N. B/ ANCON DEL MUNICIPIO DE IBAGUE	45 Dias	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.8188968&isFromPublicArea=True&isModal=False	Directa	26/06/2025	10/08/2025
CONSTRUCAM CONSTRUCCIONES SAS - RL CARLOS ALBERTO MAHECHA MORENO	OBRA	076	\$ 342.935.649,00	CONSTRUCCIÓN DE LAS REDES DE ALCANTARILLADO PRINCIPAL DE LA CALLE 37 ENTRE CARRERA 4C BIS Y AVENIDA FERROCARRIL D.N B/ NACIONAL EN EL MUNICIPIO DE IBAGUÉ	90 Dias	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.8186580&isFromPublicArea=True&isModal=False	Directa	16/06/2025	13/09/2025
TRATAMIENTOS Y RELLENOS AMBIENTALES DE COLOMBIA TRACOL SAS ESP - RL MARTHA CECILIA SEPULVEDA ESTUPIÑAN	SERVICIO	077	\$ 150.000.000,00	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE RECOLECCIÓN, TRANSPORTE, ALMACENAMIENTO, DESACTIVACIÓN Y/O DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS INDUSTRIALES Y BIOSANITARIOS PRODUCIDOS EN LAS DIFERENTES SEDES DE LA EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A. E.SSP. OFICIAL	8 Meses	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.8203828&isFromPublicArea=True&isModal=False	Directa	18/06/2025	17/02/2026
ANULADO		078							
LEON GRAFICAS SAS / RL EDISON SANTIAGO ROMERO ESCALANTE	SUMINISTRO	079	\$ 91.183.750,00	CONTRATAR EL SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE PROMOCIÓN DE CAMPAÑAS INSTITUCIONALES E IMAGEN CORPORATIVA EN EL MARCO DEL DESARROLLO DEL PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LA EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A E.S.P OFICIAL	45 Dias	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.8230012&isFromPublicArea=True&isModal=False	Directa	19/06/2025	2/08/2025

NIKATEC SAS / RICARDO AGUIAR SANCEHEZ	SUMINISTRO	080	\$ 91.183.750,00	FABRICACIÓN Y SUMINISTRO Y/O MONTAJE DE ACCESORIOS ESPECIALES DE ACUEDUCTO Y MANTENIMIENTO DE VÁLVULAS, HIDRANTES Y EQUIPOS MECÁNICOS NECESARIOS PARA GARANTIZAR LA ESTABILIDAD DEL SERVICIO DENTRO DEL PERÍMETRO HIDRÁULICO DE LA EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL	8 Meses	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.8242597&isFromPublicArea=True&isModal=False	Directa	27/06/2025	26/02/2026
JCC PROYECTOS INTEGRALES SAS - RL JULIO CESAR CASTRO	OBRA	081	\$ 217.841.661,00	CONSTRUCCIÓN DE LA RED DE ALCANTARILLADO RESIDUAL DE LA CARRERA 4 ENTRE CALLES 112 Y 113, CALLE 112 ENTRE CARRERAS 3B Y 4, CARRERA 4 CON CALLE 113 DIAGONAL Y CALLE 113 ENTRE CARRERAS 4 Y 3B D.N B/ TOPACIO EN EL MUNICIPIO DE IBAGUÉ DEPARTAMENTO DEL TOLIMA, EN CUMPLIMIENTO DE LA ACCIÓN DE TUTELA 2024-0687200	90 Dias	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.8277831&isFromPublicArea=True&isModal=False	Directa	ND	ND
HIDRACONSULTORES SAS - RL VIVIANA DEL PILAR BARRIOS LOZANO	CONSULTORIA	085	\$ 185.746.901,00	REALIZAR LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS TÉCNICOS NECESARIOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UN NUEVO TANQUE DE ALMACENAMIENTO DE AGUA POTABLE EN LA ZONA DE COMFENALCO, COMUNA 9 DEL MUNICIPIO DE IBAGUÉ	4 Meses	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.8280340&isFromPublicArea=True&isModal=False	Directa	ND	ND



GESTIÓN TECNOLÓGICA

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA



Se encuentran módulos desarrollados por SOLIN y que no se utilizaban, por esto se realizan mesas de trabajo con diferentes áreas, se ajustan y realizan cambios en los módulos y se ponen en funcionamiento los siguientes módulos.

- **Modulo de lecturas.** (se utilizaba una AP desconectada del software comercial lo que requería realizar traspaso de información manual entre una aplicación y otra) la nueva aplicación carga la información de lecturas entiendo real
- **Modulo de cobro coactivo.** (este modulo permaneció años en proceso de mejora sin que se pusiera la atención necesaria para ponerlo en funcionamiento) actualmente se esta haciendo ajustes finales .
- **Modulo de cortes y reconexiones** (esta aplicación unida con los pagos en línea permite a los usuarios pagar rápidamente para evitar suspensiones ,)

PAGOS EN LÍNEA



PAGOS
en línea

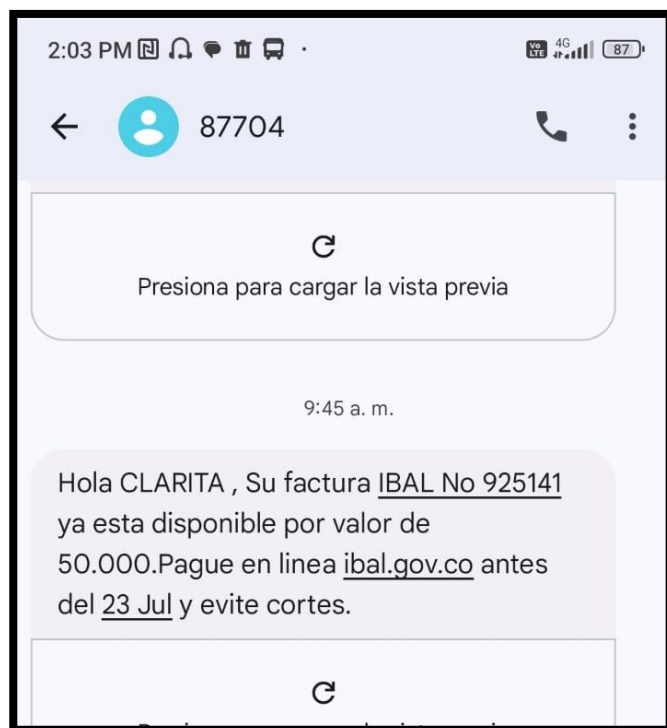


- El IBAL contaba con un solo canal de pagos en línea a través de la página oficial, pero este canal tenía restricciones que limitaban la fecha de pago. Las demás entidades incluyendo nuestros PAS recibían los pagos y estos se aplicaban al día siguiente
- Para solucionar estas restricciones se eliminó la fecha límite de pago y adicional se realizó la vinculación de otras entidades para que los pagos se apliquen en tiempo real, esto mejoro significativamente el recaudo. actualmente tenemos un 90% del recaudo en línea.
- Actualmente tenemos un 90% del recaudo en línea:

Enero 2022 el recaudo por la pagina IBAL \$ **826,676,100**
Junio 2025 el recaudo por la pagina IBAL \$ **3.078.241.200**

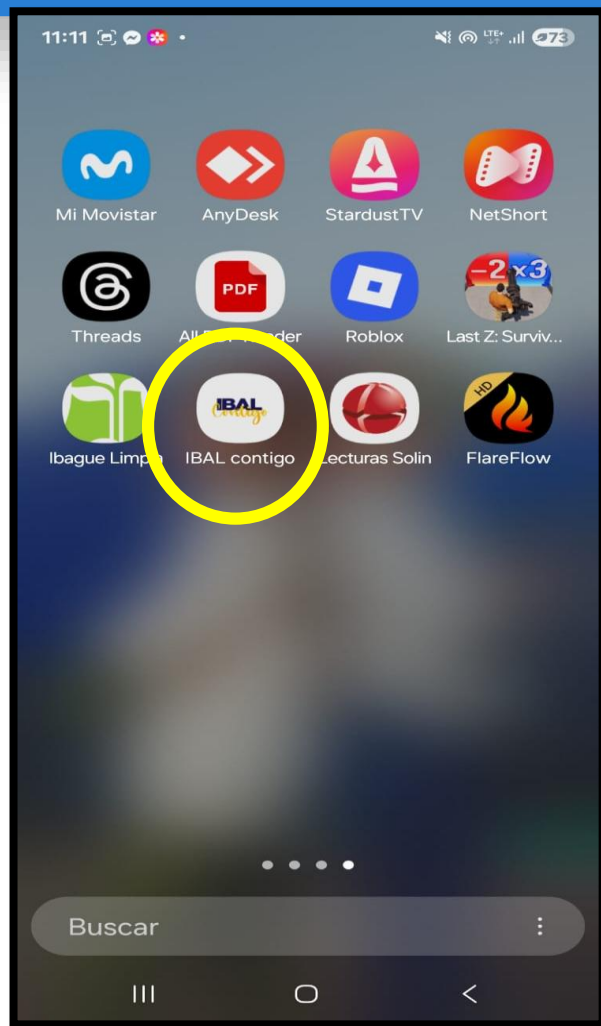


MENSAJERÍA

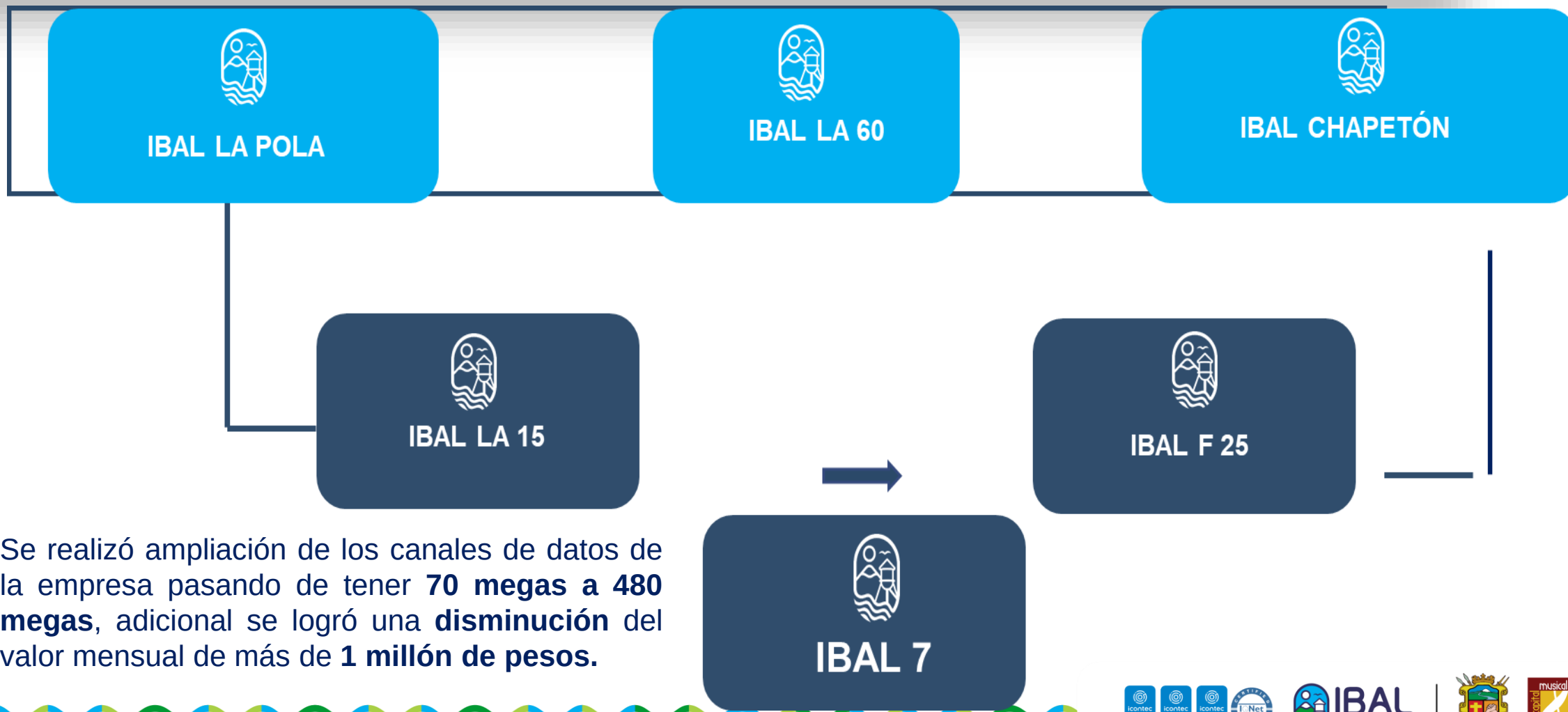


EL IBAL solo contaba con la factura impresa para notificar a los usuarios mes a mes al momento de generar una nueva , continuando con los avances tecnológicos, al momento de generar una nueva factura a los usuarios , se les envía un correo electrónico y un mensaje de texto , esto mejora significativamente la comunicación con nuestros usuarios.

APP IBAL CONTIGO



CANALES DE DATOS



Se realizó ampliación de los canales de datos de la empresa pasando de tener **70 megas** a **480 megas**, adicional se logró una **disminución** del valor mensual de más de **1 millón de pesos**.

INTERNET

Este servicio lo presta la empresa MEDIA COMMERCE, se logró una mejora del servicio pasando de **50 megas a 400 megas. Sin incrementar el valor de la factura**

Se realizó las conexiones necesarias para que **planta 1 tuviera internet del IBAL**, antes de esto se pagaba una factura aparte por valor de 245.800 pesos de internet mensuales solo para planta 1



Actualmente se negocia con ellos anualmente para lograr una disminución de la factura y que la empresa continúe teniendo reducción de costos

PÁGINA WEB - IBAL

Se rediseña en su totalidad la página del IBAL , cumpliendo con la LEY 1712 DE 2014 LA LEY DE TRANSPARENCIA

1.2 Al dar clic nos aparece la siguiente ventana en la cual digitaremos el usuario y la contraseña correspondiente y de clic en Iniciar sesión.



The screenshot shows the old website interface. At the top, there's a header with the IBAL logo, the Alcaldía Municipal Ibagué logo, and navigation links like 'Mapa del sitio' and 'Peticiónes, quejas y reclamos'. Below this is a blue navigation bar with links: INICIO, INSTITUCIONAL, TRÁMITES Y SERVICIOS, ATENCIÓN AL USUARIO, CONTRATACIÓN, and NOTICIAS. The main content area has a 'Iniciar sesión' section with input fields for 'Nombre de usuario' and 'Contraseña', and a green 'Iniciar sesión' button. To the right of the login form are five blue buttons: 'PACTO POR LA TRANSPARENCIA', 'CONTÁCTENOS', 'ENCUESTAS', 'RESPONSABILIDAD SOCIAL', and 'COBRO COACTIVO'.

ANTES



DESPUES

PORTAL DE PAGOS - IBAL

Se rediseña el portal de pagos del IBAL haciéndolo más amigable y ofreciendo múltiples servicios de pago. tarjeta débito, crédito, nequi, daviplata, esto hace que las personas quieran pagar en nuestro portal. **Para febrero del 2025 se realizaron 46,381, pagos por la pagina del IBAL reduciendo significativamente el pago a terceros por recaudo**

← → ↻ No seguro | comercial.ibal.gov.co:8091/websolin/MisFacturas/Consultar

IBAL. Portal de consulta Consultar factura

Consultar factura(s).

Ingrese el número de matrícula. Ej. 12345

Nº de matrícula

[Consultar](#)

© 2023 - IBAL. Portal de consulta

ANTES

← → ↻ ibal.gov.co/pagos/

SISTEMA DE PAGOS IBAL

[Consulta tu factura aquí](#) Escribe tu matrícula aquí...

Bienvenido al sistema de pagos del IBAL

[Dashboard](#)

USUARIO

[Regístrate](#)

[Iniciar sesión](#)

[Consulta Exitosa para la matrícula 456](#)

[Paga con Wompi](#)

[Paga con ePayco](#)

[Descarga tu factura](#)

FECHA DE VENCIMIENTO
16/02/2023
Periodo de facturación Enero del 2023

NÚMERO DE FACTURA
14572419
NO PAGADA
PAGO TOTAL
\$90,000

NOMBRE DEL TITULAR
INTERAMERICANA DE LICORES ESCOBAR Y CIA. S.C.A.

DIRECCIÓN DEL TITULAR
CR 1 #22-04 B/ARADO

También puedes pagar tu factura en nuestras oficinas CAP
Oficina 1: Calle 15 # 6-38 - Oficina 2: Carrera Quinta #41 -16 local 72
Presiona en el mapa para mas información

DESPUES



La empresa contaba con un gestor de correos, que no ofrecía la seguridad informática necesaria para el IBAL, esto causaba gran preocupación a los funcionarios por los correos spam y la gran cantidad de ataques a los que estaban expuestos , hoy tenemos una mejor herramienta que no solo brinda seguridad sino múltiples herramientas para mejorar la calidad de trabajo de los funcionarios

MIGRACIÓN DE SERVIDORES

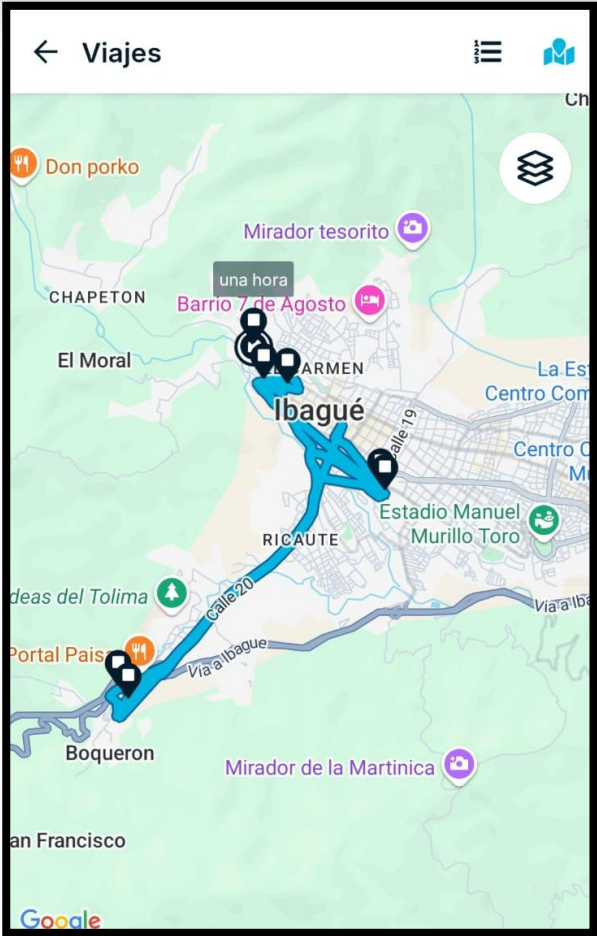


El IBAL contaba con servidores con un alto grado de obsolescencia lo que ponía en riesgo crítico la continuidad del negocio, actualmente se cuenta con servidores robustos y con un sistema de respaldo lo que minimiza en gran proporción los riesgos críticos que se tenía de falla total del sistema.

Se tenía un servidor para cada aplicación y obsoletos, por ende se integraron todas las aplicaciones en un servidor robusto y actualizado, y se instaló otro servidor que nos sirviera como respaldo en caso de fallas del principal.

Lo que quiere decir es que uno se repotencio y el otro de respaldo es nuevo, garantizando la operación y funcionamiento de la Empresa.

SEGUIMIENTO Y CONTROL



Como apoyo al personal de lecturas , se realiza la integración de tecnologías para el seguimiento y control de las actividades de terreno , como toma de lecturas, esto permite a los supervisores conocer en tempo real la ubicación de cada uno de los dispositivos y sumado a esto se cuenta con informes en SOLIN , que permiten conocer las actividades pudientes por realizar , esto mejora significativamente el seguimiento a esta actividad de vital importancia para la empresa

Diario recaudado suscriptor

Consolidado de re-lecturas por operador

Consolidado de re-lecturas por operador

Fecha desde:

29/03/2025

15

hasta

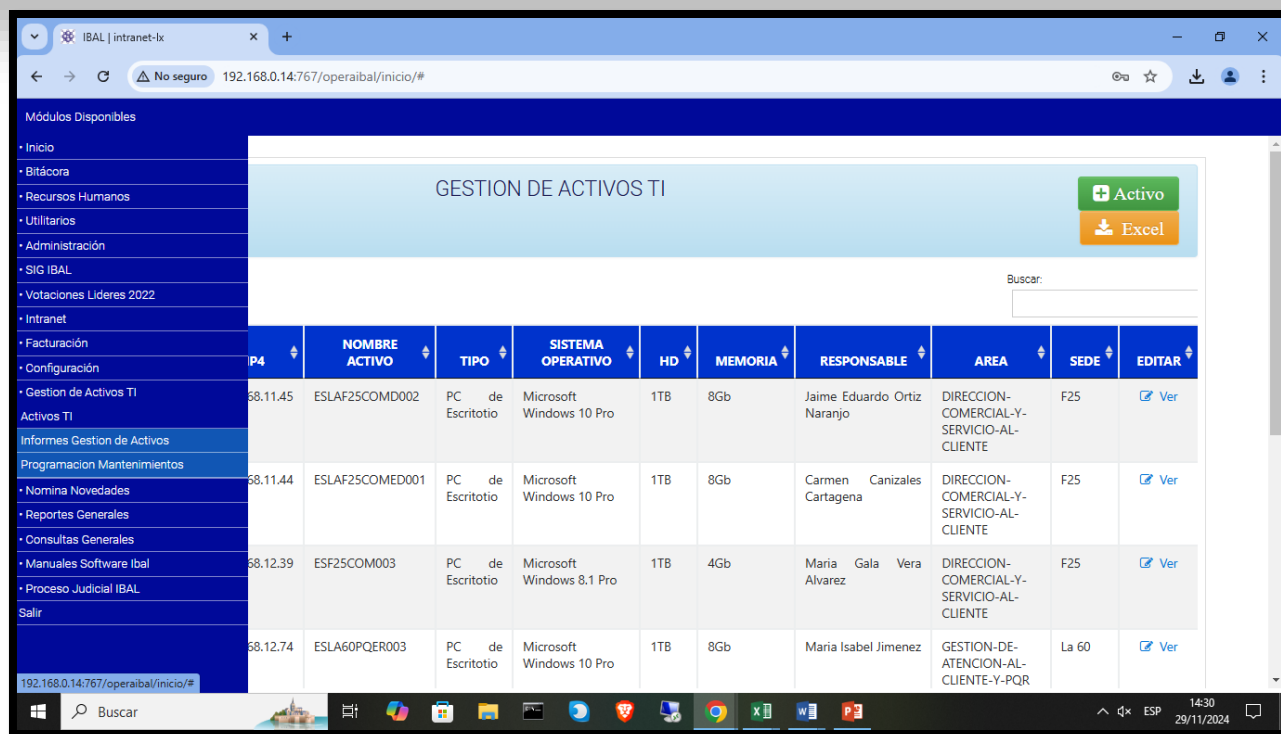
30/03/2025

15

Buscar

Operario	Asignadas	Pendientes	Ejecutadas	Anomalías	Hora Inicio	Hora Fin
EDERV	54	0	54	24	08:49:56	15:02:14
EDWARC	60	0	60	25	09:33:45	13:01:57
FERNANDOR	65	0	65	15	08:57:45	15:33:16
HERMELY	56	0	56	21	09:02:41	13:39:15
JOVANNIC	37	0	37	3	09:04:35	10:10:04
JOVEREV	55	0	55	34	10:13:01	13:53:12
MARIOG	39	0	39	13	09:25:22	14:29:30
MARLENM	50	0	50	14	09:15:59	14:43:59
PEDROAR	57	0	57	8	08:51:28	13:47:36

INTRANET – Inventario de Equipos



ID	NOMBRE ACTIVO	TIPO	SISTEMA OPERATIVO	HD	MEMORIA	RESPONSABLE	AREA	SEDE	EDITAR
68.11.45	ESLAF25COMD002	PC de Escritorio	Microsoft Windows 10 Pro	1TB	8Gb	Jaime Eduardo Ortiz Naranjo	DIRECCION-COMERCIAL-Y-SERVICIO-AL-CLIENTE	F25	Ver
68.11.44	ESLAF25COMED001	PC de Escritorio	Microsoft Windows 10 Pro	1TB	8Gb	Carmen Canizales Cartagena	DIRECCION-COMERCIAL-Y-SERVICIO-AL-CLIENTE	F25	Ver
68.12.39	ESF25COM003	PC de Escritorio	Microsoft Windows 8.1 Pro	1TB	4Gb	Maria Gala Vera Alvarez	DIRECCION-COMERCIAL-Y-SERVICIO-AL-CLIENTE	F25	Ver
68.12.74	ESLA60PQER003	PC de Escritorio	Microsoft Windows 10 Pro	1TB	8Gb	Maria Isabel Jimenez	GESTION-DE-ATENCION-AL-CLIENTE-Y-PQR	La 60	Ver

Se realizo el desarrollo de un modulo que permite realizar seguimiento a los mantenimientos de los computadores del IBAL , así como conocer el estado del inventario de computadores de la empresa en tiempo real.

Se realiza el desarrollo de un modulo que permite realizar seguimiento a los mantenimientos de los computadores del IBAL , así como conocer el estado del inventario de computadores de la empresa en tiempo real

INTRANET – Certificaciones Laborales

Gestionar Certificados Laborales

Fecha Final: 29/11/2024

Consultar Cerrar

Excel + Solicitud

CORREO	JUSTIFICACION	ESTADO	OPCIONES
liliana.gonzalez@ibal.gov.co	CERTIFICACIÓN LABORAL QUE INCLUYA SALARIO. GRACIAS	Aprobado	
julio.marmolejo@ibal.gov.co	CERTIFICADO LABORAL	Aprobado	
ccanizales@ibal.gov.co	BUENAS TARDES POR FAVOR AGRADEZCO EXPEDIR CERTIFICADO LABORAL	Aprobado	
evertarias@ibal.gov.co	CERTIFICACIÓN LABORAL CON SALARIO	Aprobado	
sergio.rivera@ibal.gov.co	SOLICITO CERTIFICADO LABORAL	Aprobado	
clia.brinez@ibal.gov.co	CERTIFICADO LABORAL CON FUNCIONES, SALARIO E HISTORICO DE CARGOS.	Aprobado	
juanc.celemin@ibal.gov.co	CERTIFICACIÓN LABORAL CON FECHA DE INGRESO Y TERMINACIÓN, ASIGNACIÓN DE INGRESOS	Aprobado	
amparo.gomez@ibal.gov.co	BUEN DIA. POR FAVOR SOLICITO UNA CERTIFICACIÓN LABORAL, A NOMBRE DE AMPARO GOMEZ SOLORZANO, C.C. NO. 65.736.824.	Aprobado	
crislian.rojas@ibal.gov.co	BUEN DIA SOLICITO CARTA LABORAL A MI NOMBRE CRISTIAN CAMILO ROJAS LOPEZ	Aprobado	
maria.saldana@ibal.gov.co	CERTIFICACION LABORAL	Aprobado	

Primero Anterior 1 2 3 4 5 25 Siguiente Último

Solicitud Registrada Solicitud Aprobada Solicitud Rechazada

CERTIFICACIÓN SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

CÓDIGO: GH-R-037
FECHA DE VIGENCIA: 2016-10-26
VERSIÓN: 03
PÁGINA 1 DE 1

Certificado No. 0002

Ibagué, 1 de Abril del 2024

EL PROFESIONAL ESPECIALIZADO DEL GRUPO DE GESTION HUMANA

CERTIFICA

La Señora ***** identificada con la cedula de ciudadanía No. *****, labora en la empresa IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL, desde 10 Feb 2016 y actualmente desempeña el cargo de PROFESIONAL ESPECIALIZADO EN GESTION HUMANA, con una asignación mensual de \$12,395,968.

La calidad de vinculación: CONTRATO INDIVIDUAL A TERMINO INDEFINIDO.

Se realiza un modulo para que los funcionarios puedan solicitar una certificación laboral, mejorando los tiempos de respuesta y permitiendo mayor facilidad para obtener este documento, aliviando carga laboral en talento humano.

INTRANET – Procesos Judiciales

Se realiza un modulo para la gestión de los procesos judiciales en el IBAL, antes de esto se contaba con cuadros en Excel lo que dificulta contar con información en tiempo real y disponible para los funcionarios.

Modulos Disponibles

Registro de Procesos Judiciales

Pendiente asignación Profesional

Fecha Inicial: 01/01/2025 Fecha Final: 30/03/2025

Consultar Cerrar

Nuevo Proceso

Buscar:

FECHA RADICACIÓN ULTIMA ACTUACIÓN Y FECHA VENCIMIENTO	NÚMERO RADICADO	TIPO PROCESO	DESPACHO	SUJETOS PROCESALES	ESTADO	ALARMA	OPCIONES
Rad: 31 marzo 2023 00:00:00 Ult: 29 marzo 2025 14:27:58 Venc: lunes, 30 junio 2025 10:00	73001410500120140010000	PROCESOS	DESPACHO 006 DE LA SALA PENAL DEL TRIBUNAL SUPERIOR DE IBAGUE	Demandante: IBAL SA ESP OFICIAL Demandado: GEFERSON CRUZ ALONSO	Registrado	POR VENCER lunes, 30 junio 2025 10:00	   
Rad: 31 julio 2023 00:00:00 Ult: 11 febrero 2025 14:05:00 Venc: domingo, 30 marzo 2025 12:00	73001310500320210013900	PROCESO 1	JUZGADO ADMINISTRATIVO DESCONGESTIO ORALIDAD IBAGUE 001 DE DE	Demandante: IBAL SA ESP OFICIAL Demandado: GEFERSON CRUZ ALONSO	Registrado	VENCIDO	   
Rad: 25 marzo 2025 00:00:00 Ult: 13 marzo 2025 15:53:00 Venc: viernes, 31 marzo 2023 06:00	73001310500420180010100	PROCESOS	DESPACHO 006 DE LA SALA PENAL DEL TRIBUNAL SUPERIOR DE IBAGUE	Demandante: IBAL SA ESP OFICIAL Demandado: ALBERTO OSORIO	Registrado	SIN FECHAS	   

INTRANET – Registro de Incidentes

Se crea un modulo para el registro de incidentes, que se puedan presentar por accidentes laborales , antes se realizaban formatos impresos para poder tener el control, mejorar estos procesos ayuda a tener estadísticas e información en tiempo real.

Módulos Disponibles

Registro de Accidentes/Incidentes

Fecha Inicial

01/01/2025

Fecha Final

30/03/2025

Consultar

Cerrar

Crear Incidente

Buscar:

FECHA INSERCIÓN	FECHA Y HORA DEL EVENTO	IDENTIFICACION Y NOMBRE DEL FUNCIONARIO IBAL	TIPO SITUACION	SEDE Y AREA DEL EVENTO	REGISTRO FOTOGRAFICO	OPCIONES
Mar 27 2025 5:38PM	Mar 3 2025 8:00PM	Identificacion: 65775349 Nombre: ADRIANA DIAZ LENIS	Acto Inseguro	Sede: LA POLA Area: GESTION-DE-ACUEDUCTO		
Mar 26 2025 12:00PM	Mar 4 2025 1:00PM	Identificacion: 65775349 Nombre: ADRIANA DIAZ LENIS	Acto Inseguro	Sede: Barrio La Floresta Area: FACTURACION-Y-RECAUDO		

Mostrando registros del 1 al 2 de un total de 2 registros

PrimeroAnterior1SiguienteÚltimo

MANTENIMIENTOS FÍSICOS

Actividades de limpieza y mejora del cuarto de servidores, aire acondicionado para servidores



ANTES

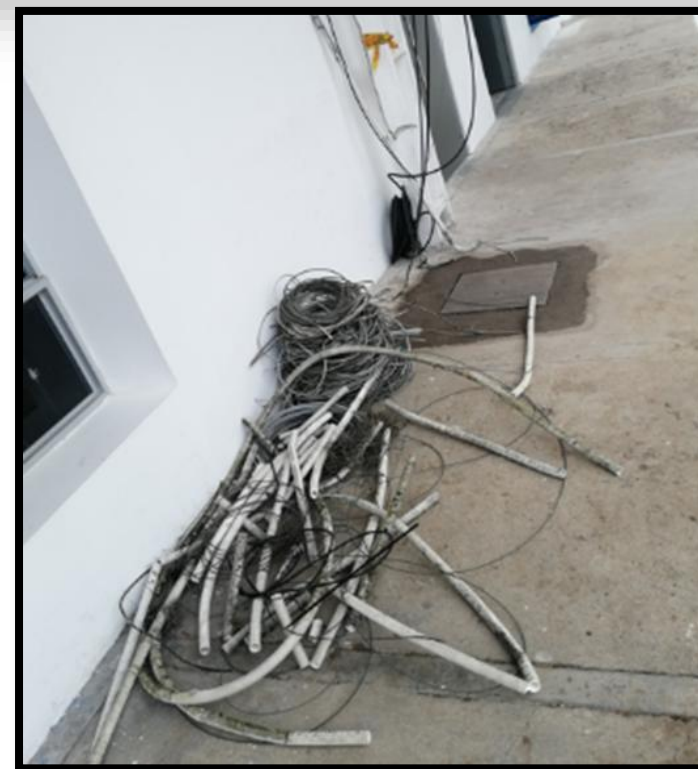
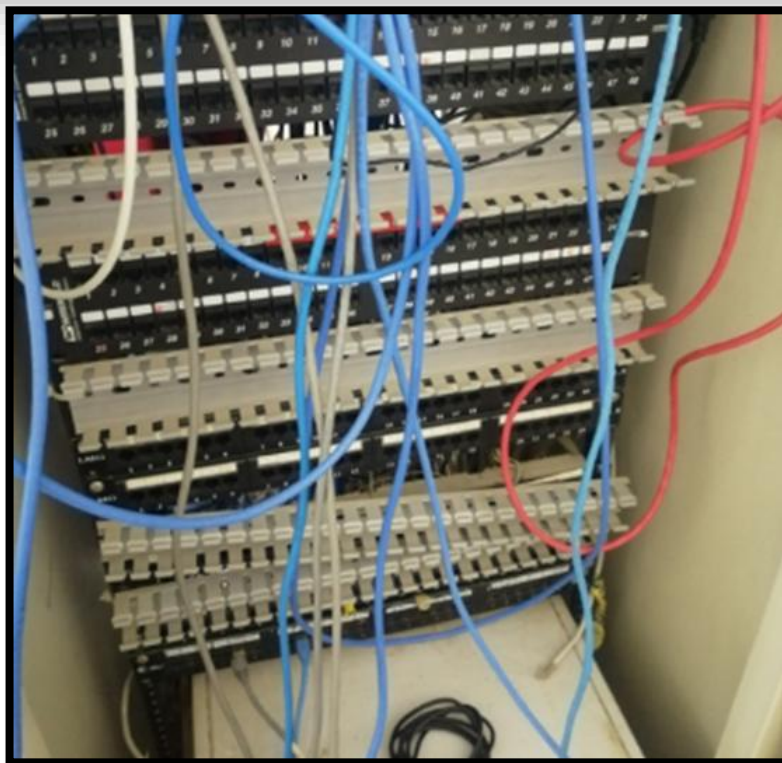


ANTES



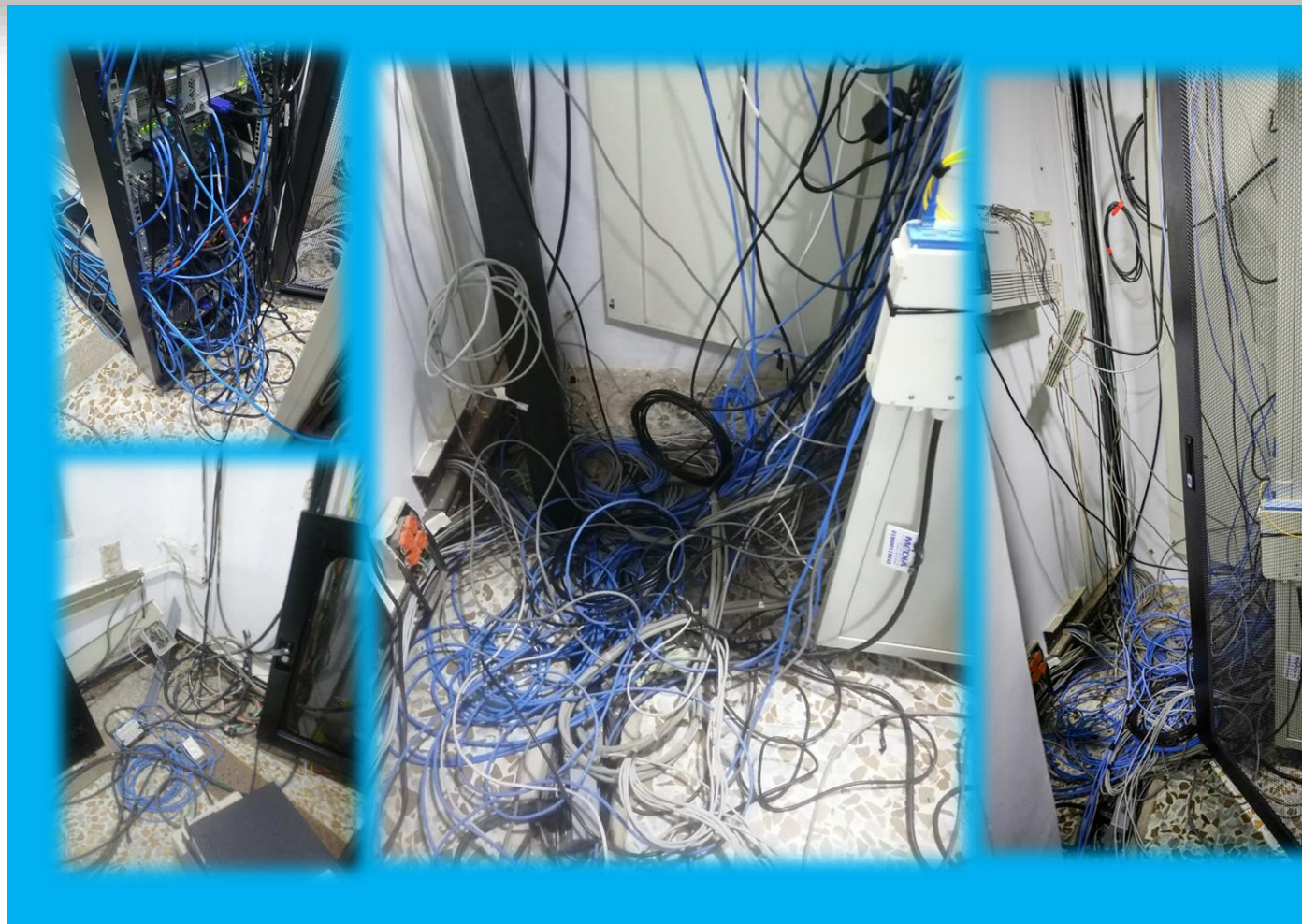
DESPUES

MANTENIMIENTOS FÍSICOS



Se elimina gran cantidad de cableado que no cumplía ninguna función y que estaba instalado en el cuarto de servidores.

MANTENIMIENTOS FÍSICOS



SERVIDORES
ANTES

MANTENIMIENTOS FÍSICOS



SERVIDORES
DESPUÉS

MANTENIMIENTOS FÍSICOS

SERVIDORES OBSOLETOS



Se realiza la migración de 8 servidores obsoletos a un servidor actualizado que mejora la disponibilidad de los servicios del IBAL, y se configura un servidor de respaldo

Respaldo

Principal



RENOVACIÓN EQUIPOS DE COMPUTO



Desde hace varios años el IBAL no realizaba una renovación parcial de computadores, los funcionarios contaban con equipos obsoletos y sistemas operativos antiguos . Todo esto dificultaba sus labores diarias .

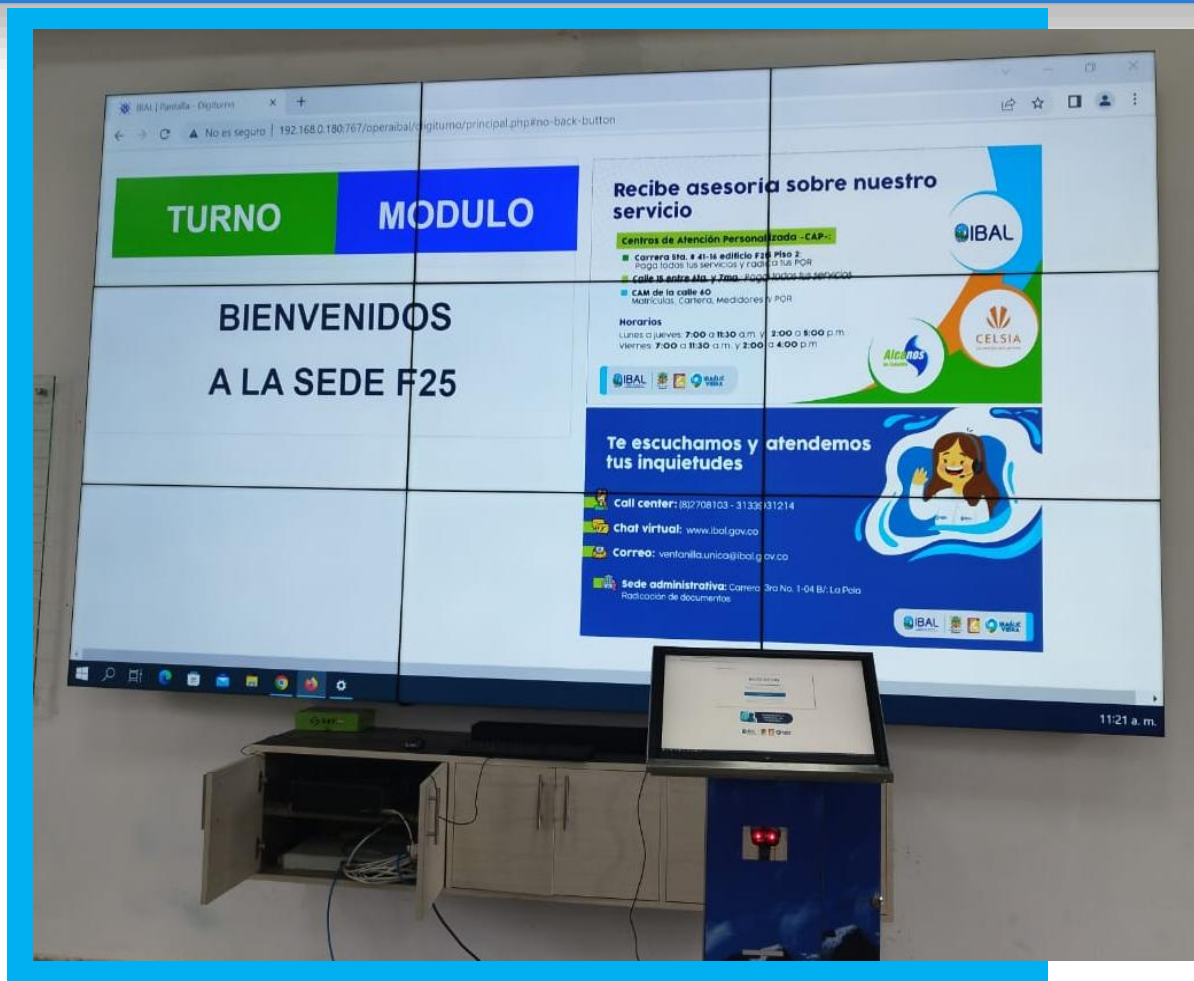
Luego de realizar el cambio de 30 computadores se logro mejorar las condiciones para funcionarios dentro del IBAL

SEGURIDAD INFORMÁTICA



Se realizan cambios significativos en la seguridad informática, cambiando el FIREWALL por el mejor del mercado, se instala y configura un WAF de aplicaciones y se optimiza el antivirus. Se mejoran políticas de conexión de usuarios y se eliminan usuarios que se conectaban directamente a los servidores para trabajar.

SOFTWARE EN DIGITURNOS



El IBAL contaba con digiturnos que no se usaban por no contar con un software. Se realiza el desarrollo de una aplicación para el uso de estos equipos

OFICINA SISTEMAS-CECOI



Se realiza la fusión física de sistemas y CECOI

INTERNET PARA TODOS



Al fusionar la oficina de sistemas y CECOI permitió llevar el internet a las bocatomas sin incrementar los costos para el IBAL

Bocatoma cay

Bocatoma
chembe

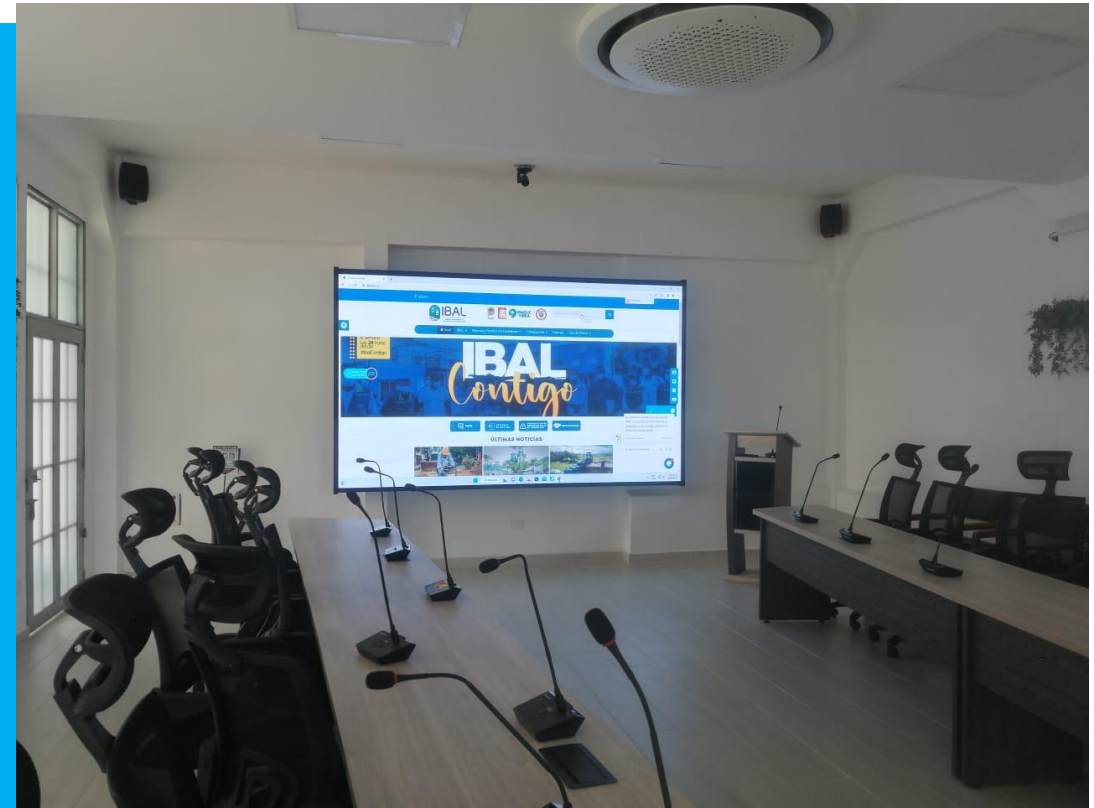
Planta el tejear

Planta américas

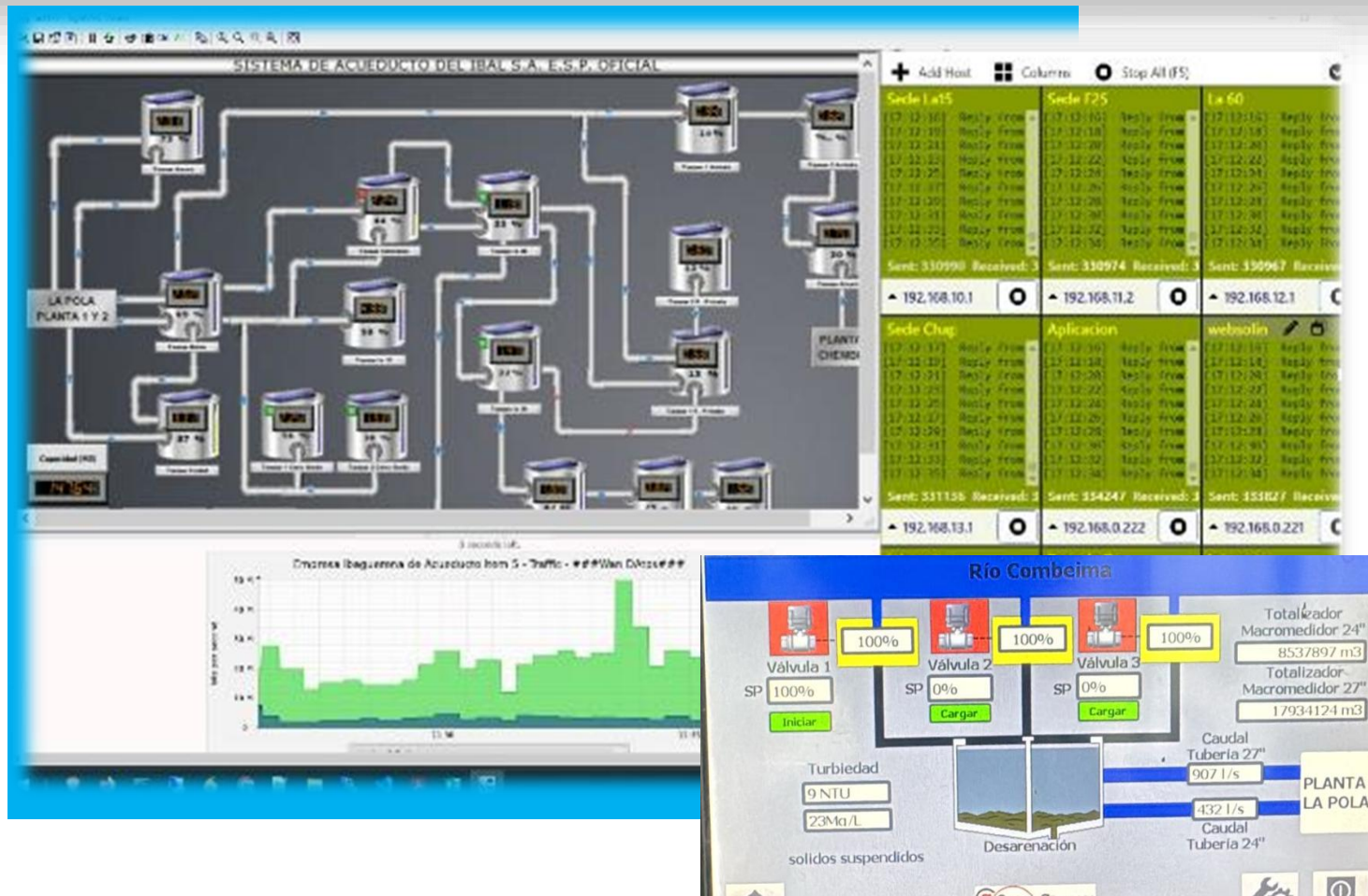
Todos los
Tanques
del IBAL

ADECUACIÓN DE SALA DE CRISIS

Se crea una sala tecnológica muy usada por los funcionarios



TELEMETRÍA



Se restablece la telemetría del IBAL Y se realizan mejoras

- ✓ Se instalan medidores de caudal en la bocatoma combeima
- ✓ Se instalan medidores de nivel a los tanques de MACKENFLOC
- ✓ Se instala medidor de turbiedad en la bocatoma combeima
- ✓ Se realiza la conexión de canales a la nueva planta de boquerón

TELEFONÍA



Restablecer la telefonía fija para las bocatomas, como respaldo en comunicaciones, le costaría al IBAL 9.200.000 mensuales, solo por el servicio de comunicación. Luego de un esfuerzo tecnológico, se logro en los servidores propios realizar las configuraciones necesarias para llevar la telefonía por los canales de datos, y de esta manera no se hace necesario asumir los costos que empresas como movistar cotizaban al IBAL.

4. PROPUESTA ECONÓMICA

A continuación se presenta el resumen de la propuesta económica sobre licencias Softphone para Central Telefonica OpenScape Business X3:

Item	Equipos Cisco	Cantidad	CFM 36 Meses
1	Central Telefonica OpenScape Business X3	1	\$ 9.200.000
2	Licencias para sesiones SIP.	30	
3	Licencias de extensiones IP	200	
4	Operadora automática de 30 puertos simultáneos	1	
5	Teléfono IP Deskphone CP400, puerto de giga recepcionista.	1	
6	Se adiciona dos adosados de 16 botones cada uno	2	
7	Teléfonos IP DP12, puerto de giga	199	
8	Licencia para tarificar hasta 200 extensiones	1	
TOTAL RECURRENTE MENSUAL SIN IMPUESTOS			\$ 9.200.000

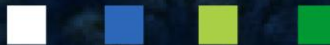
Tabla 1. – Oferta Económica.





GESTIÓN FINANCIERA

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA



GESTIÓN FINANCIERA

MEJORAMIENTO
CALIFICACIÓN DE RIESGOS
PASANDO DE (BBB+) → (A-)

MEJORAMIENTO PERFIL
DEUDA – AHORROS DE 3.500
MILLONES EN INTERESES
CORRIENTES

LIBERACIÓN FLUJO DE CAJA
DE AÑOS FUTUROS

CERTIFICACIÓN ESTADOS
FINANCIEROS POR LA
CONTRALORIA MUNICIPAL
DE IBAGUÉ, NO SE
TUVIERON HALLAZGOS
SIGNIFICATIVOS A LOS
ESTADOS FINANCIEROS

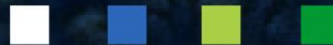
AUMENTO EN EL 75% DE LA
UTILIDAD NETA CON
REFERENCIA AL AÑO
ANTERIOR (2023)

CUMPLIMIENTO DE
EJECUCIÓN PRESUPUESTAL
SUPERIOR AL 96%



GESTIÓN CARTERA

DIRECCIÓN COMERCIAL
2024



PLAN ESTRATÉGICO DE CARTERA –PEC



El plan estratégico de cartera – PEC- tiene como objetivo la recuperación del 10% de la cartera vencida facturada al periodo de noviembre de 2024 (\$10.888.404.913). Para el logro de este objetivo se plantearon las siguientes actividades e incentivos para los usuarios morosos:

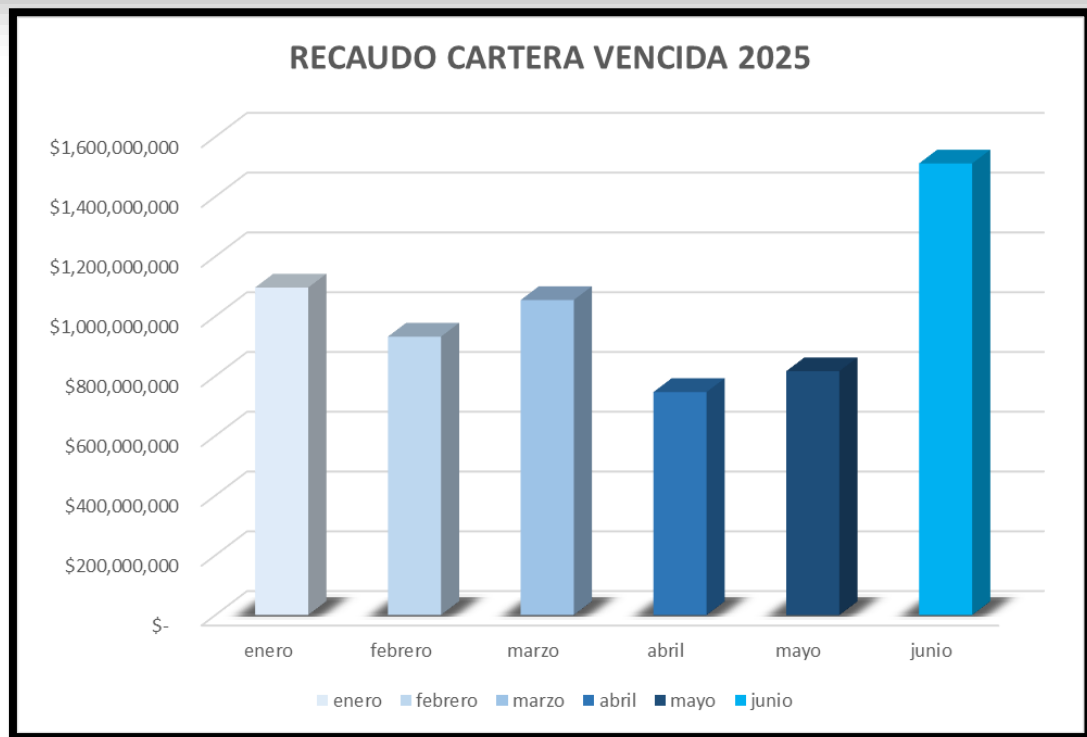
1. Condonación de intereses de mora por pago de contado o acuerdo de pago.
2. *IBAL A TU CASA*: llamadas a deudores morosos con obligaciones pendientes de pago, y campañas barriales de normalización de cartera.
3. Suscripción de acuerdos de pago.

PLAN ESTRATEGICO DE CARTERA-PEC 2025

DESDE EL 17 DE MARZO AL 30 DE JUNIO DE
2025

cartera base	\$ 10,888,404,913
objetivo	\$ 1,088,840,491
cartera normalizada	\$ 1,474,296,994
% cumplimiento	135%

VALOR CARTERA VENCIDA Y SU RECAUDO



INFORME EJECUTIVO ENERO A 30 DE JUNIO DE 2025			
MES	RECAUDO CARTERA VENCIDA	USUARIOS MOROSOS	CARTERA VENCIDA
enero	\$ 1,096,162,342	9,111	\$ 9,838,830,077
febrero	\$ 931,839,684	9,516	\$ 9,963,091,800
marzo	\$ 1,054,362,261	8,511	\$ 10,008,991,227
abril	\$ 746,450,230	8,846	\$ 9,979,136,674
mayo	\$ 816,299,369	8,449	\$ 9,373,240,470
junio	\$ 1,511,226,678	8,721	\$ 8,552,716,835

**Se logró recaudar
\$9.896.890.071
Durante toda la
vigencia 2024**

Se puede observar que la cartera se ha disminuido en un 13% (\$1.286.113.242) en relación a lo reportado en Enero del presente año, esta reducción se debe al Plan Estratégico de Cartera.

SUSCRIPCIÓN DE ACUERDOS DE PAGO



TOTAL ACUERDOS DE PAGO CORTE A 31 DE DICIEMBRE DE 2024

MES	NUMERO DE ACUERDOS	ABONO PARA SUSCRIPCION	CARTERA FINANCIADA	CARTERA TOTAL
ene	85	\$ 21,360,700	\$ 118,169,783	\$ 139,530,483
feb	68	\$ 11,343,000	\$ 72,064,475	\$ 83,407,475
mar	58	\$ 13,238,700	\$ 81,120,626	\$ 94,359,326
abr	90	\$ 11,747,100	\$ 78,177,504	\$ 89,924,604
may	88	\$ 15,497,400	\$ 89,792,987	\$ 105,290,387
jun	99	\$ 19,993,700	\$ 98,828,596	\$ 118,822,296
jul	139	\$ 39,159,800	\$ 185,987,196	\$ 225,146,996
ago	73	\$ 19,373,700	\$ 142,740,329	\$ 162,114,029
sep	95	\$ 18,691,100	\$ 110,936,585	\$ 129,627,685
oct	100	\$ 18,557,500	\$ 111,504,323	\$ 130,061,823
nov	92	\$ 169,184,410	\$ 23,314,000	\$ 192,498,410
dic	58	\$ 13,008,200	\$ 74,434,247	\$ 87,442,447
TOTAL	1,045	\$ 371,155,310	\$ 1,187,070,651	\$ 1,558,225,961

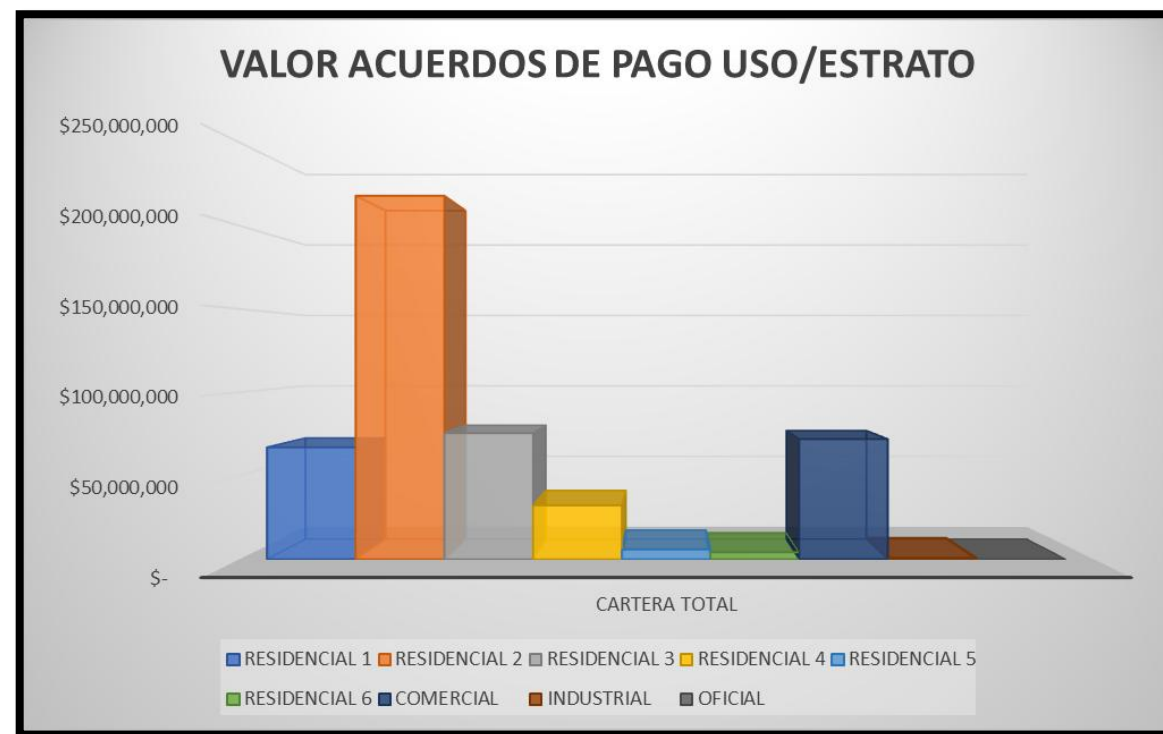
En 2024 se logro suscribir **1045** acuerdos de pago



SUSCRIPCIÓN DE ACUERDOS DE PAGO



En lo corrido del año 2025, se han logrado suscribir 400 acuerdos de pago, logrando normalizar una cartera por valor de \$475.834.392; evidenciándose que los estratos 1,2 y 3 representa el 76% de los usuarios que han normalizado su cartera. Acuerdos de pago que se suscribieron gracias a las estrategias, planes y programas desarrollados por la oficina, tales como: suspensiones, cortes, cobros persuasivos, coactivos y demás gestiones realizadas por el área.

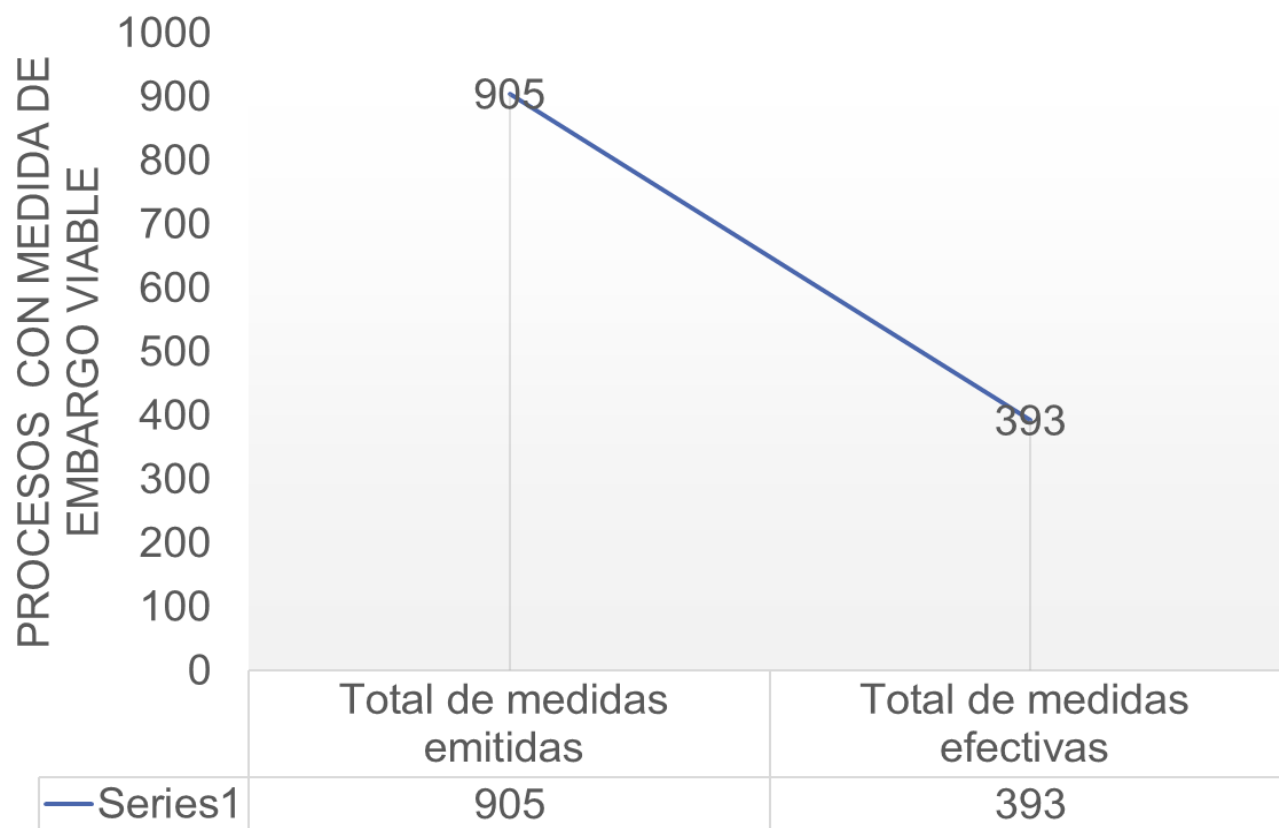


LOGROS RELEVANTES



- La oficina de cartera ha logrado normalizar por medio de la condonación de intereses (PEC) y acuerdos de pago una cartera por valor de \$1,745.676.821.
- Se ha superado en un 35% el objetivo de la implementación del PEC.
- En lo transcurrido del año se ha recaudado \$6.156.340.564, de la cartera vencida de la empresa, comparado con junio del 2024 que fue \$4.602.947.225, hay un incremento de \$1.553.393.339 es decir, un 25% más.

MEDIDAS DE EMBARGO



A Diciembre 2024, se emitió medidas de embargos a 905 procesos, de las cuales fueron reportadas efectivas 393 procesos.

SUSPENSIONES Y CORTES DEL SERVICIO



En el 2024 se genero 23.274 cortes y suspensiones, de las cuales fueron efectivas 16.246, causando un recaudo de **\$2.213.744.824**

PROCESOS ADMINISTRATIVOS COBRO COACTIVO

Cantidad de
procesos activos
a Diciembre 2023

2.346

Equivale a
\$5.658.128.960



Cantidad de
procesos Iniciados
a marzo 2024

526

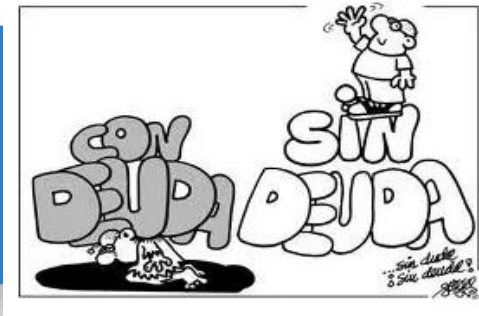
Equivalentes a
\$999.489.237



Total de procesos
a gestionar en el
año 2024

2872

GESTIÓN DE COBRO PERSUASIVO

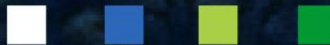


- Se realizó gestión de cobro persuasivo a través de cartas de cobro, llamadas telefónicas y visitas de gestión de cobro a 12.255 usuarios morosos con mas de 6 meses de mora.
- Lo que genero un recaudo a diciembre de 2024 de \$1.868.720.527, en pagos total de la deuda y recaudo por acuerdos de pago.

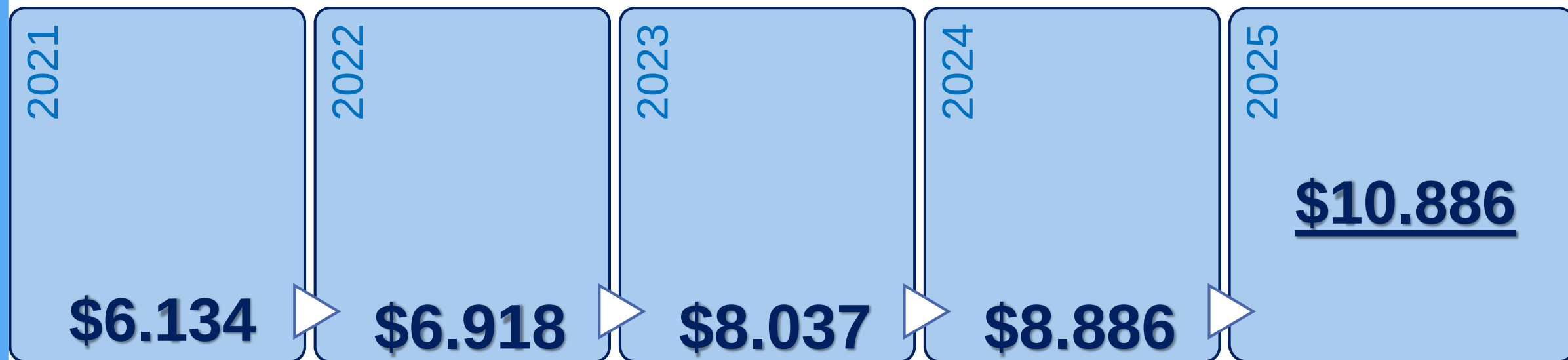


GESTIÓN FACTURACIÓN Y RECAUDO

DIRECCIÓN COMERCIAL



PROMEDIO RECAUDO OCTUBRE 2021 A JUNIO DE 2025



Aumentamos el recaudo en un 43.65%

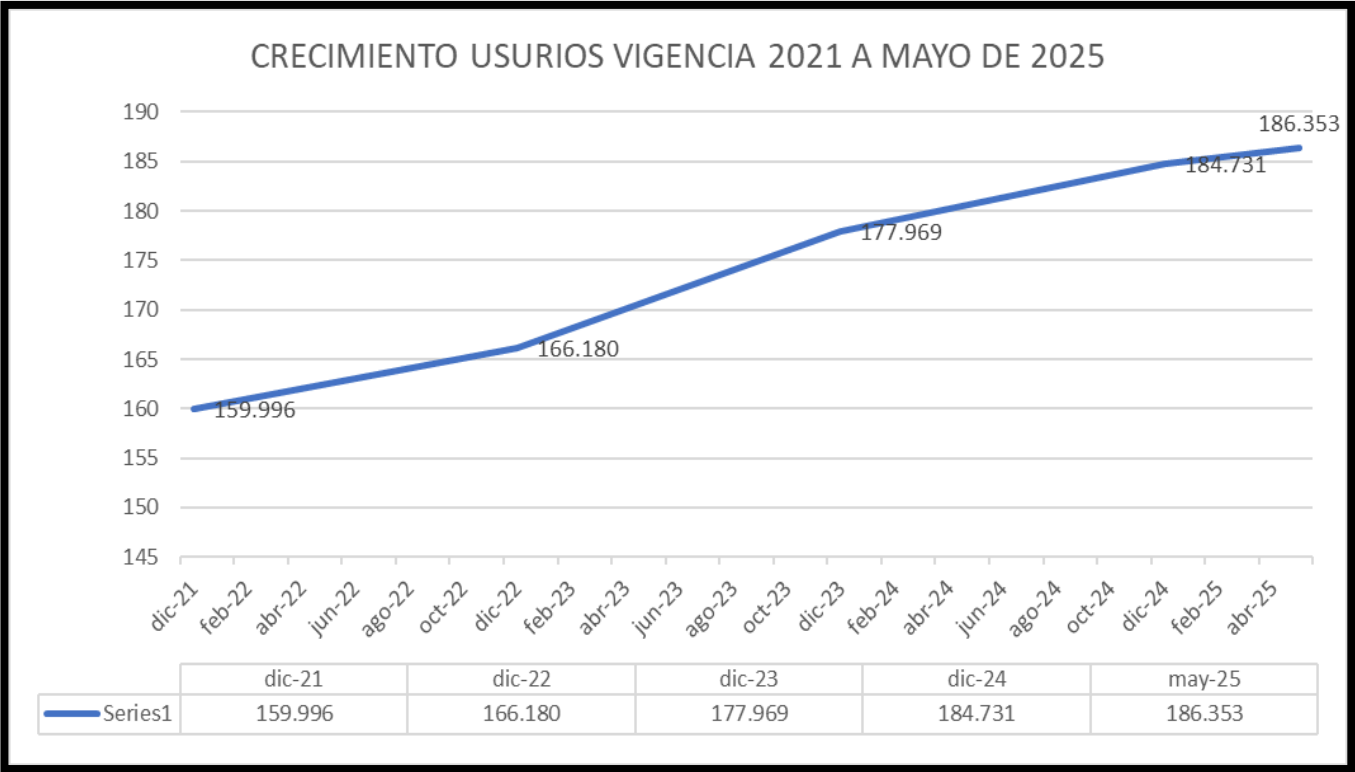


USUARIOS FACTURADOS



VIGENCIA	USUARIOS ACUEDUTO
dic-21	159.996
dic-22	166.180
dic-23	177.969
dic-24	184.731
may-25	186.353

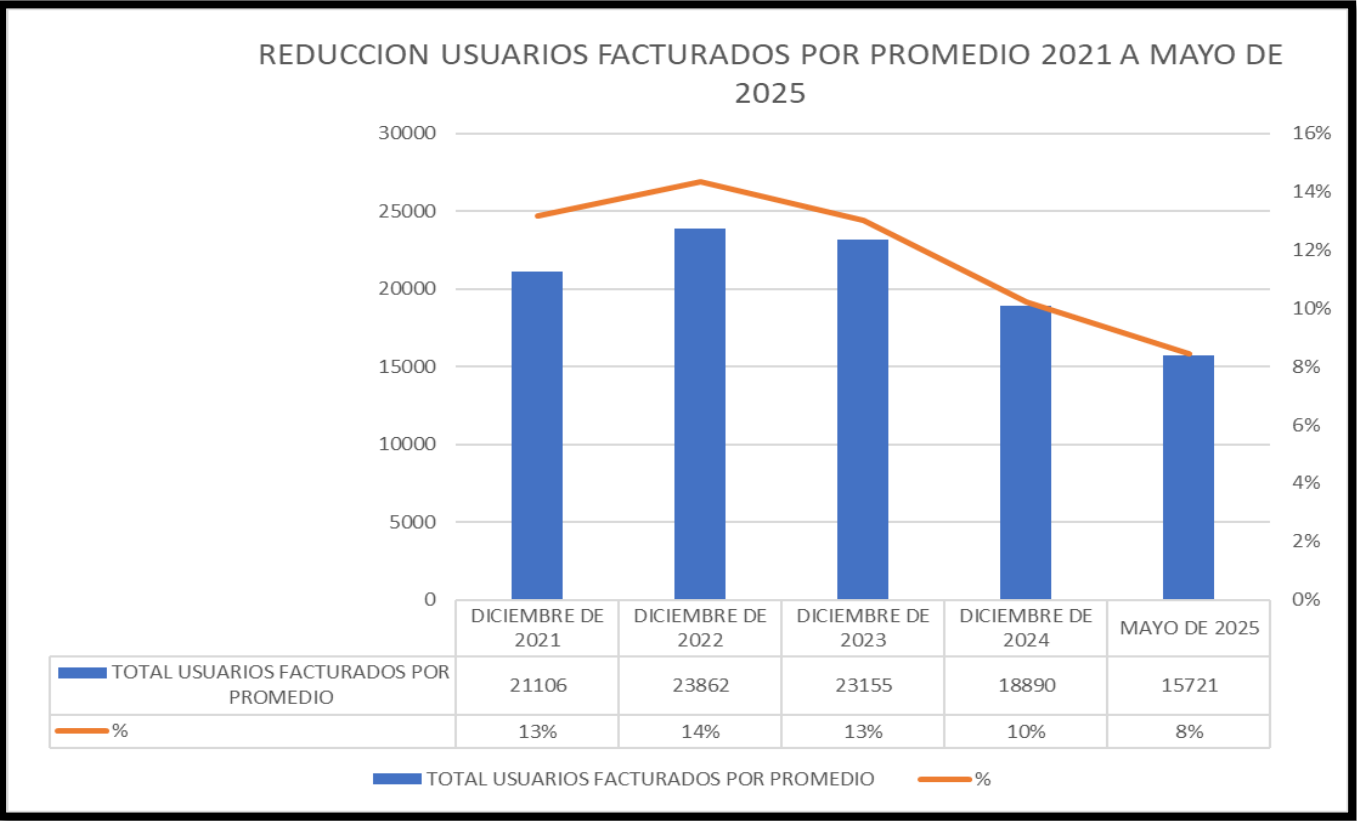
Se tiene un crecimiento de 26.357 usuarios, desde diciembre del 2021 hasta mayo del 2025



REDUCCIÓN DE LOS USUARIOS FACTURADOS POR PROMEDIOS

PERIODO	TOTAL USUARIOS FACTURADOS	TOTAL USUARIOS FACTURADOS POR PROMEDIO	%
DICIEMBRE DE 2021	159996	21106	13%
DICIEMBRE DE 2022	166180	23862	14%
DICIEMBRE DE 2023	177969	23155	13%
DICIEMBRE DE 2024	184731	18890	10%
MAYO DE 2025	186353	15721	8%

De la vigencia 2021 a 2025 se ha reducido un 5% la facturación por promedio



AMPLIACIÓN EN LOS CANALES DE PAGO PARA EL RECAUDO EN LINEA





GESTIÓN ATENCIÓN AL CLIENTE Y PQRs

DIRECCIÓN COMERCIAL

CENTROS DE ATENCIÓN PERSONALIZADA

- Información personalizada y presentación de PQR'S, a través de los asesores de servicio al Cliente
- Facturación electrónica.
- Realización de Acuerdos de pago, abonos, copias y pago de facturas.
- Recepción de PQR'S
- Asesor Macroservicios

Carrera 5 No 41-16/20,
Piso 2º oficina 202
Edificio F25



- Información personalizada y presentación de PQR'S, a través de los asesores de servicio al Cliente.
- Facturación electrónica.
- Realización de Acuerdos de pago, abonos, copias y pago de facturas.
- Recepción de PQR'S
- Recepción de medidores

Calle 60 con carrera
Quinta, Edificio CAMI
Norte



- Información personalizada y presentación de PQR'S, a través de asesores de servicio al Cliente.
- Realización de Acuerdos de pago, abonos, copias.
- pago de facturas.

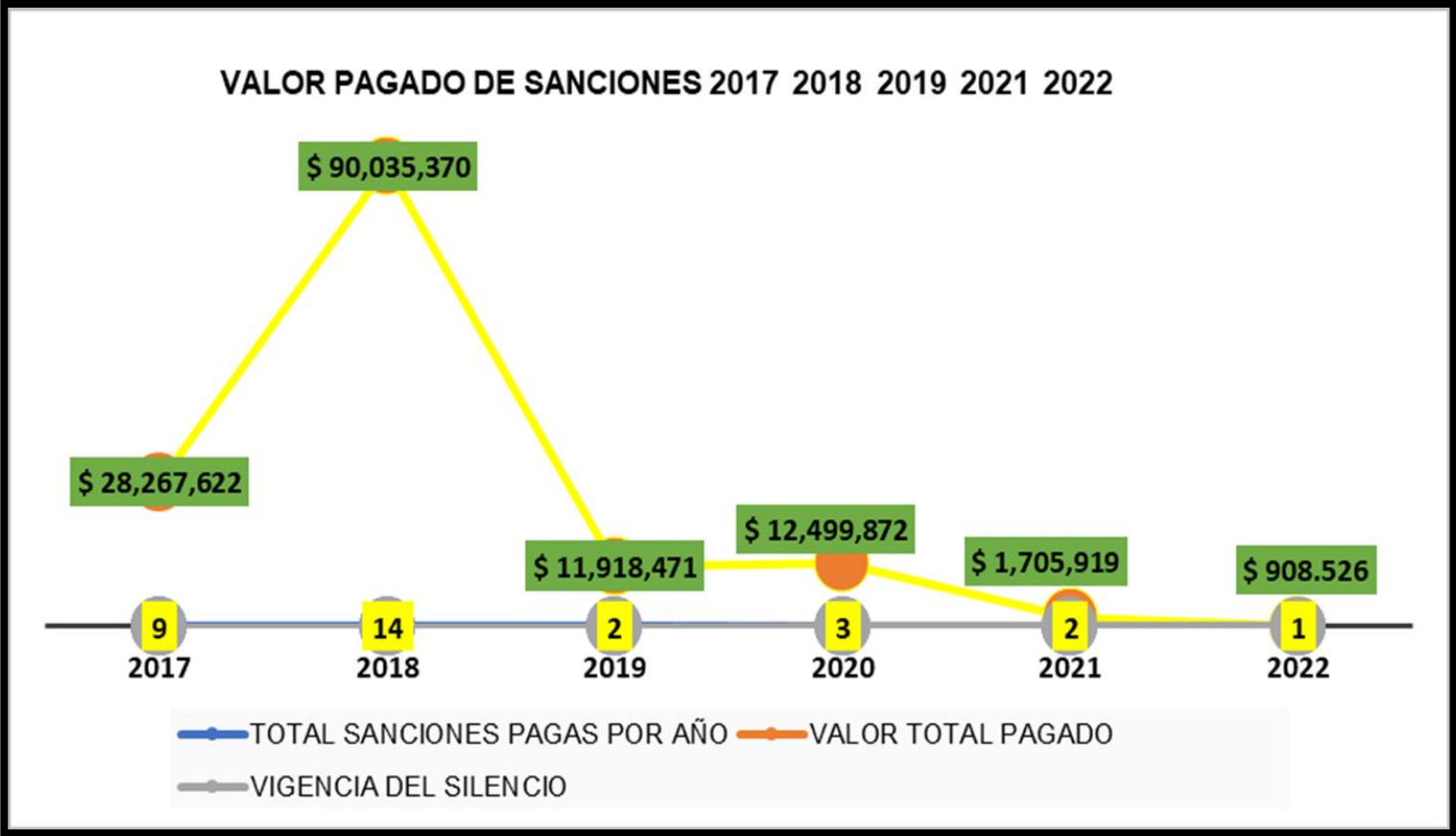
Carrera 3 N. 6-94
Barrio la Pola



VALOR SANCIONES CONTRA EL IBAL, IMPUESTAS POR LA SSPD

PAGO DE SANCIONES IMPUESTAS POR SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO (SAP) AÑOS 2017 a 2025			
PERIODO	TOTAL, SANCIONES PAGAS POR AÑO	VALOR TOTAL PAGADO	VIGENCIA DEL SILENCIO
2017	9	\$ 28.267.622	2016 AL 2018
2018	14	\$ 90.035.370	2017-2018
2019	2	\$ 11.918.471	2016-2018
2020	3	\$ 12.499.872	2018
2021	2	\$ 1.705.919	2019
2022	1	\$ 908.526	2019
2023	0	0	-
2024	0	0	-
2025 (marzo)	0	0	-

Durante el periodo 2023-2024; la empresa no ha sido notificada de ninguna sanción económica, por parte de las entidades de control.

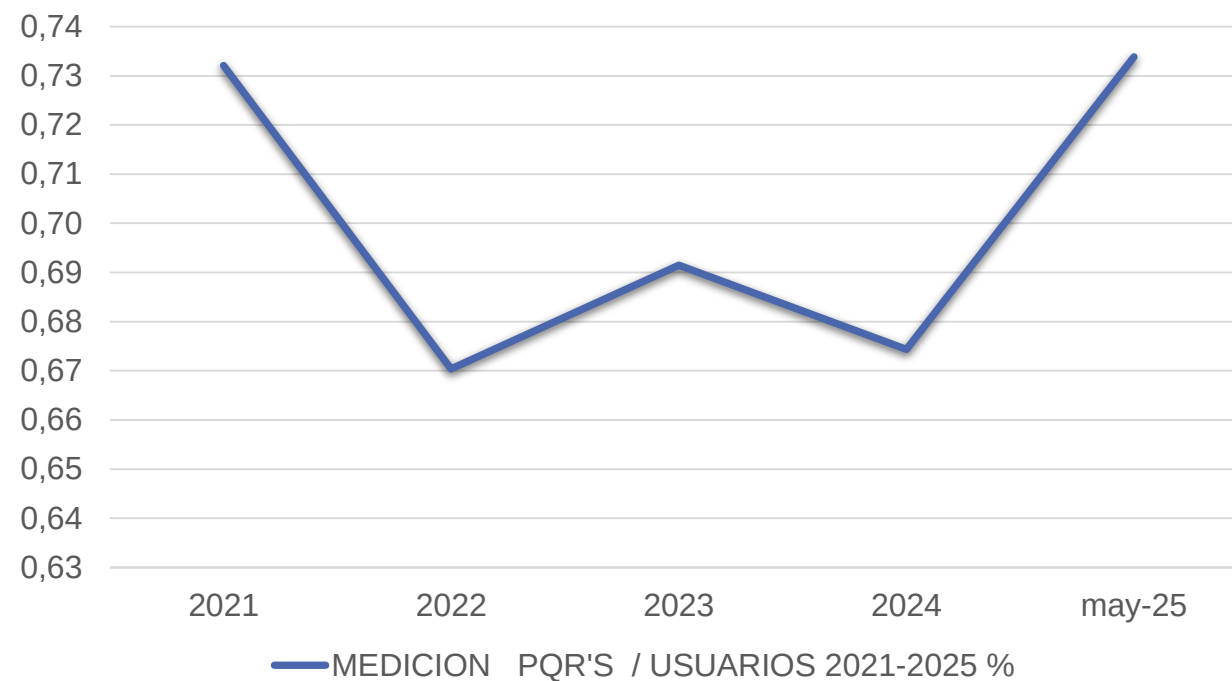


MEDICIÓN TOTAL PQR'S 2021 A MAYO 2025

MEDICIÓN PQR'S / USUARIOS 2021-2025

AÑO	TOTAL, PQR	TOTAL, USUARIOS	%
2021	13.906	1.899.492	<u>0.73</u>
2022	13.187	1.967.028	<u>0.67</u>
2023	14.373	2.078.539	<u>0.69</u>
2024	14.713	2.181.693	<u>0.67</u>
may-25	6.836	931.540	<u>0.73</u>

MEDICION PQR'S / USUARIOS
2021-2025 %



LOGROS RELEVANTES

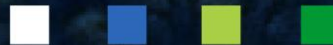
- Cumplimiento con el indicador comercial.
- No se han recibido sanciones por Silencios Administrativos Positivos.
- Se mantiene el tiempo de respuesta de las peticiones entre 10 y 13 días hábiles.
- La atención al público en promedio de tiempo de espera esta en 10 min y el promedio de atención en 4min. Lo cual indica cumplimiento en nuestro plan de acción.
- Se aplica encuesta de satisfacción mediante QR, logrando medir la satisfacción de los usuarios.





GESTIÓN CONTROL PERDIDAS

DIRECCIÓN OPERATIVA



EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MICROMEDICIÓN

8.613 • 2022

10.614 • 2023

17.357 • 2024

**48 mil Medidores
Instalados, sin afectar
el flujo de la entidad**

11.760 • 2025





GESTIÓN AMBIENTAL...!!!



QUE ENCONTRAMOS...EN SANEAMIENTO BÁSICO

- **PMA. Plan Maestro de Alcantarillado**

PMA

- Documento del año 1972
- diseños desactualizados
- presupuestos desactualizados
- después de 48 años, el perímetro sanitario del ibal se ha expandido

- **PSMV. Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos**

PSMV

- Documento del 2009, basado en el pma de 1.972 (36 años)
- Inversiones sin fuentes de financiación
- Diseños y presupuestos desactualizados

PROCESOS SANCIONATORIOS

FACTOR REGIONAL

FACTOR
REGIONAL
DE 1 A 4,7



\$1.200 (Millones)
A
\$9.000 (Millones)

182 PROCESOS
SANCIONATORIOS

- ✓ DEMANDA DE CADA ACTO ADMINISTRATIVO EN RELACIÓN AL AJUSTE DEL FACTOR REGIONAL.
- ✓ LA GERENCIA DEL IBAL, JUNTO A OTROS 5 PRESTADORES DEL PAÍS DE LA MANO CON ANDESCO GESTIONAMOS ANTE EL GOBIERNO NACIONAL, LA INCLUSIÓN DEL UN PARÁGRAFO TRÁNSITORIO EN EL PLAN DE DESARROLLO NACIONAL, CONGELÁNDOLO A 1 MIENTRAS SE LLEVA A CABO EL ESTUDIO POR PARTE DEL MINISTERIO.

Ibal le gana pulso a Cortolima, que pudo llevarlo a la quiebra

MAYO 17, 2023

La directora de Cortolima, Olga Lucía Alfonso, se quedó con las ganas de cobrarle más de 11 mil millones de pesos al IBAL, por concepto de tasa retributiva, factura que hubiera dejado en cuidados intensivos a la única empresa pública de los ibaguereños. El congreso congeló el factor regional en 1% y la deuda bajó más del 80%.





ACTUALIZACIÓN PLAN MAESTRO DE ALCANTARILLADO-PMA

	RECOLECCIÓN DE VERTIMIENTOS	\$46,218
	OPTIMIZACIÓN COLECTORES PRINCIPALES	\$51,225
	COLECTORES NUEVOS	\$90,201
	INTERCEPTORES NUEVOS	\$10,600
	REHABILITACIÓN Y REEMPLAZOS	\$493,420
	TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES	\$563,657

INVERSIÓN PMA

1,26 BILLONES

CARTA DE NAVEGACIÓN PMA



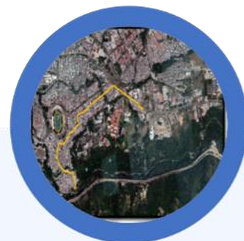
RECOLECCIÓN DE VERTIMIENTOS



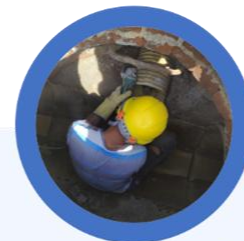
OPTIMIZACIÓN COLECTORES PRINCIPALES



COLECTORES NUEVOS



INTERCEPTORES NUEVOS



REHABILITACIÓN Y REPOSICIÓN



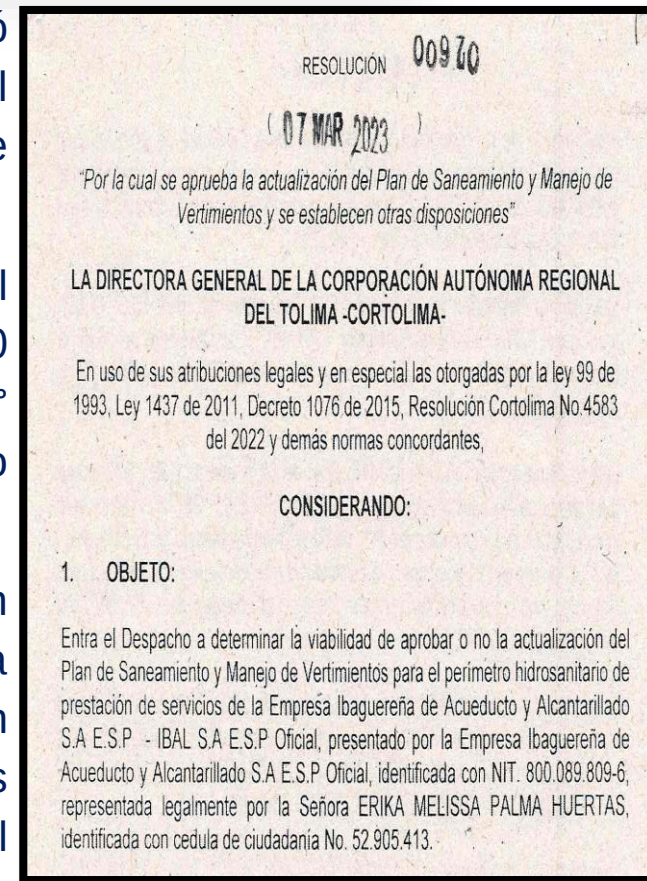
TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES

ACTUALIZACIÓN Y APROBACIÓN PLAN DE SANEAMIENTO Y MANEJO DE VERTIMIENTOS–PSMV

La Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado IBAL S.A. E.S.P. Oficial, radicó ante la Corporación Autónoma Regional del Tolima – CORTOLIMA la actualización del Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos (PSMV), mediante el radicado de entrada No. 3041 del 8 de abril de 2022, para su respectiva evaluación y aprobación.

En cumplimiento de los lineamientos técnicos, normativos exigidos para el PSMV y del proceso de revisión técnica, el PSMV fue aprobado mediante la Resolución No. 0970 del 7 de marzo de 2023, y posteriormente se realizaron modificaciones a los artículos 3° y 5° del acto administrativo inicial, a través de la Resolución No. 4923 del 28 de agosto de 2023.

El Plan contempla una proyección de ejecución a corto, mediano y largo plazo, con un horizonte de planificación de 25 años (2024-2048). Este instrumento se encuentra respaldado por el Plan de Obras e Inversiones Regulada, y contempla una inversión aproximada de **\$705.000.000.000**, dirigida al desarrollo de infraestructura y acciones necesarias para la gestión adecuada de los vertimientos y el saneamiento hídrico, en el perímetro hidrosanitario de la Empresa IBAL SA ESP OFICIAL.



ELIMINACIÓN VERTIMIENTOS

CUMPLIMIENTO PSMV-VIGENCIA 2025

El Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos “PSMV”, aprobado por la Autoridad Ambiental CORTOLIMA, mediante las Resoluciones 0970 de 07 de marzo de 2023 y 04923 del 28 de agosto de 2023 tiene una proyección para la ejecución de las obras planteadas, en un tiempo de 25 años, teniendo como soporte el plan de obras e inversiones reguladas. A continuación, se relaciona las metas establecidas de saneamiento puntos de vertimientos para la vigencia 2025.

CUENCA	ACTIVIDADES	VALOR	ID VERTIMIENTOS	N° Vertimientos Eliminados	2025	OBSERVACIONES
CHIPALO	DIS_40	\$26.24	SD642	1	\$26.24	Punto de Vertimiento Eliminado.
	DIS_28	\$175.92	SD641	1	\$175.92	
	DIS_35	\$166.99	SD601	1	\$166.99	
	DIS_41	\$193.16	SD123 Y SDN001316	2	\$193.16	
	DIS_38	\$207.48	SD407	1	\$207.48	Punto de Vertimiento Eliminado.
	DIS_48	\$225.11	SD589	1	\$225.11	
OPIA	DIS_93	\$411.90	SD562	1	\$411.90	
	DIS_55	\$209.81	SD5, SD6 Y SD7	3	\$209.81	

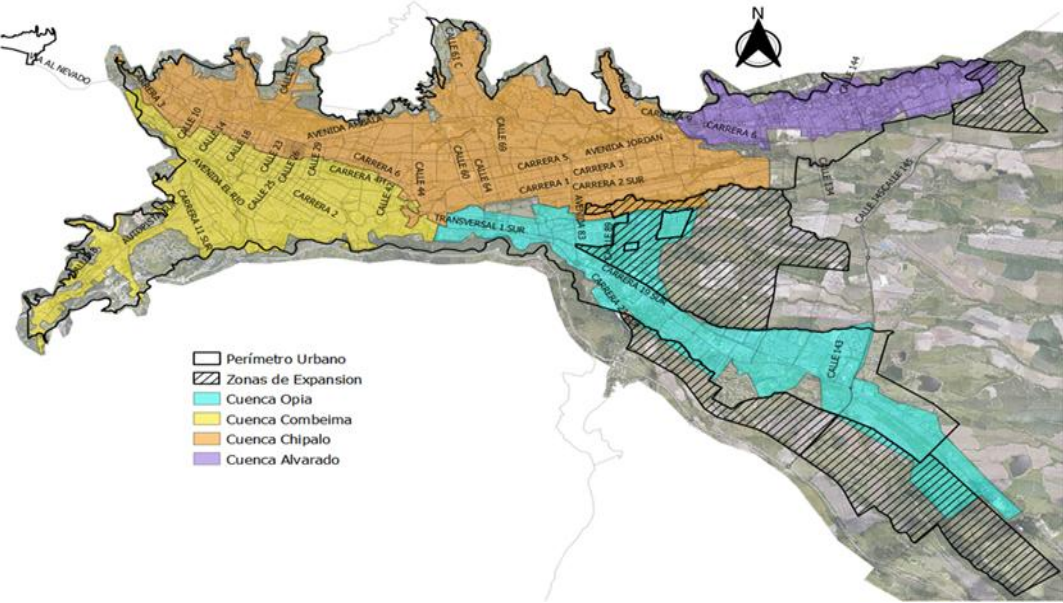


OBRAS PROYECTADAS PARA EJECUTAR CUMPLIMIENTO PSMV- VIGENCIA 2025

OBRA PROYECTADA	VALOR (millones)	OBSERVACIONES
COLECTOR SILLON	1.600	Se proyecto convenio para la ejecución de las obras IBAL- ASOCOMBEIMA – CORCUENCAS.
MANIJA SILLON	326	Aportes: Asocombeima – Corcuencas \$698 millones IBAL \$ 1.913 millones. Emisión CDP – IBAL por valor de \$ 1.913 millones del 11 de Julio de 2025.
COLECTOR HONDA	8.800	Solicitud modificación año de ejecución radicada ante CORTOLIMA de fecha 30 de Mayo de 2025.

ELIMINACIÓN VERTIMIENTOS

Para la vigencia 2021 al 2025, La empresa de acueducto y alcantarillado IBAL SA ESP OFICIAL mediante las acciones realizadas por parte de la dirección operativa y de las diferentes dependencias del IBAL se ejecutaron labores para la eliminación de vertimientos que se vienen identificando con el fin de cumplir con los objetivos establecidos en el PSMV y en la misionalidad de la Empresa IBAL. A continuación, se enlistan los vertimientos saneados.



Cuenca / Año	2021	2022	2023	2024	2025
Alvarado	2	8	10	22	0
Chipalo	14	83	94	35	11
Combeima	1	2	6	0	0
Opía	0	1	1	8	0
TOTAL	17	94	111	65	11
TOTAL VERTIMIENTOS ELIMINADOS: 298					

CONSTRUCCIÓN INFRAESTRUCTURA DE SANEAMIENTO BASICO.

OBRA	ESTADO	VALOR
Construcción Colector La Saposu	Ejecutado	\$261,783,784
Construcción Colector La Tuza	Ejecutado	\$1,194,150,000
Terminación construcción alivio colector las viudas	Ejecutado	\$607,003,576
Construcción colector la balsa	Ejecutado	\$242,093,083
Reconstrucción viaducto colector Chipalo Norte	Ejecutado	\$166,308,785
Conexión Urbanización San Luisu A Chípalo Norte	Ejecutado	\$107,569,990
Empalme manija ciudad Blanca	Ejecutado	Cortolima
Manija Barrio Calambeo - Los Cristales	Ejecutado	\$736,747,815
Reconstrucción Manija Guacharacos	Ejecutado	\$101,255,747
Terminación manija Orquídeas - Guacharacos	Ejecutado	\$101,255,747
Terminación manija Portal de Medina El Encanto	Ejecutado	\$140,632,325
Construcción Ferrocarril Etapa II	Ejecutado	\$272,085,662
Construcción Manija el Sillón	Ejecutado	\$6,253,939.00
Construcción emisario final interceptor Combeima - Guadaleja	Ejecutado	\$5,006,960,281
Operación y mantenimiento PTARD Comfenalco	Ejecutado	-
Operación y mantenimiento PTARD Américas	Ejecutado	-
Operación y mantenimiento PTARD Tejar	Ejecutado	
Mantenimiento Viña de Calambeo (Reposición de tubería)	Ejecutado	\$408,620,903
Construcción Colector Chípalo Sur	Ejecutado	\$2,217,911,624
Construcción Colector La Quinta (AN) I	Ejecutado	\$7,485,968,544
Construcción Colector La Quinta (AN) II	Ejecutado	

OBRA	ESTADO
Conexión vertimientos domiciliarias a colector La Saposu, EL Tejar, Los Nogales, El sillón.	En ejecución
Construcción colector - arenosa norte	fuera de perimetro
Construcción colector tejar	Diseños
Mantenimiento colector (La viuda, Agua sucia, La Mulita, Guabinal, La Pioja)	En ejecución
Manija colector San Antonio	En ejecución
Construcción manija Refugio Villa Río	Diseños
Construcción colector La Gavilana	fuera de perimetro
Construcción Colector Arenosa Sur	fuera de perimetro
Construcción Colector La Quinta (AN) III	Replanteado
Construcción Colector Aeropuerto (ALL) I al VI	Diseños
Construcción Colector Aeropuerto (AN)	Diseños
Construcción Colector Calle 103 I al VIII	Diseños
Construcción Colector Calle 113 (A) I II III	Diseños

CONVENIO IBAL – CIUDAD TORREÓN

SANEAMIENTO BÁSICO

- Construcción de sistema de Alcantarillado en conjunto con el plan parcial ciudad Torreón, instalación de 600 m de tubería de 14" y 15 pozos de inspección, para la eliminación de vertimientos de los sectores aledaños de la Q. La Chicha sector la Ceiba sur, los kioscos, Tierra Grata.



CONVENIO IBAL- CORTOLIMA

OBRAS DE SANEAMIENTO CHÍPALO

- Objeto: "Aunar esfuerzos administrativos, técnicos y financieros para realizar acciones tendientes al saneamiento hídrico y recuperación de la ronda hídrica del río Chipalo y el saneamiento hídrico de las quebradas La Tusa, La Saposá, Las Animas, La Balsa y La Ambala, en el marco de la acción popular interpuesta por el señor Lucas Rodríguez Gamboa y otros, contra el municipio de Ibagué, la Empresa ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado IBAL S.A E.S.P., y la Corporación Autónoma Regional del Tolima - CORTOLIMA."
- Aportes: Alcaldía \$ 420.000.000.00
- IBAL: \$ \$851.371.087.25
- CORTOLIMA: \$1.275.785.927.46

OBRAS DISEÑADAS :

Optimización Colector Chipalo

Colector la Saposá – Tusa

Manijas Complementarias Chípalo

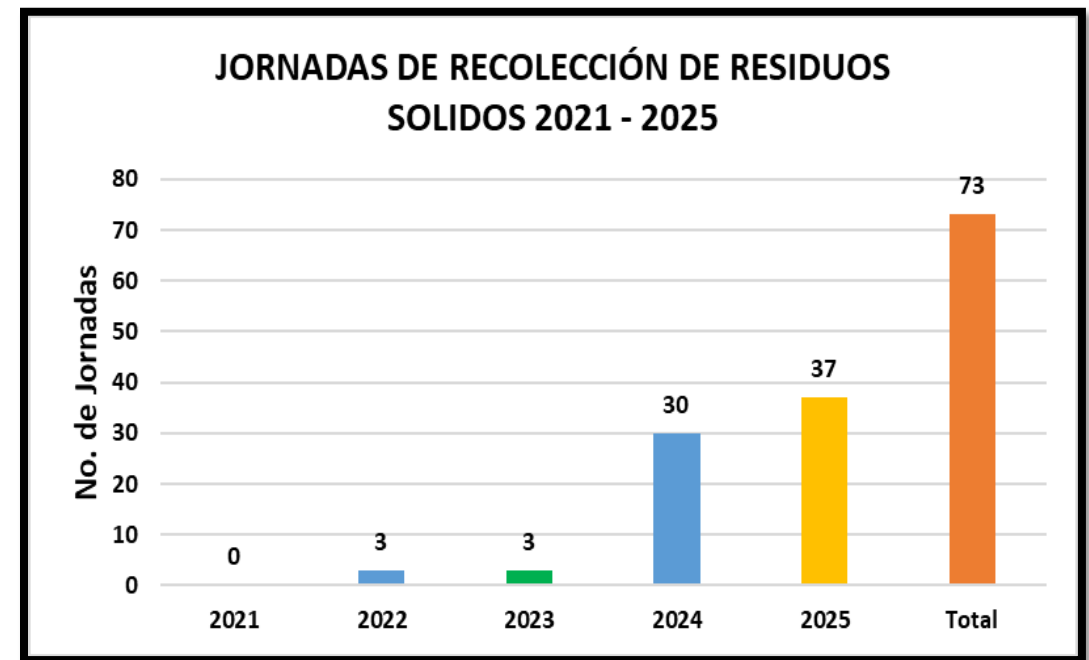


-



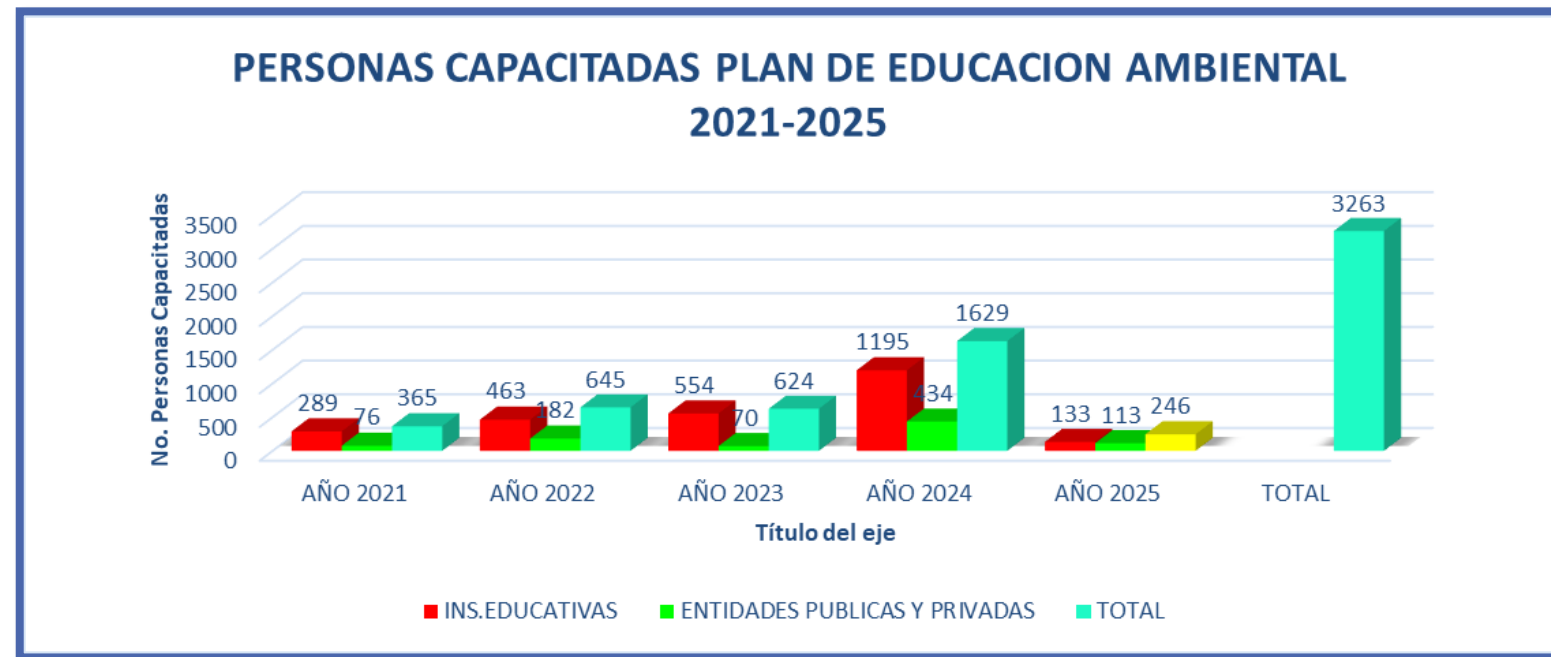
JORNADAS AMBIENTALES DE RECOLECCIÓN Y DISPOSICIÓN FINAL RESIDUOS SOLIDOS

Durante las vigencias 2021 al 2025, LA EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A E.S.P OFICIAL, ha participado en un total de 73 jornadas de recolección de residuos sólidos a la fecha, dentro de las márgenes de las fuentes hídricas que tributan a las cuencas del río Combeima, río Alvarado, río Chípalo y Quebrada Doima. Jornadas realizadas conjuntamente con entidades como Cortolima, Policía Ambiental, Defensa Civil, Bomberos, Secretaría de Ambiente y Gestión Del Riesgo y Comunidad en General.



DESARROLLO DEL PLAN DE EDUCACIÓN AMBIENTAL

LA EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A E.S.P OFICIAL, durante las vigencias 2021-2025, ha llevado a cabo la ejecución del Plan de Educación Ambiental, la oficina de Gestión Ambiental ha realizado capacitaciones y concientización ciudadana de 3.263 personas, entre niños, jóvenes y adultos.



EJECUCIÓN Y CONTROL DE ACTIVIDADES AMBIENTALES

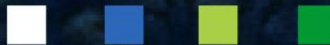
En las vigencias de 2021 al 2025, se han celebrado 63 contratos de obra con corte a junio del 2025, de los cuales presentan 59 PEGMA, los mismos fueron evaluados en sus diferentes componentes y posterior se aprobaron los Planes de Manejo Ambiental que cumplían con los requerimientos.

GUÍA DE MANEJO SOCIO - AMBIENTAL PARA OBRAS PEGMA 2021-2025				
VIGENCIAS	No. CONTRATOS	No. PEGMA PRESENTADOS	No. PEGMA EVALUADOS	No. PEGMA APROBADOS
2021	20	20	20	20
2022	12	12	12	11
2023	15	13	13	13
2024	8	8	8	8
2025	8	6	6	3
TOTAL	63	59	59	55



GESTIÓN ALCANTARILLADO

DIRECCIÓN OPERATIVA



MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO

¿Sabes qué
hace el
vactor por
nuestra ciudad?

El **vactor** es más
que un vehículo,
es nuestro aliado
para **evitar**
emergencias.

Al estilo de la
barredora de Homero,
limpia sumideros y
permite un flujo de
agua libre de
obstáculos

Evitemos tirar
basura en las calles,
protege tu ciudad
y sus redes!

Unidos por una
Ibagué **más limpia**
y segura para todos.

137.185 ML



DIAGNÓSTICO DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO



86.325 ML

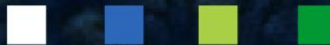
IBAL
Contigo





GESTIÓN ACUEDUCTO

DIRECCIÓN OPERATIVA



ACTIVIDADES DE ACUEDUCTO

CONSOLIDADO 2024	
MESES	GEOFONO
ENERO	25
FEBRERO	23
MARZO	10
ABRIL	10
MAYO	11
JUNIO	19
JULIO	15
AGOSTO	6
SEPTIEMBRE	2
OCTUBRE	4
TOTAL	125



CONSOLIDADO 2024	
MESES	COMPRESOR
ENERO	22
FEBRERO	12
MARZO	12
ABRIL	22
MAYO	14
JUNIO	19
JULIO	22
AGOSTO	10
SEPTIEMBRE	21
OCTUBRE	14
TOTAL	168

Algunas actividades que lidera el proceso de acueducto

ACTIVIDADES DE ACUEDUCTO

CONSOLIDADO 2024	
MESES	FUGA DOMICILIARIA
ENERO	145
FEBRERO	155
MARZO	83
ABRIL	188
MAYO	189
JUNIO	154
JULIO	229
AGOSTO	168
SEPTIEMBRE	164
OCTUBRE	124
TOTAL	1599

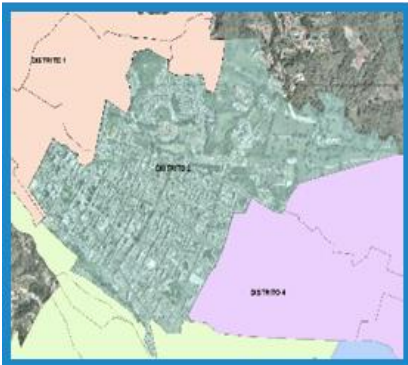


CONSOLIDADO 2024	
MESES	DAÑO EN RED MATRIZ
ENERO	37
FEBRERO	48
MARZO	20
ABRIL	41
MAYO	49
JUNIO	48
JULIO	43
AGOSTO	37
SEPTIEMBRE	40
OCTUBRE	49
TOTAL	412

Algunas actividades que lidera el proceso de acueducto

SECTORIZACIÓN HIDRÁULICA

DISTRITO 2

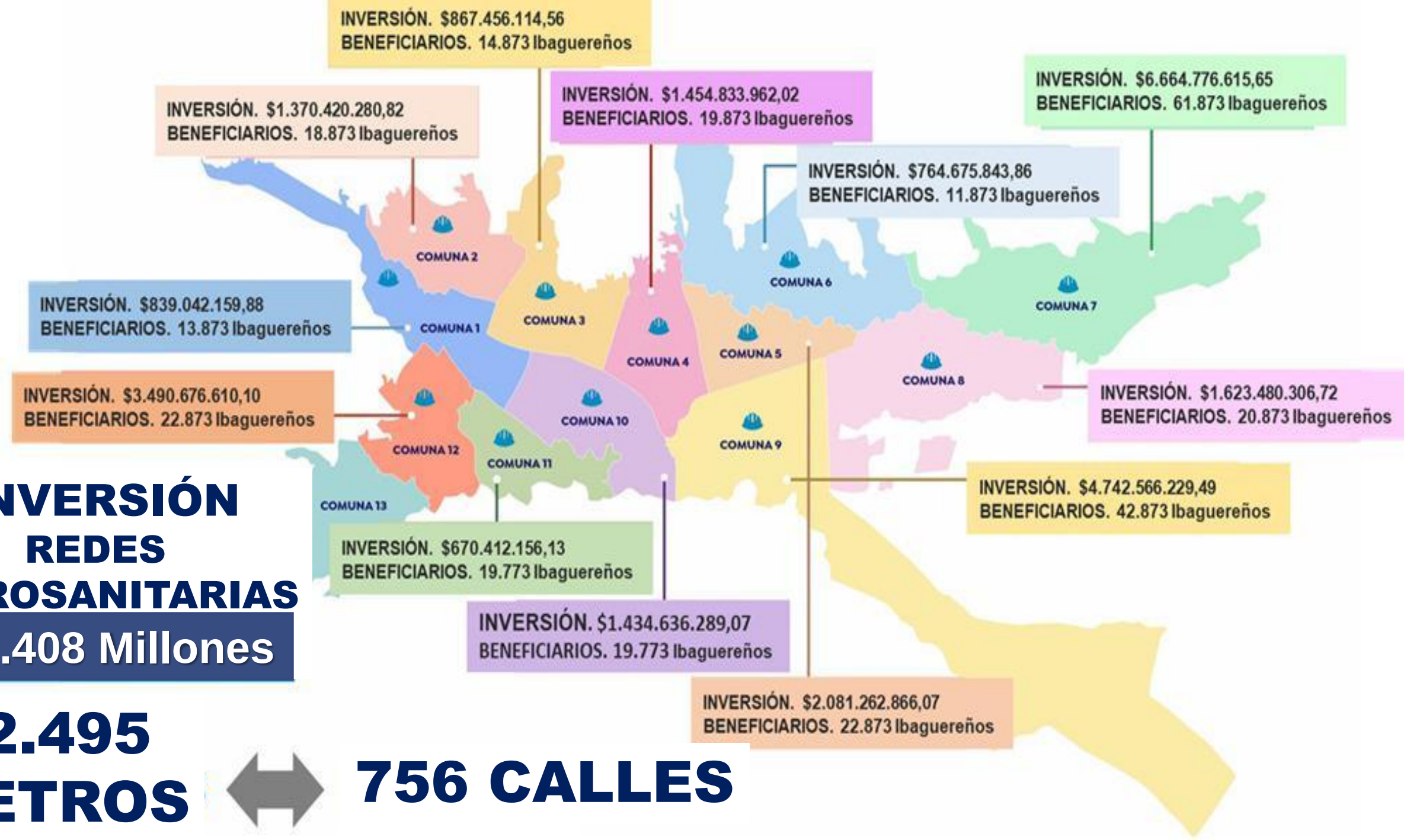


**INVERSIÓN
REDES
HIDROSANITARIAS
\$69.408 Millones**

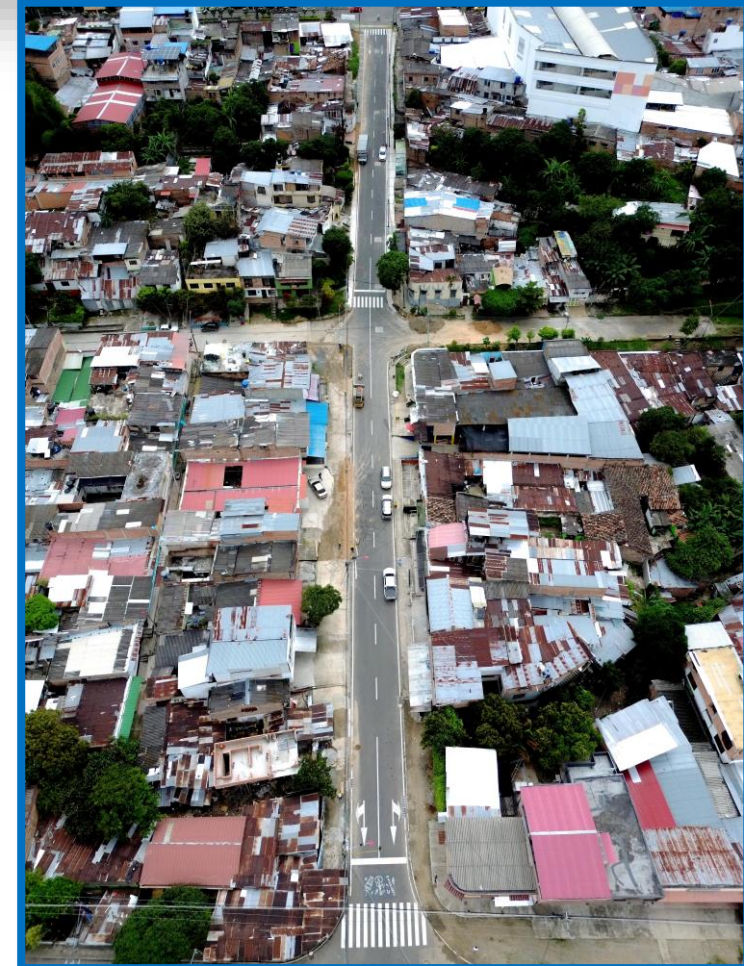
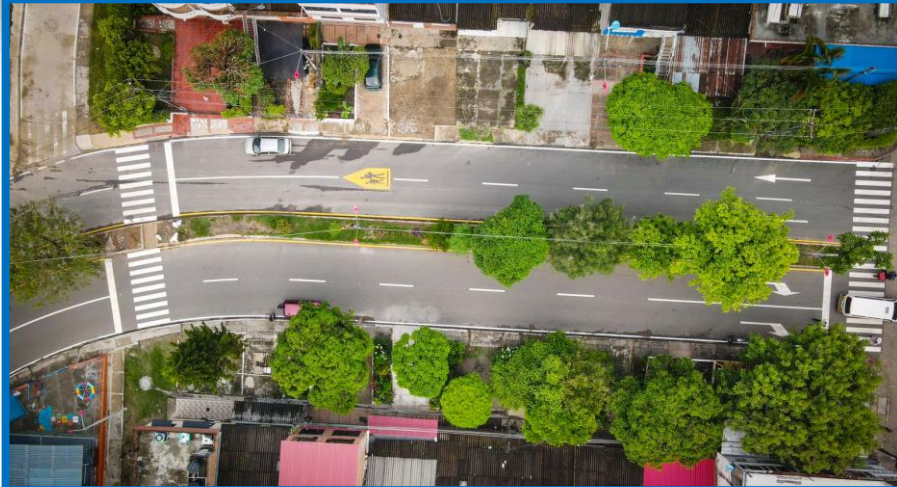
**52.495
METROS**



756 CALLES



COMBO 3X1-Mejoramiento de redes de Acueducto-Alcantarillado y Pavimentación



IBAL
Contigo





PROYECTOS ESTRATÉGICOS



5 UNIDADES ESTRATÉGICAS

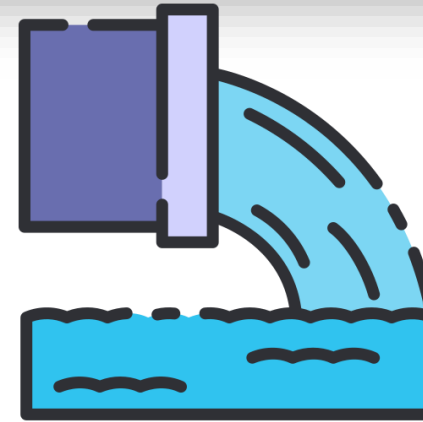


ARTÍCULO 3. OBJETO SOCIAL

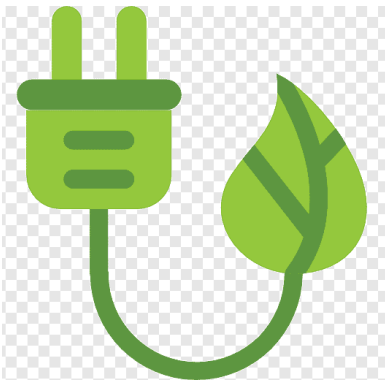
ARTÍCULO 43. CONFORMACIÓN
JUNTA DIRECTIVA



ARTÍCULO 45. REUNIONES DE LA
JUNTA DIRECTIVA



Se llevó a cabo la ampliación del objeto social de la entidad, de la mano con la conformación de un gobierno corporativo



OPTIMIZACIÓN PTAP NO.1



ANTES

**El ♥ del servicio
en la Ciudad
586 mil Ibaguereños
beneficiados**



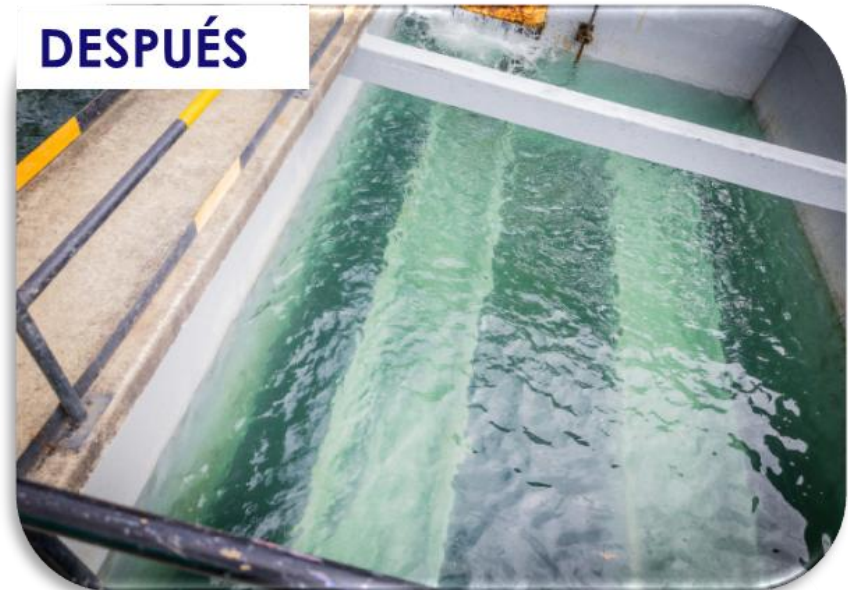
AHORA

OPTIMIZACIÓN PTAP #2

ANTES



DESPUÉS



CONSTRUCCIÓN PTAP CHEMBE



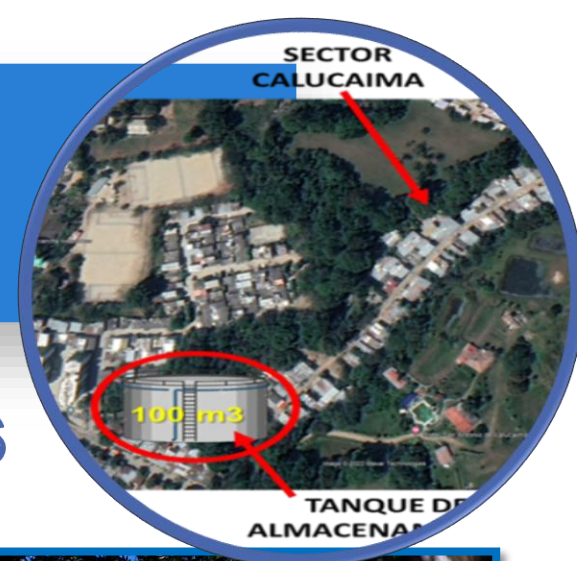
**70 Mil
Ibaguereños
Beneficiados**
**Mejoramiento Indicador de
Calidad y Continuidad**

IBAL
Contigo



CONSTRUCCIÓN TANQUE CALUCAIMA

+ De 250 Familias Beneficiadas



PTAP DE ARBOLEDA CAMPESTRE



IBAL
Contigo



RESULTADOS DE LABORATORIO-2023

PTAP DE ARBOLEDA CAMPESTRE



INFORME DE RESULTADOS - CONTRATO SSPD -

Código del formato: F18-GE-PR-001-GDCON Aprobó el formato: JHOGG
Versión del formato: 02
Fecha de formato: 2023-06-15
Página: 7 de 8

NÚMERO DE INFORME: 23-8093
FECHA DE EMISIÓN DEL INFORME: 2023-09-27

CÓDIGO INTERNO	23-8093-01	DESCRIPCIÓN/ MUESTRA		Punto (1) Código punto de muestreo: 0003 – Dirección: Carrera 22A Sur #154-120, Portería Algarrobo – Código de muestra: M23-0472-01 // Agua tratada							
PARÁMETRO/ENSAYO	MÉTODO DE REFERENCIA	Intervalo de medición	RESULTADO	UNIDADES	INCERTIDUMBRE	FECHA DE ANÁLISIS	EQUIPO DE MEDICIÓN	VALOR DE REFERENCIA	EVALUACIÓN DE CONFORMIDAD	Puntaje de riesgo	Riesgo asignado
Clasificación del nivel de riesgo en salud según el Índice de Riesgo de Calidad del Agua para Consumo Humano (IRCA) por muestra	Cálculo	¿Puntajes de riesgo asignado a las características no aceptables en la muestra	4,5	4,5		4,5%				Interpretación de resultados	
		¿Puntajes de riesgo asignado a las características analizadas en la muestra	100							Entre 0%-5% Sin riesgo	
		IRCA por muestra	0% a 100%							Entre 5,1%-14% Riesgo Bajo	
			IRCA 4,5%							Entre 14,1%-35% Riesgo Medio	
			Nivel de riesgo – Sin riesgo						Entre 35,1%-80% Riesgo Alto		
									80,1%-100% Invierte sanitariamente		



INFORME DE RESULTADOS DEL IRCA POR MUESTRA POR PERSONA PRESTADORA (Decreto 1575/2007)

Año	Código Departamento	Departamento	Código Municipio	Municipio	Persona prestadora	NIT	DV	ID AUTORIDAD SANITARIA	REGISTRADO EN SSPD	Número de muestra	Fecha de la toma	Finalidad	IRCA básico	IRCA especial	IRCA a reportar	Nivel de riesgo
2023	73	TOLIMA	73001	IBAGUE	EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL	860089809	6		NO	201894	29/11/2023 08:19:00	Vigilancia	0	0	0	SIN RIESGO
2023	73	TOLIMA	73001	IBAGUE	EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL	860089809	6		NO	201990	11/12/2023 08:59:00	Vigilancia	1.2121	0	1.2121	SIN RIESGO
2023	73	TOLIMA	73001	IBAGUE	EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL	860089809	6		NO	201996	11/12/2023 09:56:00	Vigilancia	1.1904	0	1.1904	SIN RIESGO



INFORME DE RESULTADOS DEL IRCA POR MUESTRA POR PERSONA PRESTADORA (Decreto 1575/2007)

Año	Código Departamento	Departamento	Código Municipio	Municipio	Persona prestadora	NIT	DV	ID AUTORIDAD SANITARIA	REGISTRADO EN SSPD	Número de muestra	Fecha de la toma	Finalidad	IRCA básico	IRCA especial	IRCA a reportar	Nivel de riesgo
2023	73	TOLIMA	73001	IBAGUE	EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL	860089809	6		NO	171384	11/05/2023 03:46:00	Vigilancia	0	0	0	SIN RIESGO
2023	73	TOLIMA	73001	IBAGUE	EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL	860089809	6		NO	175923	19/07/2023 08:00:00	Vigilancia	0	0	0	SIN RIESGO
2023	73	TOLIMA	73001	IBAGUE	EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL	860089809	6		NO	176136	08/06/2023 08:10:00	Vigilancia	0	0	0	SIN RIESGO
2023	73	TOLIMA	73001	IBAGUE	EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL	860089809	6		NO	176141	08/06/2023 09:29:00	Vigilancia	0	0	0	SIN RIESGO
2023	73	TOLIMA	73001	IBAGUE	EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL	860089809	6		NO	179298	19/04/2023 07:18:00	Vigilancia	0	0	0	SIN RIESGO
2023	73	TOLIMA	73001	IBAGUE	EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL	860089809	6		NO	180772	16/08/2023 08:00:00	Vigilancia	0	0	0	SIN RIESGO
2023	73	TOLIMA	73001	IBAGUE	EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL	860089809	6		NO	187588	20/09/2023 10:20:00	Vigilancia	0	0	0	SIN RIESGO
2023	73	TOLIMA	73001	IBAGUE	EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL	860089809	6		NO	192275	25/10/2023 09:21:00	Vigilancia	0	0	0	SIN RIESGO
2023	73	TOLIMA	73001	IBAGUE	EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL	860089809	6		NO	201890	29/11/2023 08:05:00	Vigilancia	0	0	0	SIN RIESGO

SECRETARÍA DE SALUD
DIRECCIÓN DE SALUD PÚBLICA
1620-2023
Ibagué,
21 DIC 2023

Señores
EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL SA ESP
potabilizacion@ibal.gov.co
controlcalidad@ibal.gov.co
La Ciudad

ASUNTO: Reporte IRCA vigencia 2023.

Cordial saludo, en atención al asunto, la Secretaría de Salud Municipal, notifica el resultado emitido por el Laboratorio de Salud Pública del Tolima, de las muestras de vigilancia a la calidad del Agua realizadas por la Dirección de Salud Pública, las cuales fueron registradas en el Sistema de información para la Vigilancia en el Laboratorio Nacional de Referencia – SIVILAB; Se presenta el consolidado del número de muestras, el cálculo del Índice de Riesgo de la Calidad del Agua para Consumo Humano - IRCA y su correspondiente nivel de riesgo, según lo establecido en el artículo N.15 de la Resolución 2115 de 2007, como se relaciona a continuación:



Consolidado IRCA mensual por Persona Prestadora (Decreto 1575/2007)

860089809 EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL

Mes	Número de Muestras de Vigilancia	IRCA Consolidado Mensual	Nivel de Riesgo
ABRIL	1	0	Sin Riesgo
MAYO	1	0	Sin Riesgo
JUNIO	2	0	Sin Riesgo
JULIO	1	0	Sin Riesgo
AGOSTO	1	0	Sin Riesgo
SEPTIEMBRE	1	0	Sin Riesgo



IBAL
Contigo



RESULTADOS DE LABORATORIO-2024

PTAP DE ARBOLEDA CAMPESTRE



Secretaría de Salud
Dirección de Salud Pública

1620-2024 0 8 9 3 8 3
Ibagué, 28 OCT 2024

Señores
EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
IBAL S.A E.S.P
ventanilla.unica@ibal.gov.co
La Ciudad

Asunto: Reporte IRCA Empresa Ibaguerena de Acueducto y Alcantarillado IBAL S.A E.S.P con corte del 30 de septiembre del 2024.

Cordial saludo, la Secretaría de Salud Municipal, notifica el resultado emitido por el Laboratorio de Salud Pública del Tolima, de las muestras de vigilancia a la calidad del Agua realizadas por la Dirección de Salud Pública, las cuales fueron registradas en el Sistema de información para la Vigilancia en el Laboratorio Nacional de Referencia – SIVILAB; Se presenta el consolidado del número de muestras, el cálculo del Índice de Riesgo de la Calidad del Agua para Consumo Humano - IRCA y su correspondiente nivel de riesgo, según lo establecido en el artículo N.15 de la Resolución 2115 de 2007, como se relaciona a continuación:

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD
Consolidado IRCA mensual por Persona Prestadora (Decreto 1575/2007)
860089809-EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL

Mes	Numero de Muestras de Vigilancia	Irca Consolidado Mensual	Nivel de Riesgo
ABRIL	11 0		Sin Riesgo
MAYO	20 1,6484		Sin Riesgo
JUNIO	13 0		Sin Riesgo
JULIO	18 0		Sin Riesgo
AGOSTO	18 0		Sin Riesgo
SEPTIEMBRE	19 0		Sin Riesgo



Alcalda de
IBAGUÉ

SECRETARÍA DE SALUD
DESPACHO

RESOLUCIÓN N° 117
(15 DE AGOSTO DE 2024)

"POR MEDIO DEL CUAL SE ADOPTA EL MAPA DE RIESGO DE LA CALIDAD DEL AGUA PARA EL CONSUMO HUMANO DE LA PTAP ARBOLEDA CAMPESTRE OPERADA POR LA EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL SA ESP DEL MUNICIPIO DE IBAGUÉ"

La Secretaría de Salud Municipal de Ibagué, en uso de sus facultades Constitucionales, Legales y en especial las conferidas por la Ley 9 de 1979, Decreto 1575 del 09 de mayo de 2007 del Ministerio de Protección Social, la Resolución 2115 del 22 de junio de 2007, Resolución 4716 del 18 de noviembre de 2010, expedidas por el Ministerio de Protección Social y Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial, Ley 715 del 21 de diciembre de 2001, y

CONSIDERANDO:

Que la Constitución Política de Colombia en su artículo 49, establece "La atención de la salud y el saneamiento ambiental son servicios públicos a cargo del Estado. Así mismo indica que se garantiza a todas las personas el acceso a los servicios de promoción, protección y recuperación de la salud. Corresponde al Estado organizar, dirigir y

INFORME DE RESULTADOS
- CONTRATO SSPD -

Código del formato: F18-GE-PR-001-GDCON Aprobó el formato: JHOGG
Versión del formato: 03
Fecha de formato: 2024-05-20
Página: 3 de 13

NÚMERO DE INFORME: 24-10913
FECHA DE EMISIÓN DEL INFORME: 2024-11-19

Desarrollo de contramuestra: Punto (1) Código punto de muestreo: 0001 - Dirección: Salida Planta Barrio Arboleda Campestre
Tal como se detalla en el Anexo 1. Condiciones ambientales: Temperatura: 27,1 °C; Humedad: 45% HR. Contramuestra: SI
Resultados de parámetros in situ: pH: 7,70 Unidades de pH; Temperatura: 27,1 °C; Cloro residual libre - Cloro libre: 1,45 mg Cl₂/L; Turbidez: 0,86 NTU
Registro fotográfico



Foto 9. Origen de muestra de contramuestra Foto 10. Toma de Contramuestra microbiológica Foto 11. Contramuestra microbiológica

Punto (2) Código punto de muestreo: 0004 - Dirección: Carrera 225 Sur #154-74 Portera Laurel - Código de muestra: M24-0475-02 // Agua tratada
Hora de inicio: 10:41 h - Día: 2024-10-29 - Condiciones ambientales: Temperatura: 27,2 °C; Humedad: 45% HR. Contramuestra: SI
Coordenadas: 04° 23' 24,70" N 75° 08' 27,20" W; Urbano Ubicación del punto: Final de red de distribución. Punto concertado: SI
Desarrollo de muestra GDCON: Se tomó la muestra en el Punto final de la red de distribución abastecida por la PTAP Arboleda.
Registro fotográfico



Foto 12. Toma de muestra (Juguetina) Foto 13. Desinfección del punto Foto 14. Toma de muestra microbiológica Foto 15. Toma de muestra para Detección de Giardia y Cryptosporidium

INFORME DE RESULTADOS
- CONTRATO SSPD -

Código del formato: F18-GE-PR-001-GDCON Aprobó el formato: JHOGG
Versión del formato: 03
Fecha de formato: 2024-05-20
Página: 9 de 13

NÚMERO DE INFORME: 24-10913
FECHA DE EMISIÓN DEL INFORME: 2024-11-19

CÓDIGO INTERNO	24-10913-01		DESCRIPCIÓN/ MUESTRA		Punto (1) Código punto de muestreo: 0001 – Dirección: Salida Planta Barrio Arboleda Campestre – Código de muestra: M24-0475-01 // Agua tratada							
PARÁMETRO/ENSAYO	MÉTODO DE REFERENCIA		Intervalo de medición	RESULTADO	UNIDADES	INCERTIDUMBRE	FECHA DE ANÁLISIS	EQUIPO DE MEDICIÓN	VALOR DE REFERENCIA	EVALUACIÓN DE CONFORMIDAD	Puntaje de riesgo	Riesgo asignado
Clasificación del nivel de riesgo en salud según el Índice de Riesgo de Calidad del Agua para Consumo Humano (IRCA) por muestra	Cálculo	Σpuntajes de riesgo asignado a las características no aceptables en la muestra		0	Interpretación de resultados							
		Σpuntajes de riesgo asignado a las características analizadas en la muestra		100	Entre 0%-5% Sin riesgo							
					Entre 5,1%-14% Riesgo Bajo							
					Entre 14,1%-35% Riesgo Medio							
		IRCA por muestra		0% a 100%	Entre 35,1%-80% Riesgo Alto							
				IRCA 0%								
				Nivel de riesgo: Sin riesgo								
				80,1%-100% Inviabilizante sanitariamente								

TOMA POR LA SSPD-SALIDA PTAP ARBOLEDA CAMPESTRE

INFORME DE RESULTADOS
- CONTRATO SSPD -

Código del formato: F18-GE-PR-001-GDCON Aprobó el formato: JHOGG
Versión del formato: 03
Fecha de formato: 2024-05-20
Página: 12 de 13

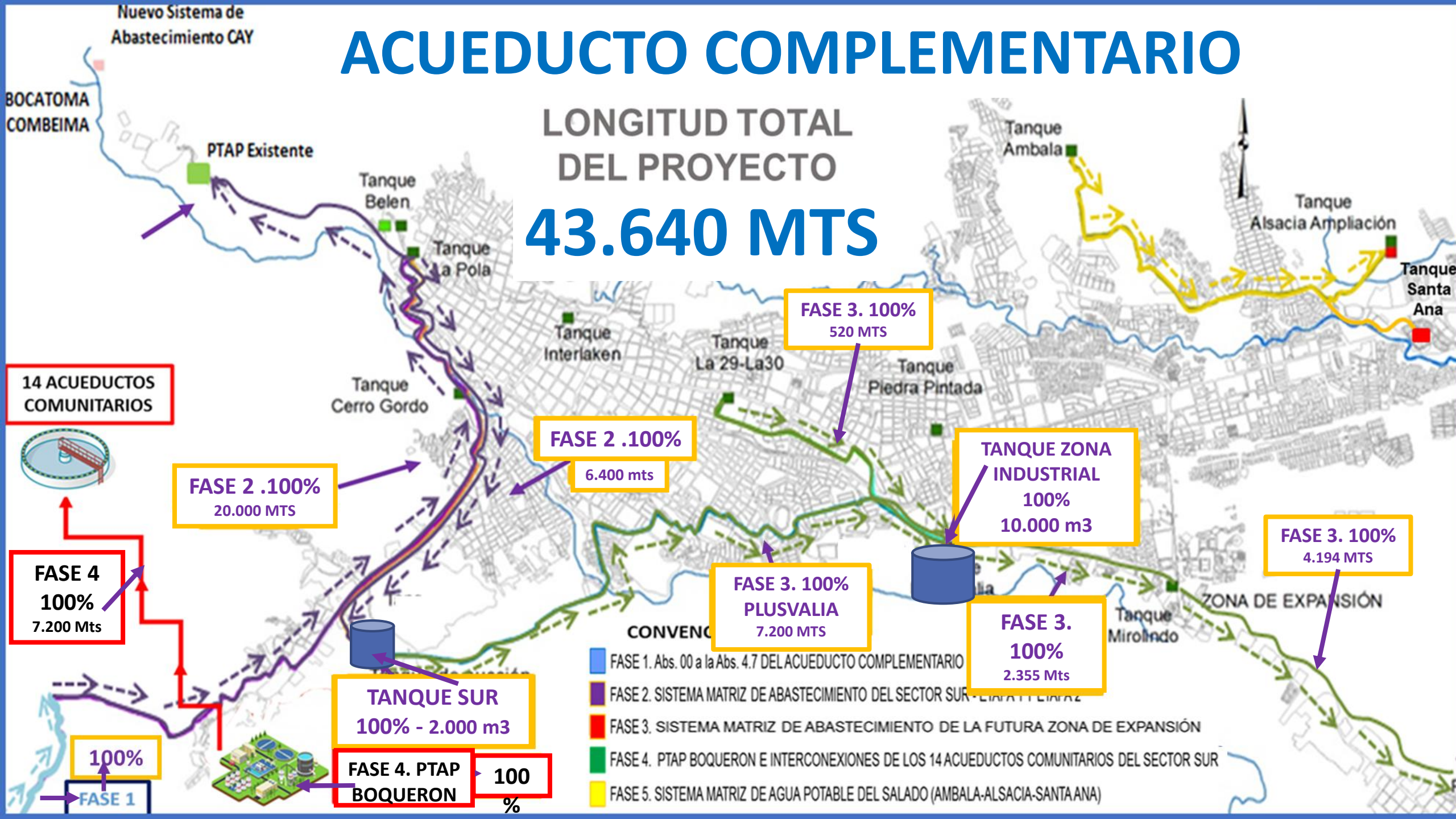
NÚMERO DE INFORME: 24-10913
FECHA DE EMISIÓN DEL INFORME: 2024-11-19

CÓDIGO INTERNO	24-10913-02	DESCRIPCIÓN/ MUESTRA		Punto (2) Código punto de muestreo: 0004 – Dirección: Carrera 225Sur #154-74 Portería Laurel – Código de muestra: M24-0475-02 // Agua tratada							
PARÁMETRO/ENSAYO	MÉTODO DE REFERENCIA	Intervalo de medición	RESULTADO	UNIDADES	INCERTIDUMBRE	FECHA DE ANÁLISIS	EQUIPO DE MEDICIÓN	VALOR DE REFERENCIA	EVALUACIÓN DE CONFORMIDAD	Puntaje de riesgo	Riesgo asignado
Clasificación del nivel de riesgo en salud según el Índice de Riesgo de Calidad del Agua para Consumo Humano (IRCA) por muestra	Cálculo	Σpuntajes de riesgo asignado a las características no aceptables en la muestra	0	Interpretación de resultados							
		Σpuntajes de riesgo asignado a las características analizadas en la muestra	100	Entre 0%-5% Sin riesgo							
				Entre 5,1%-14% Riesgo Bajo							
				Entre 14,1%-35% Riesgo Medio							
	IRCA por muestra	0% a 100%	IRCA 0% Nivel de riesgo: Sin riesgo								
				Entre 35,1%-80% Riesgo Alto							
				80,1%-100% Inviabilizante sanitariamente							

TOMA POR LA SSPD-SALIDA CONJUNTO LAUREL-ARBOLEDA

ACUEDUCTO COMPLEMENTARIO

LONGITUD TOTAL
DEL PROYECTO
43.640 MTS



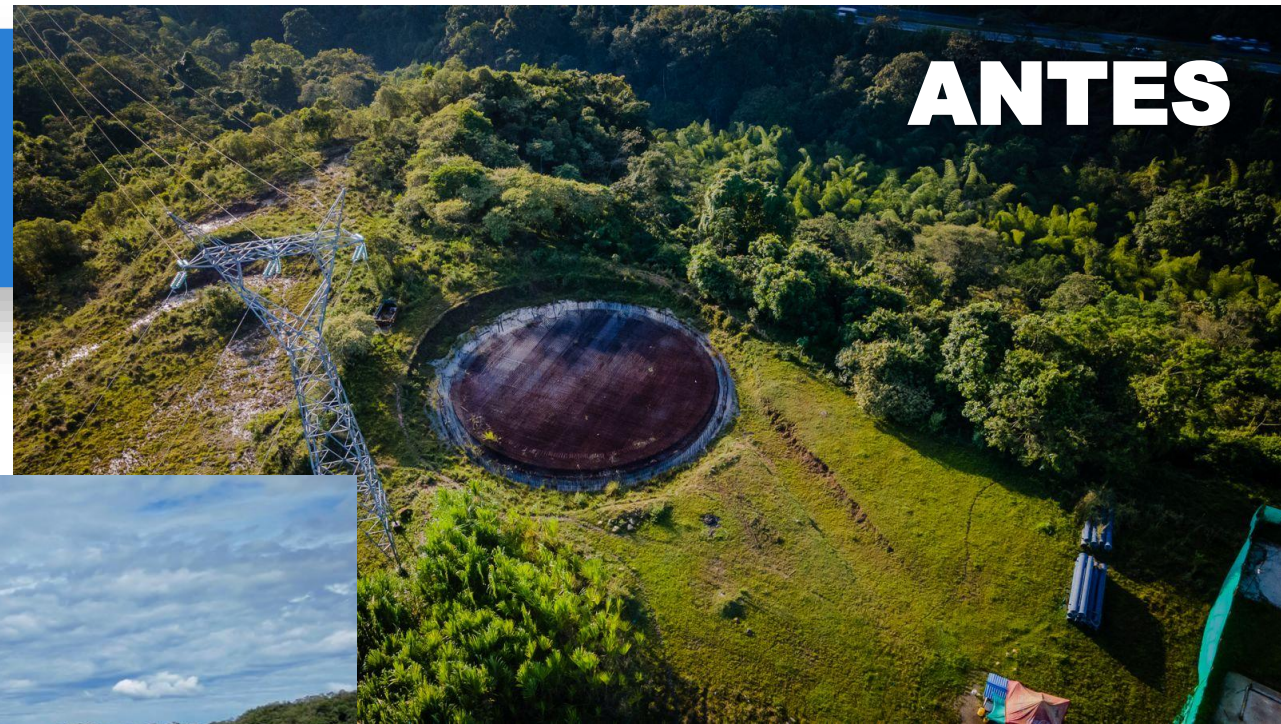
ACUEDUCTO COMPLEMENTARIO SEGUNDO ACUEDUCTO DE IBAGUÉ

- ✓ Se culminaron y dejaron funcionales 4 fases del acueducto complementario o segundo acueducto de la Ciudad de Ibagué.
- ✓ Se instalaron y se dejaron funcionales más 43.640 metros de tubería con diámetros de 36", 32", 24", 20".
- ✓ Se construyeron más de 389 anclajes.
- ✓ Se construyeron y se dejaron funcionales 19 viaductos en el proyecto.
- ✓ Se construyeron 3 tanques de almacenamiento, aumentando la capacidad en 15.000 m3 e interconectados y funcionales.
- ✓ Se construyeron e instalaron accesorios especiales para la funcionalidad del proyecto, accesorios que fueron importados.
- ✓ Se llevo a cabo la construcción de la Planta de Tratamiento de Agua Potable de Boquerón, quedando funcional 100% y con resultados positivos frente a ensayos de laboratorio, donde se demuestra que el agua es 100% potable.
- ✓ Se instalaron más de 7.200 metros de tubería, dejando interconectados los acueductos comunitarios como: Miramar, Ricaurte, Jazmín Parte Alta, Jazmín Parte Baja, La Unión, La Isla, Cerros de Granate, Granada, Colinas 1 y Colinas 2, Pendiente por conectar el acueducto del batallón.
- ✓ La fuente de financiación fueron recursos propios, de la administración municipal y del instrumento de planificación como plusvalía.





CONSTRUCCIÓN TANQUE ZONA INDUSTRIAL



**250 Mil
Ibaguereños
Beneficiados**



TANQUE SUR-MIRAMAR

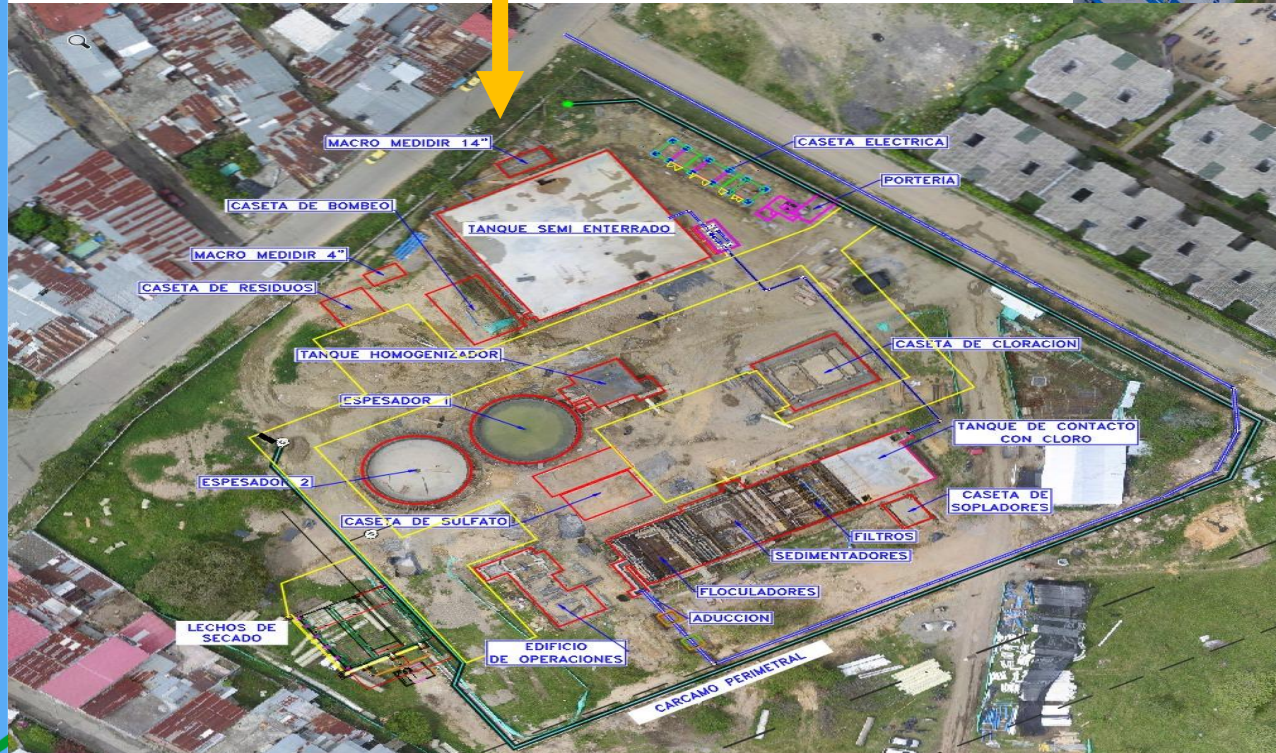


AHORA



CONSTRUCCIÓN PTAP DE BOQUERON

PROCESO CONSTRUCTIVO



ANTES

**70 Mil Ibaguereños
Beneficiados, 10
Acueductos comunitarios
conectados**



CONSTRUCCIÓN PTAP DE BOQUERON

ANTES



AHORA

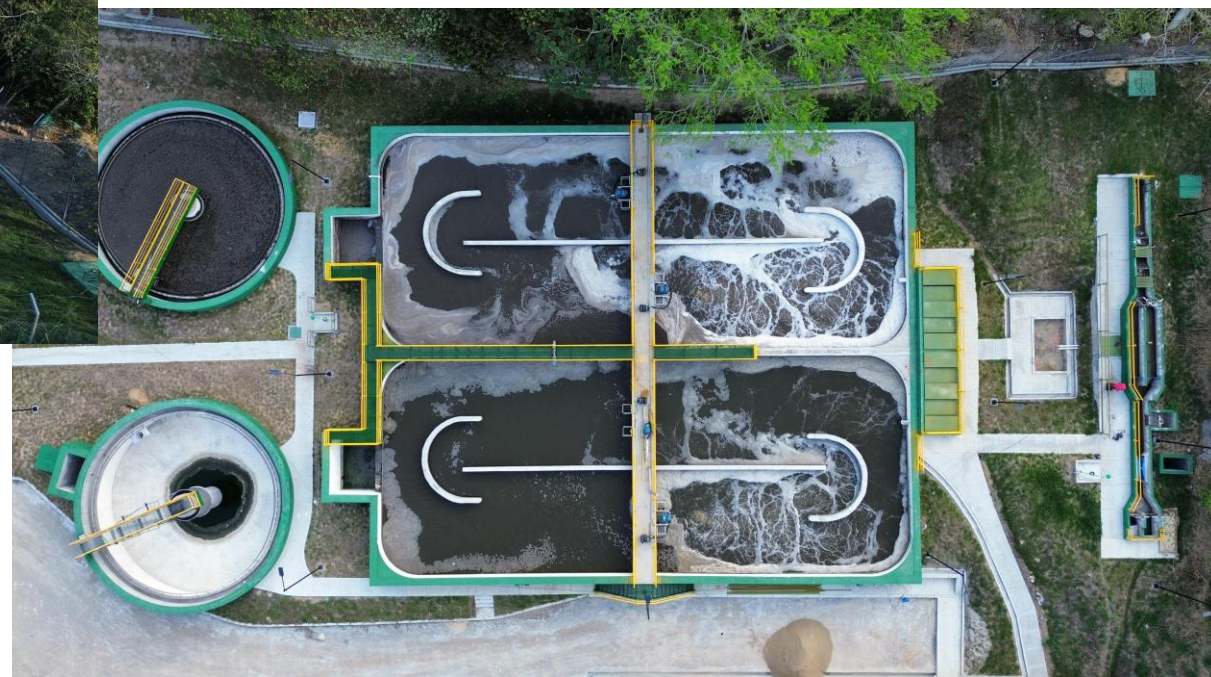




PTAR DE ARBOLEDA CAMPESTRE



SE EMPEZÓ A OPERAR LA PTAR DE ARBOLEDA, DESPUES DE 24 AÑOS IBAGUÉ VOLVIO A TENER UNA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES.



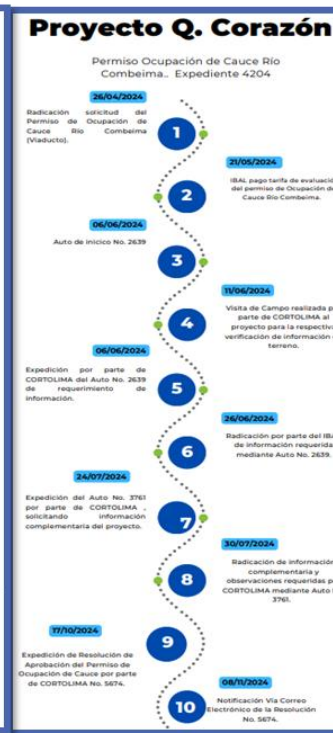


VAMOS POR MÁS...!!!



FUENTE SUSTITUTA QUEBRA CORAZÓN

Alcance del Proyecto	Actividades a desarrollar	Tiempo (Meses)	Semáforo
El agua como eje articulador de desarrollo en nuestra ciudad, requiere garantizar fuentes alternativas de abastecimiento que permitan la prestación del servicio de agua potable a futuro, en función del aumento de la oferta, especialmente en áreas con alta demanda y crecimiento poblacional	Consecución de recursos para actualización de diseños	1	●
	Procesos Pre contractual	1	●
	Proceso Contractual	1	●
	Desarrollo consultoría No. 035 del 2024	3	●
	Radicación Permisos Ambientales del Proyecto	4	●
	Proceso Pre contractual Obra	1	●
	Proceso Contractual Obra	1	●
	Ejecución de la Obra	6	●
TIEMPO DE EJECUCIÓN TOTAL		18	



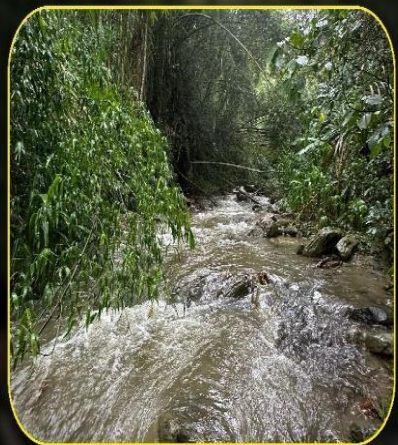
- ✓ ESTE PROYECTO DE INFRAESTRUCTURA CUENTA CON SUS DISEÑOS QUE FUERON VIABILIZADOS POR LA VENTANILLA ÚNICA DEL DEPARTAMENTO DEL TOLIMA.
- ✓ TIENE APROBADO Y OTORGADO LOS PERMISOS DE APROVECHAMIENTO FORESTAL, OCUPACIÓN DE CAUCE Y CONCESIÓN DE AGUA
- ✓ SE LLEVO A CABO EL TRÁMITE PREDIAL POR IMPOSICIÓN DE SERVIDUMBRES.
- ✓ LOS ANÁLISIS DE CONVENIENCIA SE ENCUENTRAN LISTO PARA DAR TRÁMITE AL PROCESO CONTRACTUAL Y EMPEZAR A EJECUTAR LA OBRA.



1

2

¿Por qué es importante la captación de la quebrada Corazón?

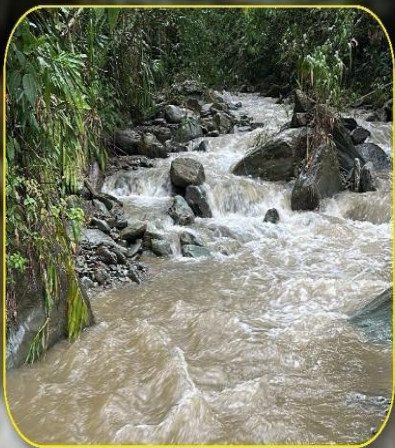


Ibagué depende en un **80% del agua del río Combeima**, lo que representa un riesgo ante cualquier problema en esta fuente. La **quebrada Corazón es fundamental** para garantizar un **suministro seguro y continuo**.

3

¿Cuántos **litros** se obtendrían de esta fuente sustituta?

La concesión otorgada por la Autoridad Ambiental fue de **231 litros por segundo** mediante Resolución No 0349 del 14 de febrero del 2025.



4



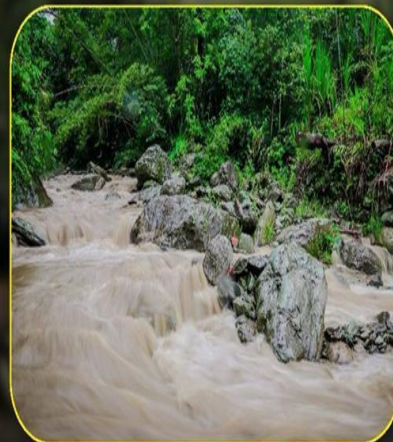
Riqueza natural (bondades- beneficios)

- 🌿 Tiene buena cobertura forestal
- 🌿 Es una **cuenca virgen**, bien conservada porque tiene poca presión por actividades del hombre (antrópica)
- 🌿 **No hay evidencia** de eventos pasados de avalanchas con grandes aportes de lodos
- 🌿 **Excelente calidad de agua para ser tratada** en plantas de potabilización convencionales.

5



¿Dónde está ubicada?

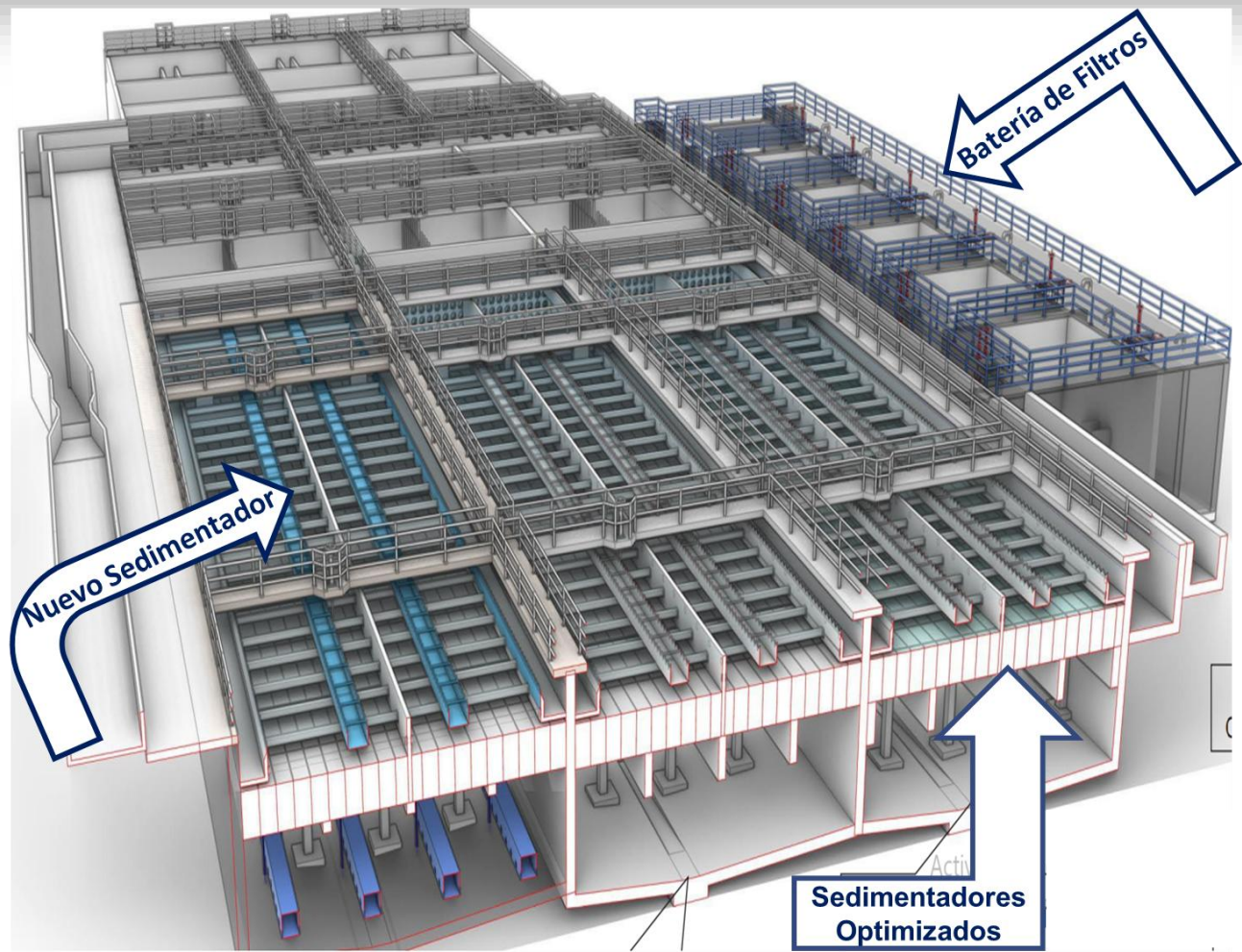


En la vereda Corazón, sector **Villa Restrepo cuenca del Combeima**, de la ciudad de Ibagué

6

Gracias a esta concesión, nuestra ciudad contará con una fuente hídrica alterna y **no dependeremos** únicamente de la captación **del río Combeima**

AMPLIACIÓN PTAP LA POLA



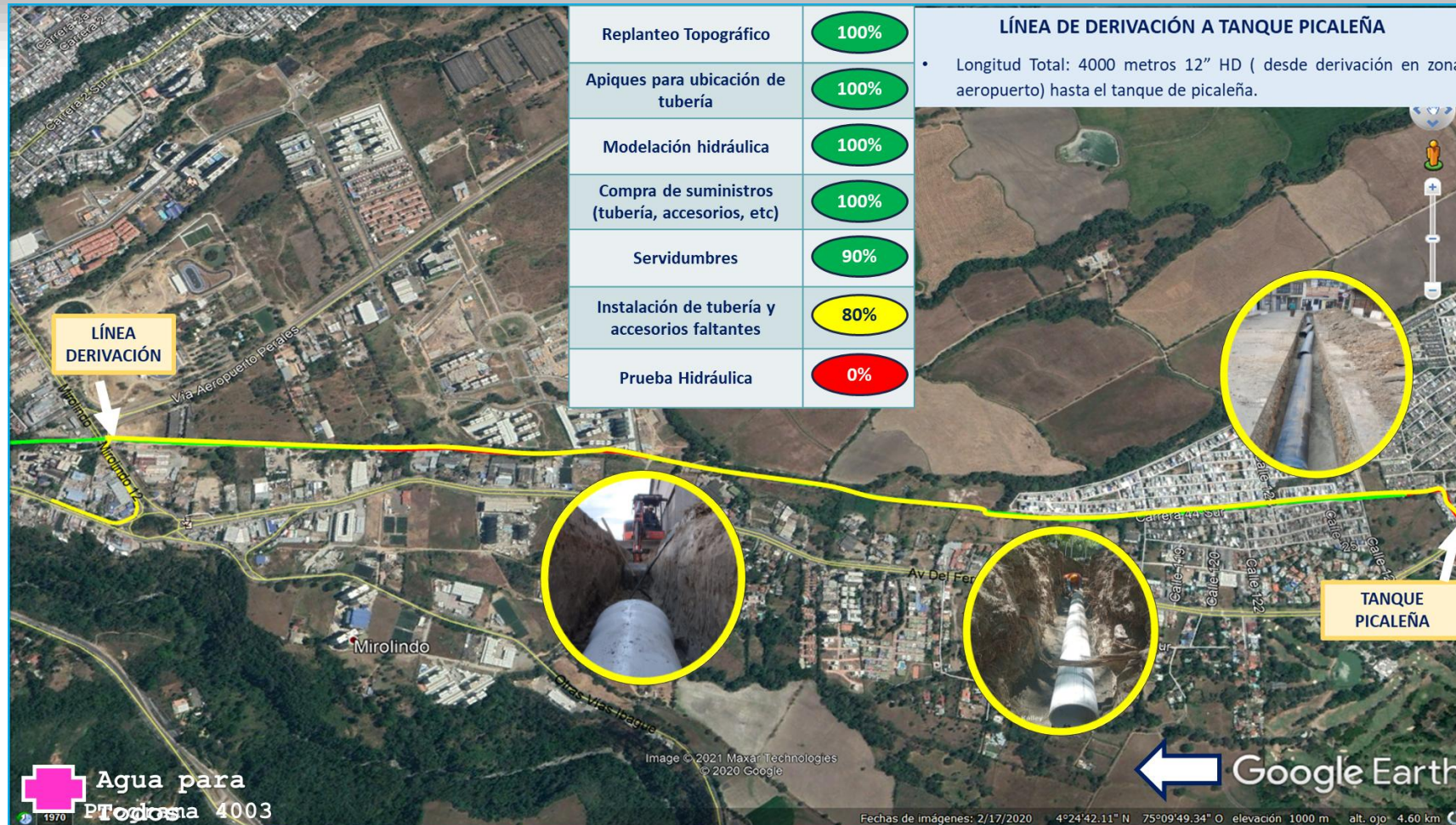
Actividades a desarrollar	Semáforo
Consecución de recursos para los diseños	100%
Proceso Pre contractual Diseños	100%
Proceso Contractual Diseños	100%
Desarrollo consultoría No. 140 del 2023	100%
Estructuración Proceso Pre contractual Obra	100%
Proceso Contractual Obra	0%
Ejecución de la Obra	0%



Agua para Todos
Programa 4003



AMPLIACIÓN HIDRÁULICA LÍNEA DE REFUERZO TANQUE PICALÉÑA



ADOPCIÓN PMA



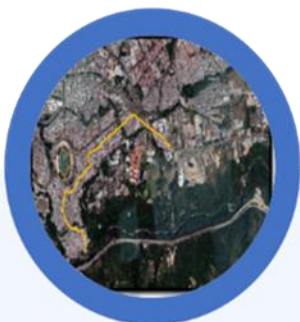
**RECOLECCIÓN DE
VERTIMIENTOS**



**OPTIMIZACIÓN COLECTORES
PRINCIPALES**



**COLECTORES
NUEVOS**



INTERCEPTORES NUEVOS



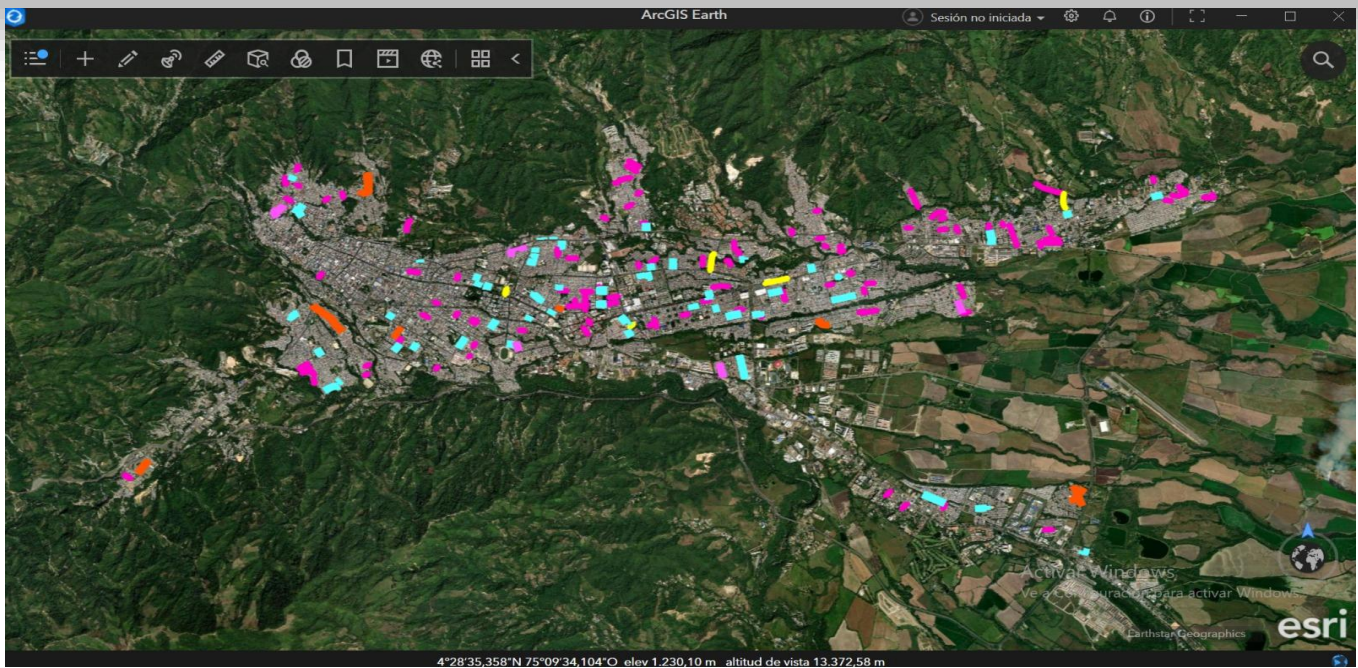
**REHABILITACIÓN Y
REPOSICIÓN**



**TRATAMIENTO DE
AGUAS RESIDUALES**

Validación de la Información	100%
Estructuración del PMA	100%
Radicación ante Planeación Mcpal	100%
Evaluación por Planeación Mcpal	40%
Viabilidad por parte de Planeación Mcpal	0%
Adopción por parte del Ibal	0%

MEJORAMIENTO DEL SISTEMA HIDROSANITARIO CON MALLA VÍAL-COMBO 3X1



Actividades a desarrollar	Tiempo (Meses)	Semáforo
Estructuración del proyecto (Topografía, Planos, Carteras, Presupuestos, etc)	4	
Radicación y Viabilización del proyecto ante el Municipio	3	
Convenio entre el Municipio e Ibal	1	
Proceso Pre Contractual y Contractual de la Obra	3	
Ejecución de la Obra	10	

417 cuadras se estructuraron para ejecutar:

- 120 cuadras se ejecutaran a través del combo 3x1, recursos del municipio \$20.000 millones, y recursos del Ibal 16.000 Millones.
- Las otras cuadras el Ibal cambio o cambiara las redes hidrosanitarias con cuadrillas propias y el municipio llevará a cabo la pavimentación de la vía

PROYECTO VÍA PRINCIPAL DEL SECTOR DEL SALADO-COMBO 3X1

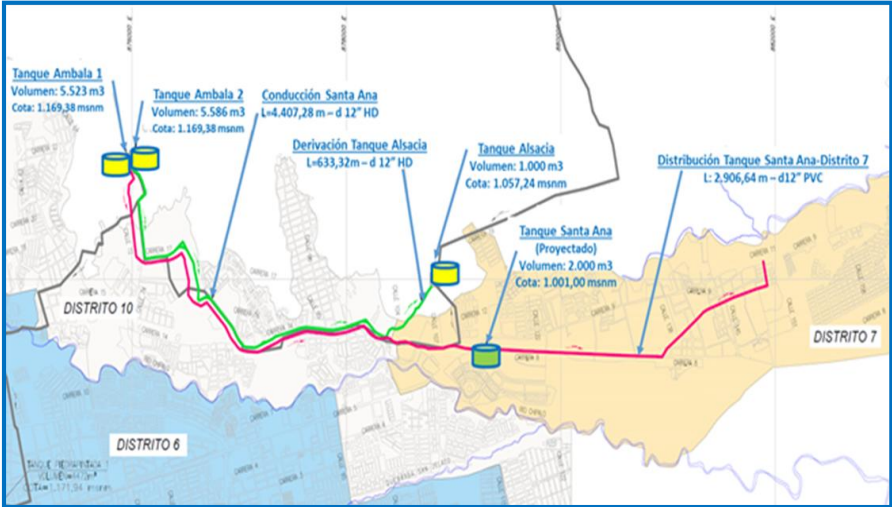


Alcance del Proyecto	Actividades a desarrollar	Tiempo (Meses)	Semáforo
PROYECTO VÍA DEL SALADO Mejoramiento de las redes de acueducto y alcantarillado con doble propósito: por un lado, la mejora del servicio y reducción de pérdidas de agua y por el otro, permitir de manera eficiente y más ágil la recuperación de la malla vial de nuestra ciudad	Estructuración del proyecto (Topografía, Planos, Carteras, Presupuestos, etc)	4	●
	Radicación y Viabilización del proyecto ante la EDAT	4	●
	Calificadora de Riesgo	2	●
	Aprobación Concejo Municipal y sanción	2	●
	Trámite FIA-Ministerio – Giro Directo	1	●
	Negociación entidades bancarias	1	●
	Convenio	1	●
	Proceso Licitatorio	2	●
	Inicio de Obra	1	●
	Ejecución de la Obra	12	●



PROYECTO DEL SALADO-FASE 5

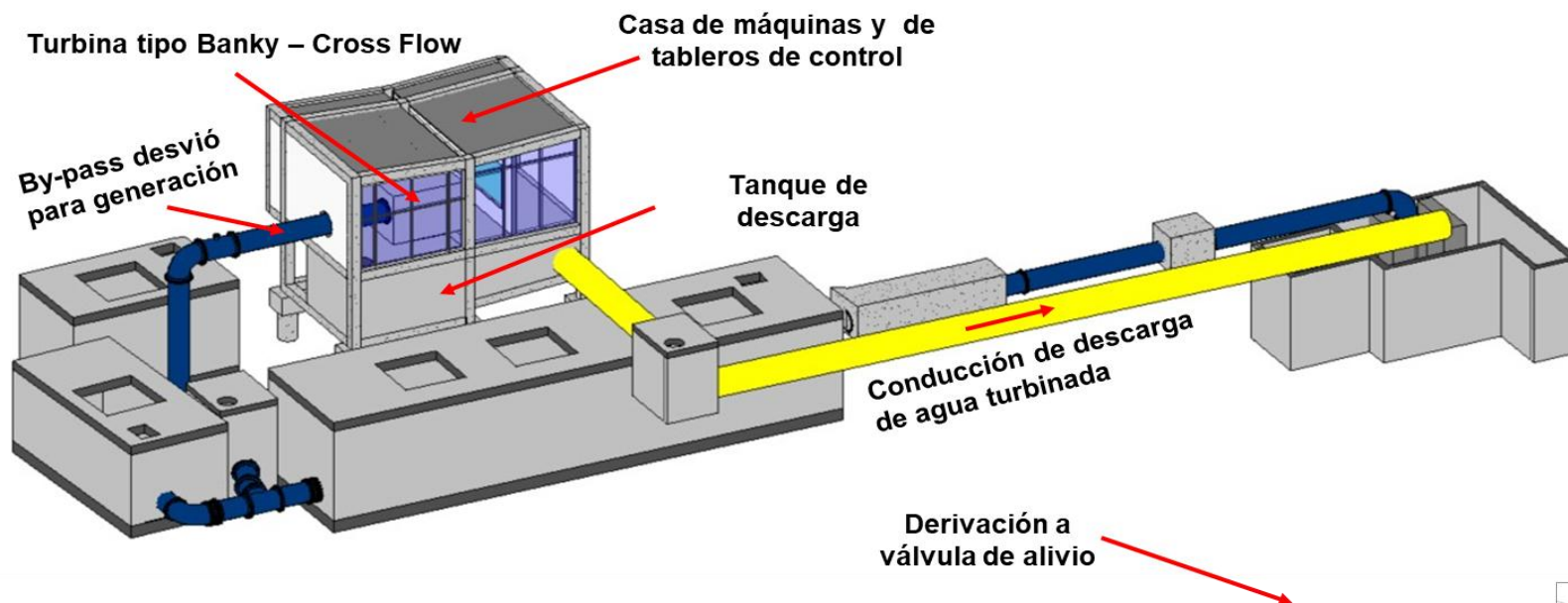
 **Agua para Todos**
Programa 4003



Inversión.
\$22.000 Millones

Alcance del Proyecto	Actividades a desarrollar	Tiempo (Meses)	Semáforo
Sistema matriz con red de distribución, conducción y tanque de almacenamiento de 2000m3 para reforzar el sistema hidráulico del sector del salado en el distrito hidráulico No. 7	Estructuración del proyecto	1	
	Actualización del proyecto	1	
	Radicación del Proyecto ante ministerio	1	
	Mesas de Trabajo	3	
	Viabilizacion del Proyecto	6	
	Proceso Pre contractual Obra	1	
	Proceso Contractual Obra	2	
	Ejecución de la Obra	9	
	TIEMPO DE EJECUCIÓN TOTAL	24	

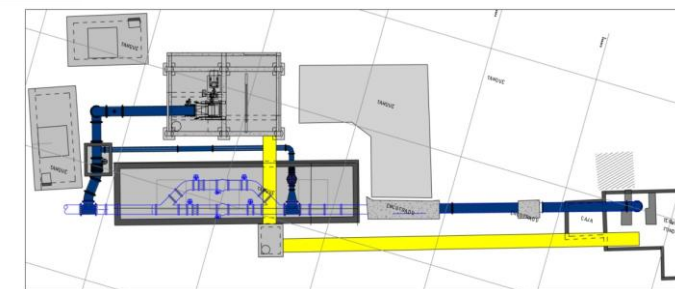
“Autogeneración a Pequeña Escala – AGPE”



- ✓ CUENTA CON DISEÑOS Y SE ENCUENTRA RADICADO EN EL MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA, EN TRÁMITE PARA CONCEPTO O VIABILIDAD.



Detalle Planta



RECOMENDACIONES

- ✓ En trámite actuación particular ante la CRA, es conveniente para la empresa seguir avanzando en este proceso.
- ✓ Se recomienda tener en cuenta las demandas que la empresa adelanto con la Corporación Autónoma Regional Cortolima, en relación al ajuste del factor regional.
- ✓ Convenio en ejecución del Acueducto el Triunfo, próximo a vencer.
- ✓ Convenio con el municipio del programa combo 3x1, por valor aproximado de 36.000 millones, pendiente adjudicación del proceso para dar inicio a la ejecutorias de las vías que se encuentran inmersas en el paquete de las cuales unas dan cumplimiento a acciones judiciales que se encuentran en curso.
- ✓ Convenio en ejecución con el municipio del programa combo 3x1, por valor aproximado de 6.000 millones.
- ✓ Se recomienda seguir avanzando en las liquidaciones de los convenios suscritos que la empresa a adelantado.
- ✓ Ejecutar las obras inmersas dentro del PSMV, de acuerdo a lo programado dentro del cronograma de la actual vigencia.
- ✓ Seguir avanzando con la implementación del estudio de cargas y estructura de la Empresa.
- ✓ Avanzar con las convocatorias de los cargos de personal de planta, en cada uno de los procesos.
- ✓ Seguir avanzando en el cumplimiento de los fallos de las acciones judiciales.
- ✓ Se recomienda que la empresa siga asistiendo y participando en las mesas de concertación del nuevo marco tarifario y de lo normativo en relación a tasa retributiva que adelanta el gobierno nacional.



¡GRACIAS!

